

Comunicación  
de Etnias

# ÍNDICE

- 01** Nossa Companhia
- 02** Nossa missão e visão
- 03** Nossa estratégia
- 04** Valores e Princípios
- 07** Por que temos um código de ética?
- 08** O que é esperado de mim?
- 10** Por que temos que cumprir com este código?
- 11** Não Discriminação e Respeito aos Direitos Humanos
- 13** Segurança no local de trabalho
- 15** Tratamento dos clientes
- 17** Informações Pessoais
- 19** Privacidade de Comunicações
- 20** Liberdade de expressão
- 21** Informação confidencial
- 24** Informações que Não São Públicas e Operações Envolvendo Títulos Emitidos pela Companhia
- 26** Arquivos e registros
- 27** Sistemas informáticos e segurança de TI
- 28** Medidas Anticorrupção
- 32** Conflitos de interesse
- 33** Tratamento de Nossos Fornecedores
- 34** Concorrência
- 36** Uso dos Ativos da Companhia
- 37** Recursos Financeiros
- 38** Atividades Políticas
- 39** Sustentabilidade
- 40** Somos Todos Responsáveis
- 41** Nosso Dever de Informar Preocupações
- 43** Ajude-nos a Melhorar Este Código

## Nossa Companhia

**A América Móvil, incluindo todas as suas subsidiárias (“América Móvil” ou a “Companhia”), sempre se distinguiu como uma empresa condizente com seus valores e princípios, o que nos permitiu alcançar o sucesso como a escolha preferida de milhões de usuários de telecomunicações nos países em que atuamos.**

Transformamos a nossa Empresa: de uma operadora de comunicações local para nos posicionarmos como a melhor opção em serviços de telefonia fixa e móvel operando com conexão de banda larga de alta velocidade e oferecendo serviços adicionais como televisão a cabo, serviços de transmissão de dados, bem como muitas soluções inovadoras de conectividade para melhorar o estilo de vida de nossos clientes. A América Móvil é a empresa de telecomunicações líder da América Latina e uma das maiores empresas de telecomunicações do mundo.



## Nossa Missão

Garantir o acesso à soluções e serviços de conectividade de alta qualidade, com a mais avançada tecnologia em telecomunicações, para aproximar mais pessoas todos os dias e transformar positivamente suas vidas.



## Nossa Visão

Preservar nossa liderança no setor de telecomunicações e continuar a ser um agente de mudança, através da comercialização de soluções de conectividade e serviços de última geração em todos os países em que operamos.

***Estamos comprometidos com nossos clientes, colaboradores, parceiros de negócios e acionistas.***





## **Nossa estratégia**

Investimos em nossas redes e em tecnologia de ponta, para aumentar nossa capacidade e cobertura, com o objetivo de oferecer aos nossos clientes soluções inovadoras e serviços da mais alta qualidade. Assim, procuramos ser mais eficientes, cuidar do nosso ambiente e melhorar a experiência dos nossos usuários.



## Valores e Princípios

Nossos valores e princípios éticos são as qualidades que nos diferenciam e nos guiam. Nós sempre os mantemos em mente e os colocamos em prática diariamente como uma base essencial da nossa cultura de excelência, produtividade e liderança. Esses elementos básicos da nossa cultura corporativa são:

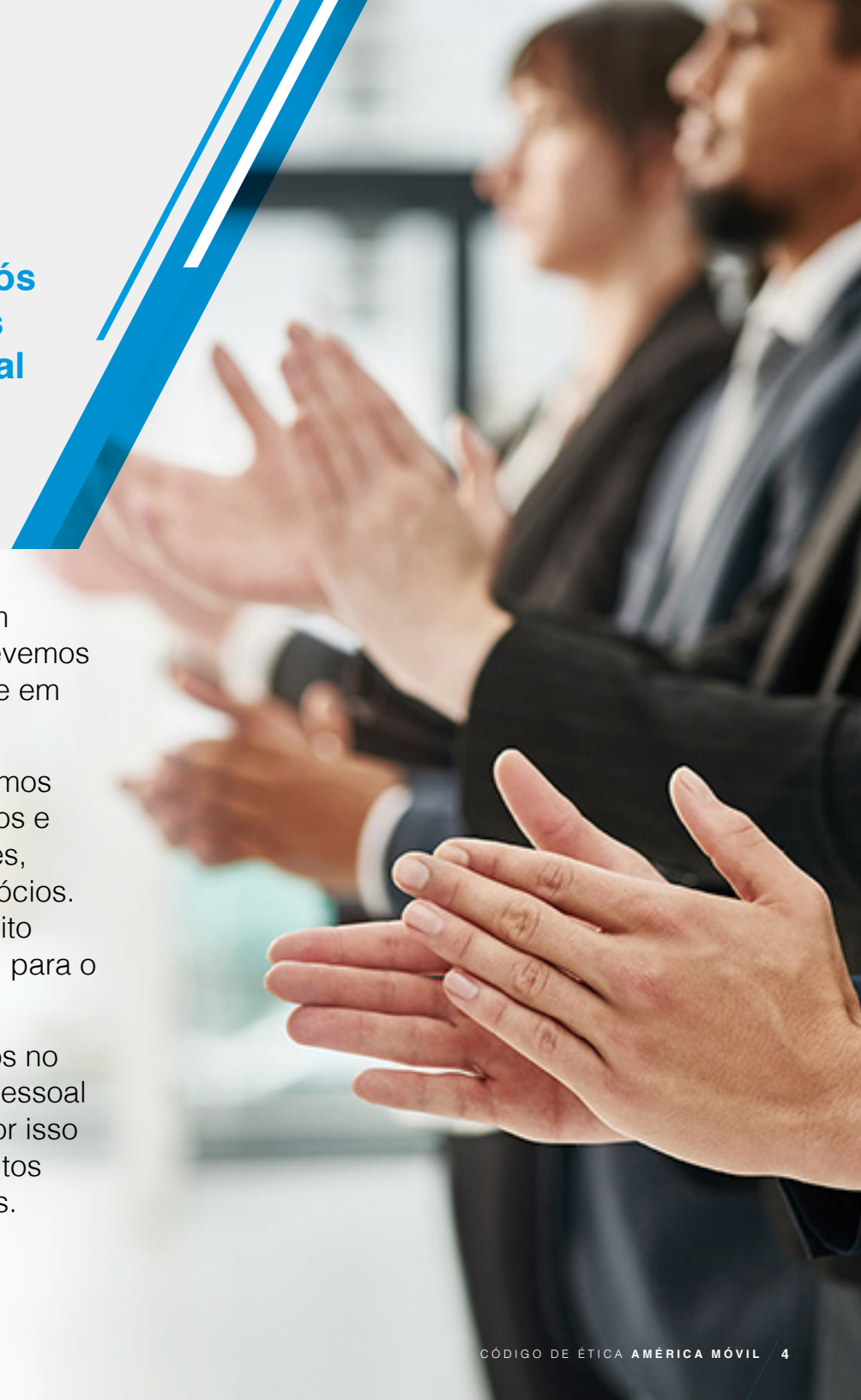


**Honestidade.** Estamos empenhados em manter os mais altos padrões éticos. Devemos agir de forma honesta e com integridade em todos os momentos.

Ao atuarmos com integridade, promovemos segurança e confiança entre nós mesmos e nas nossas relações com nossos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios. Essa conduta também promove o respeito pela nossa organização, o que contribui para o sucesso do nosso negócio.



**Desenvolvimento pessoal.** Acreditamos no potencial ilimitado para o crescimento pessoal e profissional de todas as pessoas. É por isso que respeitamos e promovemos os direitos humanos em todas as nossas atividades.





**Respeito.** Valorizamos todos os nossos funcionários, clientes, fornecedores e parceiros comerciais. Nós respeitamos os direitos humanos e tratamos as pessoas com igualdade. Não toleramos nenhuma forma de discriminação e valorizamos as várias culturas, costumes e formas de pensar. Essa diversidade agrega valor à nossa comunidade empresarial.



**Criatividade Empresarial.** Nós fomentamos a criatividade corporativa como um meio para fornecer soluções para os problemas sociais que afetam os países em que atuamos e colocamos essa criatividade em prática nas nossas atividades diárias.



**Produtividade.** Continuamos empenhados em melhorar a qualidade, a racionalização e a otimização de nossos processos produtivos e o controle de custos e despesas, aderindo aos mais altos padrões mundiais para nossa indústria.



**Otimismo e Atitude Positiva.** Acreditamos que, quando confrontados com a adversidade, uma atitude positiva e uma perspectiva otimista são essenciais para resolver problemas.



**Legalidade.** Nossas atividades também são regidas pelas leis e regulamentações aplicáveis em todos os países onde operamos. Cumprimos rigorosamente e respeitamos todas essas leis, regulamentações e regras em vigor em cada um de nossos mercados. Nosso objetivo é sermos reconhecidos como uma companhia que opera todo o tempo respeitando as leis. Também respeitamos nossas políticas internas.



**Austeridade.** Nós cuidamos dos ativos da nossa Companhia como se fossem nossos. Eles são o produto de nosso trabalho, e são destinados ao benefício de nossos clientes e nossa sociedade.



**Sustentabilidade.** A sustentabilidade para a América Móvil significa garantir o equilíbrio entre o aspecto econômico, social e ambiental, de tal modo que a empresa possa gerar um impacto positivo contínuo nas comunidades em que atua e no seu entorno, reafirmando assim nosso compromisso de ser um agente de mudança que promove a inclusão, o crescimento econômico e o bem-estar.

Estamos alinhados com as melhores práticas nacionais e internacionais relativas ao assunto.





# Por que temos um código de ética?



**Atuar conforme os valores da nossa Companhia é essencial para a continuidade de nossas operações e a expressão de uma cultura de integridade.**

Sabemos que respeitar e expressar os sólidos valores e princípios da Companhia é uma forma de agregar valor. Atualizamos nosso Código de Ética para garantir que esta cultura ética possa ser mantida ao longo do tempo.

Embora saibamos que é impossível antecipar todas as situações que poderiam surgir durante nossas operações do dia a dia, usamos este Código de Ética como um guia para tomar as melhores decisões éticas relacionadas ao nosso trabalho e saber o que fazer nos casos em que não saibamos como agir.

## O que é esperado de mim?

Nosso Código de Ética representa os valores da nossa Companhia e, portanto, aplica-se a funcionários, executivos e membros do conselho.

É muito importante para nós que nossos acionistas, fornecedores, distribuidores, parceiros comerciais e qualquer outra pessoa que atue em nome da Companhia assumam e estejam em conformidade com esses princípios e valores.

Este Código estabelece suas responsabilidades e deveres como

funcionários ou parceiros da Companhia. O sucesso da nossa Companhia depende do cumprimento das normas estabelecidas neste documento.

Você é um membro importante desta comunidade empresarial e seu apoio é essencial para alcançar nossos objetivos.



Você deve entender e cumprir o Código de Ética. Nós pedimos que você:

- **Leia** o Código com cuidado. Compreenda o seu escopo e saiba o que se espera de você.
- **Cumpra** com todos os princípios encontrados neste Código ao conduzir seu trabalho e durante todas as atividades que você realizar. Você deve tornar estes princípios como seus; eles são a base para a nossa filosofia e cultura empresarial.
- **Comporte-se** de forma ética em todos os momentos e orgulhe-se de sua conduta e ações. Você é responsável por cumprir com os princípios e expectativas de conduta descritos neste documento.
- **Denuncie** qualquer empregado, fornecedor, contratado ou outro membro externo que trabalhe para a Companhia, se você tomar conhecimento de qualquer comportamento antiético ou violação dos princípios estabelecidos neste Código.

É sua responsabilidade denunciar quaisquer casos em que você tenha conhecimento ou suspeita razoável relacionada a qualquer situação ilegal ou antiética.

Para obter mais informações sobre o levantamento de uma denúncia, consulte a

**CASO VOCE IDENTIFIQUE  
UMA SITUAÇÃO QUE NÃO  
ESTEJA COBERTA PELO  
CÓDIGO, POR FAVOR  
BUSQUE ORIENTAÇÕES  
POR MEIO DO SEGUINTE  
CONTATO**

[codeofethics@americamovil.com](mailto:codeofethics@americamovil.com)



seção “Nosso dever de apresentar denúncias” no final deste documento.

Se ocorrer uma situação que não seja coberta pelo Código, solicite orientação enviando um e-mail para [codeofethics@americamovil.com](mailto:codeofethics@americamovil.com)

Obrigado pela sua cooperação, e por tornar seus esses princípios básicos de profissionalismo e responsabilidade. Estamos convencidos de que este Código ajudará todos nós a crescer, tanto em nível pessoal como profissional.

**Informe qualquer conduta indevida  
ou violação desse Código usando o  
seguinte endereço**

<https://denuncias.americamovil.com>



## Por que temos que cumprir com este código?

O não cumprimento deste Código afeta a imagem e a reputação da América Móvil, bem como os indivíduos que trabalham em nossa Companhia.

Como membros de uma comunidade empresarial, todos devemos nos preocupar com a imagem da nossa Companhia, que pode ser gravemente prejudicada se não cumprirmos os padrões éticos básicos e os comportamentos descritos neste Código. Isso também pode afetar a percepção que pessoas de fora da Companhia venham a ter de nós ou prejudicar a confiança que tantas pessoas nos depositaram.



## Não Discriminação e Respeito aos Direitos Humanos

Na América Móvil tratamos cada pessoa com respeito e dignidade. Trabalhamos em equipe para gerar confiança e apoio mútuo na nossa comunidade de trabalho.



Nossas operações agora estão ocorrendo em um mundo globalizado, com muitas culturas e tradições diferentes. Acreditamos que essas diferenças enriquecem nossa Companhia, e mostramos o pleno respeito por elas. Nós também acreditamos que diferentes modos de pensar nos permitem ter uma perspectiva mais ampla e ser mais criativos quando se trata de resolver problemas.

### **Nós promovemos a diversidade e a inclusão e estamos comprometidos com os seguintes padrões:**

- Não toleramos qualquer tipo de discriminação e promovemos uma cultura de cooperação saudável, respeito mútuo, trabalho em equipe, solidariedade e igualdade.

- Promovemos o respeito e a inclusão no local de trabalho e não discriminamos com base em deficiência, origem étnica, religião, gênero, estado civil, gravidez, nacionalidade, orientação sexual, status econômico, idade ou ponto de vista político, entre outros. Em termos gerais, isso significa tratar cada pessoa com dignidade e profissionalismo.
- Não permitimos qualquer tipo de assédio, intimidação, insultos, ameaças, acusações injustas, bullying ou outros atos de violência física ou psicológica que possam ter um impacto negativo na dignidade dos funcionários e das funcionárias, os importune ou faça com que se sintam assediados de qualquer forma.
- Proibimos qualquer exibição no local de trabalho de imagens ou objetos com conteúdo sexual, bem como imagens ou objetos que possam promover o ódio, a discriminação ou os estereótipos.

- Promovemos a igualdade de oportunidades entre os sexos e proibimos qualquer violência de gênero, sexual ou outros tipos de assédio.
- Baseamos todas as decisões sobre contratação, promoções e outros benefícios relacionados ao emprego no desempenho do trabalho.
- Na AMX somos contra a exploração infantil e adotamos as medidas preventivas, incluindo a verificação do cumprimento dos requisitos de idade mínima estabelecidos pela legislação nacional aplicável; e nos certificamos da observância dos direitos e garantias dos menores de idade, em caso de contratação.

Consideramos que a exploração infantil é toda atividade de crianças ou adolescentes, remunerada ou não, que é desenvolvida à margem da lei em condições perigosas ou insalubres, que viola seus direitos, ou que pode causar neles consequências negativas, imediatas ou futuras, no seu desenvolvimento físico, mental, psicológico, ou social ou afetar sua educação.

- Não interferimos para que nossos funcionários tenham a oportunidade de exercer sua liberdade de associação e negociação coletiva.
- Nós nos esforçamos para que todas as empresas em nossa cadeia de fornecimento respeitem os direitos humanos. Nós nos esforçamos para que nossos fornecedores, distribuidores e outros parceiros comerciais respeitem os direitos humanos de seus



funcionários e cumpram todas as leis trabalhistas em vigor.

- Promovemos uma cultura de publicidade transparente, honesta e responsável. Ao fazê-la, garantimos que nossos clientes estejam recebendo informações precisas.
- Implementamos campanhas de conscientização para promover a importância de respeitar os direitos humanos, a inclusão no local de trabalho, a diversidade e a igualdade de gênero.

### ***Estes são os princípios básicos da política dos nossos direitos humanos***

Se você detectar alguma conduta inconsistente com esses princípios, informe-nos por meio do nosso portal em <https://denuncias.americamovil.com>

Se você tiver dúvidas, envie um email para [humanrights@americamovil.com](mailto:humanrights@americamovil.com)

***Promovemos um ambiente de trabalho saudável e adequado para o bem-estar de nossos funcionários.***

**NÓS CONVIDAMOS VOCÊ A CONHECER A POLÍTICA COMPLETA DISPONÍVEL EM**

[Política de Direitos Humanos](#)

[Política de Inclusão e Diversidade](#)





## Segurança no local de trabalho

**A segurança é uma prioridade para nós. Todos os funcionários, fornecedores e contratados devem respeitar as políticas da Companhia sobre segurança pessoal e corporativa em todos os momentos. O descumprimento destas políticas pode colocar em risco a saúde e a segurança dos funcionários e do público.**

A América Móvil cumpre os mais altos padrões nacionais e internacionais em termos de segurança ocupacional. Um dos nossos objetivos é minimizar os incidentes relacionados ao trabalho.

### **Portanto, estamos empenhados em:**

- Fornecer um ambiente de trabalho seguro, incluindo o fornecimento de treinamento, equipamento e outras ferramentas necessárias para manter a saúde e a segurança e adotar todas as medidas necessárias para prevenir ou minimizar os riscos ocupacionais.



- Manter um ambiente seguro e saudável para nossos funcionários. O consumo de bebidas alcoólicas é estritamente proibido durante o trabalho. Também é estritamente proibido entrar ao trabalho sob a influência de álcool ou qualquer outro tipo de droga narcótica ou estimulante, ou possuir, transportar ou vender essas substâncias durante o horário de trabalho ou usar os ativos da Companhia para realizar essas atividades.

O transporte de qualquer tipo de arma é proibido no local de trabalho, durante viagens pela Companhia ou em qualquer outra situação em que uma pessoa representa a Companhia (exceto armas autorizadas para o pessoal de segurança para proteger os funcionários e os ativos da Companhia).

- Cumprir todos os regulamentos de segurança civil e capacitar os funcionários sobre como responder a emergências.

**É sua responsabilidade cuidar de si mesmo, bem como seus colegas para evitar incidentes relacionados ao trabalho.**



Se você detectar qualquer situação que represente um risco para a segurança da nossa Companhia, informe isso imediatamente ao seu supervisor ou entre em *contato com:* [security@americamovil.com](mailto:security@americamovil.com)

## Tratamento dos clientes

Nossos clientes são a principal razão para existência dos nossos negócios. Tratá-los com a máxima cortesia e respeito é essencial para manter sua lealdade e alcançar nossa missão. Ao atender às demandas de nossos clientes, entre outras coisas, devemos:

- Fornecer tratamento justo aos nossos clientes e respeitar seus direitos humanos. Não devemos discriminar qualquer pessoa com base em seu gênero, idade, classe social, deficiência, preferência sexual, religião, filiação política ou qualquer outra condição particular.
- Disponibilizar produtos e serviços que atendam às suas necessidades de forma eficiente e oportuna; e ser transparente em relação aos termos e condições estabelecidos em nossos contratos com clientes.
- Fornecer aos clientes informações adequadas, precisas, claras e confiáveis sobre nossos produtos e serviços, incluindo aqueles que já são contratados por eles.
- Responder suas dúvidas, problemas e preocupações, seja de natureza geral, técnica ou administrativa, utilizando pessoal altamente treinado com foco no atendimento ao cliente.

- Ter sempre o consentimento expresso dos clientes antes de fazer qualquer alteração no status do seu serviço, em conformidade com nossas políticas e procedimentos internos.
- Fornecer a máxima qualidade possível ao servir nossos clientes.





**Esses requisitos têm um efeito significativo nas preferências dos nossos clientes e se traduzem em uma única palavra: qualidade.**



O nosso sucesso depende da nossa capacidade de desenvolver e oferecer produtos e serviços de telecomunicações inovadores e de alta qualidade, e somos avaliados pelos nossos clientes de acordo com isso.

Nunca devemos fornecer informações falsas, enganosas ou condicionar qualquer venda.

Os direitos dos nossos clientes são protegidos nos países onde operamos pelas leis de proteção ao consumidor aplicáveis, que visam resguardar seus direitos, garantir seu tratamento equitativo e promover a confiança nas relações entre clientes e fornecedores.

Nossa incapacidade de manter atendimento ao cliente e padrões de serviço adequados ou nossa participação em práticas comerciais ilegais ou impróprias pode prejudicar nossa reputação, dar origem a uma investigação, criar responsabilidade legal para a Companhia ou os indivíduos envolvidos e causar perdas para nossa Companhia e danos à nossa reputação.

A América Móvil não tolera qualquer desvio de nossos padrões de atendimento ao cliente e serviço.

Se você tiver alguma dúvida, envie um email para [customers@americamovil.com](mailto:customers@americamovil.com)


## Informações Pessoais

A América Móvil reconhece a importância de garantir os direitos à privacidade e proteção dos dados pessoais dos seus clientes, por isso nos certificamos de dispor das medidas necessárias para que o tratamento de dados pessoais seja legítimo, controlado e informado.

Nosso objetivo é cumprir as leis de proteção de dados pessoais aplicáveis, e adotar as medidas necessárias para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

É preciso que você tenha em mente que os dados pessoais dos nossos clientes estão sujeitos a um dever de confidencialidade nos termos das leis de proteção de dados pessoais. Qualquer uso diverso ao autorizado fica estritamente proibido, do contrário, a pessoa responsável estará sujeita às penas previstas na legislação aplicável, reservando-se à América Móvil, a qualquer tempo, a faculdade de adotar as medidas legais pertinentes.





Se você tiver alguma dúvida sobre o tratamento de informações pessoais dos nossos clientes e / ou a aplicação dessas diretrizes, você deve contatar seu gestor imediato. Se após o contato com seu supervisor, você ainda tiver dúvidas sobre como lidar com dados pessoais, por favor, envie um e-mail para [privacy@americamovil.com](mailto:privacy@americamovil.com)

Caso detecte algum descumprimento às políticas de dados pessoais, você pode denunciá-lo em <https://denuncias.americamovil.com>

Estes são os princípios básicos de nossa política de Privacidade.

**CONVIDAMOS VOCÊ A CONHECER  
A POLÍTICA COMPLETA EM:**  
[Política de Privacidade](#)



**Estamos empenhados em proteger e manter todas as informações pessoais que nos são confiadas pelos nossos clientes.**



## Privacidade de Comunicações

A privacidade de comunicações é um princípio fundamental que orienta a conduta na América Móvil e em toda a indústria, não apenas por causa das leis em vigor, mas também porque é a base para a confiança que o público nos depositou.

Por esta razão, é estritamente proibido interferir nas comunicações ou transmissões realizadas por nossos clientes, como ouvir, manipular ou monitorar conversas, interferir em transmissões de dados ou revelar a existência ou o conteúdo das comunicações do cliente, exceto nos casos exigido por lei e / ou seguindo pedidos legais das autoridades competentes.

Também é proibido usar qualquer tipo de informação contida nas comunicações de nossos clientes para seu benefício pessoal ou em benefício de outros.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES, POR FAVOR, CONSULTE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA AMÉRICA MÓVIL**  
[Política de Privacidade](#)



Se você tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [privacy@americamovil.com](mailto:privacy@americamovil.com)

## Liberdade de expressão

**Na América Móvil prestamos serviços de telecomunicações por meio da telefonia fixa, móvel e de dados. Nossa rede e infraestrutura estão a serviço dos clientes e usuários, que possuem os seguintes direitos:**

- Expressar opiniões ou ideias sem restrições.
- Se comunicar livremente com indivíduos, organizações e entidades, sem estar sujeito a investigações ou análises.
- Criar ou comunicar conteúdos e compartilhar essas informações através de nossas redes ou serviços.

Não colocamos restrições sobre o conteúdo das comunicações de nossos clientes, e não interferimos na liberdade que nossos usuários têm para criar e comunicar informações, exceto nos casos exigidos por lei e / ou seguindo pedidos legais das autoridades competentes.

Caso detecte algum descumprimento à liberdade expressão, você pode denunciá-lo em <https://denuncias.americamovil.com>

Se tiver alguma dúvida você pode contatar a [privacidad@americamovil.com](mailto:privacidad@americamovil.com)



## Informação confidencial

**Desenvolvemos, geramos e gerenciamos informações sensíveis que representam uma vantagem competitiva para nossa Companhia e que, portanto, devem ser tratadas como confidenciais.**

Você deve abster-se de divulgar informações confidenciais, como aquelas de natureza financeira e jurídica; informações relacionadas aos nossos produtos e serviços, incluindo nossos planos atuais e futuros; informações de mercado desenvolvidas internamente pela Companhia; informações obtidas através das nossas redes de telecomunicações; e informações comerciais em geral, incluindo informações relacionadas aos planos atuais e futuros, programas e expectativas.



### DICA

*Se você possui informações confidenciais, certifique-se de que elas estão salvas em um local seguro; não deixe fotocópias ou impressões em áreas de acesso coletivo; não discuta essas informações com colegas de trabalho que não precisam saber disso; não deixe informações confidenciais visíveis na tela do seu computador; nunca discuta esta informação com amigos ou familiares; e não faça chamadas telefônicas ou participe de conversas que envolvam informações confidenciais em locais públicos.*



**A divulgação de informações confidenciais pode proporcionar vantagem comercial indevida de negócios com terceiros, nos expor a perdas e danos e pôr em perigo a privacidade das comunicações dos nossos clientes e parceiros comerciais.**



***Consequentemente, estabelecemos as seguintes diretrizes relativas ao uso dessas informações:***

- O acesso às nossas informações proprietárias e não-públicas é reservado para aqueles que precisam saber disso. Nenhum funcionário pode discutir qualquer informação com outra pessoa, incluindo seus colegas de trabalho, exceto quando a pessoa que recebe essa informação precise dela para exercer o seu trabalho.
- A divulgação de informações confidenciais por qualquer funcionário é geralmente proibida. Em casos limitados, quando as circunstâncias o justificarem, informações confidenciais podem ser divulgadas a terceiros com a autorização prévia da pessoa ou departamento designado pela Companhia para desempenhar tais deveres e, segundo acordos de confidencialidade ou outras medidas de proteção, como as previstas em lei.
- Qualquer pedido ou demanda de informações confidenciais por uma autoridade governamental deve ser encaminhado ao nosso Departamento Jurídico, para que sejam tomadas todas as medidas adequadas para sua proteção e assegure que todos os requisitos aplicáveis sejam cumpridos.



- Se, como resultado do nosso trabalho, obtivemos inadvertidamente informações confidenciais de outra pessoa, seja de um concorrente, cliente, fornecedor, órgão governamental ou outra entidade ou indivíduo, que não se destinava a ser entregue à Companhia, devemos manter tais informações confidenciais de acordo com os critérios acima. Na medida do possível, essa informação deve ser devolvida ao remetente sem acesso ao seu conteúdo.
- Se a sua relação trabalhista com a Companhia terminar por qualquer motivo, você deve devolver ao seu gestor imediato todos os documentos e / ou ferramentas de trabalho que você tiver recebido que contenha informações confidenciais. A obrigação de manter a confidencialidade em relação à informação da Companhia permanece em vigor mesmo após a rescisão de qualquer relação contratual ou de trabalho com a Companhia ou com os seus contratados.

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre como lidar com informações confidenciais, você deve consultar seu gestor imediato ou entrar em contato com o nosso Departamento Jurídico em ***confidentialinfo@americamovil.com***

## **Informações que Não São Públicas e Operações Envolvendo Títulos Emitidos pela Companhia**

**Os valores mobiliários da nossa Companhia são negociados em várias bolsas de valores e, portanto, estamos sujeitos a uma série de regras específicas sobre informações da Companhia que não são públicas e a obrigação de não compartilhá-las.**

Como regra geral, você não pode compartilhar informações sobre a Companhia que não são públicas e que ainda não foram divulgadas. A informação é considerada pública quando o público em geral tiver sido informado pelos meios de comunicação da América Móvil, como através da mídia ou pelo site da América Móvil, entre outras coisas.





Você está especificamente proibido de usar ou transferir informações que não são públicas para um terceiro para seu benefício ou de um membro da sua família, amigo ou outra parte. Por exemplo, comprar ou vender ações (ou ter um amigo que compre ou venda títulos) com base em informações que não são públicas. Essas leis são muito rigorosas e podem resultar em penalidades criminais.

Ainda que você não compre ou venda ações baseada em informações que não são públicas, podem existir outras restrições, incluindo períodos que devem ser respeitados para realizar operações com ações ou outros títulos da América Móvil.

Mais informações sobre o uso indevido de informações da Companhia que não são públicas podem ser encontradas em nossas *Diretrizes para negociação em ações da AMX e outros valores mobiliários*. Encorajamos você a se familiarizar com essa política.

Caso detecte algum descumprimento, você pode denunciá-lo em <https://denuncias.americamovil.com>

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre informações confidenciais, informações que não são públicas, ou se e quando você está autorizado a investir em qualquer uma das empresas da América Móvil, envie um email para [securities@americamovil.com](mailto:securities@americamovil.com)

## Arquivos e registros

Todos os registros, livros e arquivos contábeis devem ser elaborados com o mais absoluto cuidado, ser corretos, completos e confiáveis sob todos os aspectos.



**SE VOCÊ TIVER DÚVIDAS  
SOBRE A FORMA DE  
CONSERVAR ARQUIVOS OU  
REGISTROS DA COMPANHIA,  
ENVIE UM E-MAIL PARA  
codeofethics@americamovil.com**

Obrigações financeiras, legais e administrativas significativas são baseadas nesses registros e não podem ser enganosas ou confusas. Os funcionários devem manter todos os livros e registros de acordo com a lei, as políticas e os procedimentos da Companhia.

Qualquer funcionário que tenha conhecimento de qualquer alteração ou falsificação das informações financeiras da Companhia deve denunciá-la imediatamente através do portal da Companhia

<https://denuncias.americamovil.com>

## Sistemas de TI e Segurança da Informação

Os sistemas de computação são essenciais para a operação diária da América Móvil. A Companhia é a única autorizada para instalar programas e software em seus sistemas. É proibido copiar, apropriar-se ou usar indevidamente os software corporativos, assim como instalar algum programa externo ao da Companhia.

Adotamos medidas de segurança para proteger nossas redes, sistemas de TI e informações eletrônicas. Cada um de nós, é individualmente, responsável por proteger os sistemas de TI da Companhia e as informações armazenadas neles. Você também deve entender e cumprir as políticas e diretrizes relativas ao uso dos nossos sistemas de TI.

É proibido o uso de e-mail pessoal ou qualquer outra plataforma externa ao manusear informações relacionadas ao trabalho, uma vez que a falta de medidas de segurança adequadas para proteger essas informações pode colocá-las em risco.

**SE VOCÊ TEM PERGUNTAS ENVIE UM E-MAIL  
PARA [informationsecurity@americamovil.com](mailto:informationsecurity@americamovil.com)**





## Medidas Anticorrupção

**A América Móvil está comprometida em combater a corrupção, em conformidade com as leis locais anticorrupção e aos tratados internacionais sobre o tema.**

Corrupção significa qualquer abuso de poder para obter algum benefício para a Companhia, para si próprio ou a terceiros. Uma forma comum de corrupção é o suborno.

América Móvil proíbe fazer ou receber subornos indireta ou diretamente, oferecer ou solicitar suborno, ou autorizar ou ajudar o pagamento ou recebimento de suborno. Suborno inclui fazer pagamentos para obter ou reter negócios ou alguma vantagem imprópria (por exemplo, obter uma taxa de imposto inferior à permitida por lei).

Suborno geralmente é pago com dinheiro, mas pode assumir a forma de presentes, entretenimento, viagens, empréstimos, pagamento de contas para outra pessoa, férias, oferta de emprego, serviços pessoais especiais ou qualquer outra coisa de valor. Dar ou receber presentes, refeições ou entretenimento geralmente é aceitável, desde que não haja expectativa de que a pessoa que recebe o benefício providencie algo em troca. Essas cortesias devem ser comunicadas e autorizadas antecipadamente pelo seu gestor imediato ou quando um funcionário público estiver envolvido, ao nosso Departamento Jurídico, e deve também ser razoável nas circunstâncias (não extravagante) e pouco frequente.

### DICA

*Em caso de dúvida sobre se é apropriado dar ou aceitar um presente ou algum outro benefício, considere como isso pareceria aos olhos de alguém de fora da Companhia ou na primeira página de um jornal.*





Observe que os presentes, refeições, entretenimento ou outros tipos de pagamentos para ou de funcionários públicos têm riscos relativamente maiores, e esses tipos de pagamentos podem ser limitados ou proibidos pelas leis locais. Para os propósitos deste Código, funcionários públicos incluem empregados de empresas estatais.

Se você não tem certeza se deve aceitar ou fornecer presentes, refeições ou entretenimento, especialmente em suas interações com funcionários públicos, você deve consultar seu supervisor imediato ou enviar um e-mail para nosso Departamento Jurídico em [anticorruption@americamovil.com](mailto:anticorruption@americamovil.com)

***A América Móvil também proíbe, em seu nome ou representação:***

- 1.** Entrar em acordos com consultores, lobistas, empreiteiros, agentes ou outros terceiros que representem um risco de suborno. Em outras palavras, não devemos fazer negócios ou pagamentos a terceiros se houver algum indício de que essas pessoas podem realizar algum tipo de suborno.
- 2.** Fazer pagamentos de despesas de viagem de funcionários públicos ou de membros da família de tais funcionários.
- 3.** Fazer pagamentos de facilitação, que são geralmente definidos como pequenos pagamentos para acelerar o desempenho de um serviço governamental ao qual se tem direito, como um visto.
- 4.** Fazer doações ou pagamentos políticos ou a campanhas políticas com fundos da Companhia ou em nome da América Móvil. Você é livre para fazer suas próprias contribuições políticas, desde que cumpram a lei.

**A América Móvil também proíbe qualquer conduta que não seja ética, incluindo fraude, desvio, extorsão, uso de informações falsas e lavagem de dinheiro, entre outros.**



Essas atividades são proibidas independentemente de um funcionário público estar envolvido.

Finalmente, a América Móvil proíbe qualquer tentativa de ajudar ou ocultar corrupção de qualquer tipo, independentemente de você obter algum benefício da atividade corrupta.

***Para combater a corrupção, estamos empenhados em:***

- 1.** Cumprir todas as leis aplicáveis contra corrupção em todos os países em que atuamos.
- 2.** Cumprir todas as leis e regras relativas à manutenção de registros precisos e completos. A falsificação deliberada de nossos livros e registros é estritamente proibida e um crime.
- 3.** Realizar todas as negociações, compras e transações financeiras de acordo com nossos próprios procedimentos internos, mantendo, na medida apropriada, todos os registros relacionados para que possam ser revisados no caso de uma auditoria.
- 4.** Assegurar que todos os pagamentos que fizemos, bem como aqueles feitos em nosso nome, sejam apenas para pagar bens ou serviços fornecidos à Companhia.
- 5.** Adotar controles internos adequados e, quando apropriado, informar às autoridades competentes atos de corrupção por parte de nossos funcionários ou terceiros.



**6.** Promover procedimentos e práticas anticorrupção em toda a cadeia de suprimentos, incluindo treinamento de funcionários quanto a medidas preventivas e campanhas de conscientização.

Se você tem conhecimento de que qualquer pessoa cometeu ou pode cometer um ato corrupto, você deve informar imediatamente o assunto ao seu gestor ou anonimamente informar o assunto através do nosso portal: <https://denuncias.americamovil.com>

Observe que, se você não denunciar atividades suspeitas, você pode ser visto

como tendo ajudado ou ocultado um ato de corrupção, o que poderia ter sérias consequências para você.

Para obter mais informações sobre a denúncia de tais atos, consulte nossa seção intitulada “Nosso dever de informar preocupações” no final deste documento.

Informações adicionais sobre nossa política anticorrupção podem ser encontradas na *Política Anticorrupção*.

Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com [anticorruption@americamovil.com](mailto:anticorruption@americamovil.com)

**É sua responsabilidade denunciar qualquer atividade suspeita.**



## Conflitos de interesse

Um conflito de interesses surge quando o interesse de um empregado ou de um terceiro é inconsistente com os interesses da Companhia.

Sempre que atuamos em nome da América Móvil, devemos sempre colocar os interesses da nossa Companhia acima dos nossos interesses pessoais. Isso significa que não devemos permitir que nossos próprios interesses, ou os dos nossos familiares ou outras pessoas com quem nos relacionamos, influenciem as decisões que estamos tomando em nome da nossa Companhia.

Conflitos de interesses podem afetar nosso julgamento, prejudicar a reputação e a imagem da América Móvil e expor a Companhia a riscos potenciais. Portanto, devemos evitar conflitos de interesses, reais ou que possam ser interpretados como tal, em assuntos relacionados à contratação, promoção ou qualquer outra negociação com a Companhia ou nossos tratos com outros interesses de negócios fora da Companhia.

Não devemos aceitar presentes, favores ou entretenimento que possam influenciar nossas decisões ou afetar os relacionamentos comerciais da Companhia.

Se você tiver dúvidas ou preocupações, envie um e-mail para [conflictofinterest@americamovil.com](mailto:conflictofinterest@americamovil.com)



### DICA

*Um bom critério que podemos usar para saber se há ou não um conflito de interesses, é você se imaginar explicando suas ações a um amigo, colega ou para a imprensa. Você se sentiria confortável ao fazer isso?*



## Tratamento de Nossos Fornecedores

**Conforme discutido na seção de Conflito de Interesses anteriormente, se você tiver uma relação pessoal com qualquer um dos nossos fornecedores ou parceiros comerciais, isso não deve criar conflitos de interesse, afetar sua objetividade ou dar a aparência de conduta inadequada.**

Se for esse o caso, você deve abster-se de tomar decisões que possam ser vistas como sendo influenciadas por essa relação.

Esses riscos geralmente ocorrem quando representamos a América Móvil em relações comerciais com familiares, amigos ou terceiros, ou quando recebemos ou damos presentes, refeições ou outros pagamentos de ou para fornecedores, especialmente quando o fornecedor é uma empresa estatal.

Quaisquer conflitos que possam surgir devem ser denunciados imediatamente ao seu supervisor. Devemos manter uma relação profissional com nossos fornecedores ou outros parceiros comerciais ao mesmo tempo em que observamos os valores e princípios descritos neste Código, e nos esforçamos para que

nossos fornecedores compartilhem, promovam e os sigam também.

Devemos selecionar nossos fornecedores com base nos méritos de seus produtos e serviços. Devemos informar clara e precisamente os fornecedores reais e potenciais das necessidades da Companhia e garantir que receberemos o valor apropriado para a compensação paga. Além disso, todas as interações com fornecedores devem seguir nossos procedimentos de contratação, que incluem todos os requisitos de registros contábeis e obrigações legais aplicáveis.

Se você tiver dúvidas ou quiser informações adicionais sobre potenciais conflito de interesses, envie um e-mail para [conflictofinterest@americamovil.com](mailto:conflictofinterest@americamovil.com)

*Lembramos que todos os fornecedores e distribuidores da América Móvil devem observar o Código de Ética para Fornecedores e Distribuidores. Convidamos você a consultar estas diretrizes em **Política de Integridade nos Negócios.***







## Concorrência

O impacto das nossas atividades comerciais no mercado é regulado pelas leis em vigor em cada país onde operamos.

Temos a obrigação de entender essas leis, cumpri-las e evitar criar a aparência de má conduta, uma vez que a violação dessas leis pode ter sérias consequências para a Companhia.

Devemos sempre competir com base nos méritos de nossos produtos e serviços e

nossa capacidade de fornecê-los de forma inovadora e eficiente, e não com base em qualquer conluio com um concorrente ou em qualquer prática que restrinja a concorrência no mercado relevante. Não devemos discutir qualquer assunto com um concorrente, se isso for ou puder ser visto como um esforço para afetar a livre concorrência, exceto nos casos permitidos por lei e / ou seguindo pedidos apropriados das autoridades competentes.

Consulte o Departamento Jurídico antes de trocar informações, discutir assuntos comerciais ou negociar ou celebrar contratos com um concorrente.

Encorajamos você a se familiarizar com o *kit da Câmara de Comércio Internacional (ICC) quanto ao cumprimento dos regulamentos sobre a concorrência econômica*<sup>1</sup> e o *Guia de Intercâmbio de Informações entre Agentes Econômicos*

*produzido pela Comissão Federal de Concorrência Econômica do México*<sup>2</sup>.

Qualquer funcionário que tome conhecimento de uma violação das leis de concorrência deve denunciar o assunto imediatamente, enviando um e-mail para [competition@americamovil.com](mailto:competition@americamovil.com).

Você pode enviar e-mail para o mesmo endereço se tiver dúvidas sobre o cumprimento de quaisquer requisitos de concorrência.

<sup>1</sup> © Câmara de Comércio Internacional (ICC), 2015.

<sup>2</sup> Comissão Federal de Competitividade Econômica (COFECE), 2015.



## Uso dos Ativos da Companhia

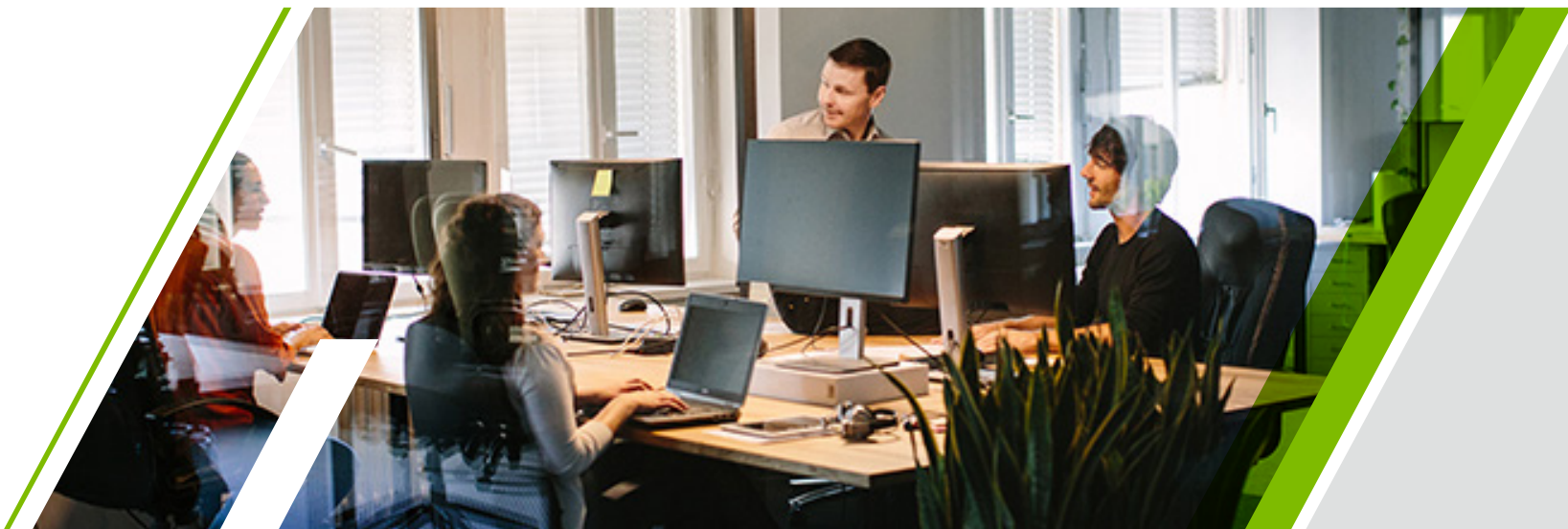
**Devemos sempre cuidar adequadamente de todos os ativos tangíveis e intangíveis pertencentes à nossa Companhia.**

Isso inclui nossas propriedades e instalações, equipamentos e mobiliário, ferramentas e equipamentos, suprimentos, veículos, inventários, sistemas telefônicos, redes e equipamentos de telecomunicações (incluindo todos os componentes informáticos de hardware e software, como os sistemas de e-mail e correio de voz e software desenvolvidos internamente) , recursos financeiros, investimentos, concessões e outras autorizações para operar redes de telecomunicações, direitos de propriedade industrial e intelectual, informações sobre produtos

e serviços e informações financeiras e comerciais, entre outros elementos necessários para realizar nossas atividades e operações.

Devemos usar os bens da Companhia adequadamente para o nosso trabalho, não para benefício pessoal ou para fins não autorizados.

Além disso, devemos proteger os bens da Companhia, cumprir com todos os procedimentos relativos à operação e a segurança desses bens, para evitar que sejam danificados, perdidos roubados ou desperdiçados.





## Recursos Financeiros

Todas as pessoas que têm controle sobre os recursos financeiros da Companhia, como dinheiro ou equivalentes, títulos, instrumentos negociáveis e cartões de crédito, são pessoalmente responsáveis pela sua guarda e que serão usados apenas na condução dos negócios da América Móvil. Devemos também garantir que os rendimentos e os pagamentos sejam devidamente registrados e sustentados pela documentação adequada de acordo com a lei.



## Atividades Políticas

**A América Móvil não tem nenhuma afiliação ideológica ou política, mas respeita o direito de seus funcionários de participar de associações profissionais sem fins lucrativos e organizações de cidadãos dedicadas à promoção do exercício legal e responsável dos direitos políticos.**



Na América Móvil, todos os funcionários têm o direito de exercer seus direitos políticos sem serem pressionados, direta ou indiretamente, em favor de qualquer partido político ou candidato.

No entanto, para garantir que respeitamos o tempo todo as leis a que estamos sujeitos, qualquer atividade política deve ser realizada apenas de forma pessoal, durante o horário não comercial e sem fazer qualquer referência expressa ou implícita à América Móvil. Esta atividade não pode, em nenhuma circunstância, envolver o uso de qualquer dos recursos ou ativos da América Móvil.

Além disso, algumas leis tornam ilegal para a América Móvil, suas subsidiárias e seus respectivos funcionários fazer contribuições, doações ou quaisquer outros pagamentos, seja em dinheiro ou em espécie, para os partidos políticos, funcionários de partidos políticos e candidatos a cargos públicos, incluindo em qualquer país estrangeiro. A América Móvil não faz contribuições políticas para candidatos ou partidos. Os funcionários não podem usar os ativos da América Móvil para apoiar pessoalmente os candidatos políticos.

# Sustentabilidade

**A sustentabilidade para a América Móvil significa garantir o equilíbrio entre o aspecto econômico, social e ambiental, de tal forma que a empresa possa gerar um impacto positivo contínuo nas comunidades nas quais atua e no seu entorno, reafirmando assim nosso compromisso de ser um agente de mudança que promove a inclusão, o crescimento econômico e o bem-estar.**

Por isso, nossa Estratégia de “Sustentabilidade Inteligente” está orientada para que a Empresa e suas filiais sejam catalisadoras do desenvolvimento e da melhoria da qualidade de vida das pessoas, através da conectividade.

Reflexo do nosso compromisso com os diferentes grupos de interesse nos países em que atuamos, na América Móvil incentivamos iniciativas para atender riscos e oportunidades no âmbito social, ambiental e de governança corporativa. Essas iniciativas abordam assuntos como: inovação, serviços de saúde, acessibilidade, ética, desenvolvimento de capital humano, gerenciamento da cadeia de valor, direitos humanos, experiência do usuário, privacidade e segurança da informação, resposta diante de situações de emergência e desastres naturais, redução da desigualdade digital, conscientização viária, ações de preservação e cuidado do meio ambiente, dentre outros.

Da mesma forma, trabalhamos de forma contínua para manter nossas operações alinhadas aos melhores padrões nacionais e internacionais, incluindo os Dez Princípios do Pacto Mundial, os Princípios para o Empoderamento das Mulheres e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pela Organização das Nações Unidas.

Todo ato que possa colocar em risco a sustentabilidade da América Móvil deve ser informado em <https://denuncias.americamovil.com>

Em caso de dúvidas ou mais informação em relação às diversas iniciativas de sustentabilidade convidamos você a consultar o nosso relatório anual em <http://www.americamovil.com/Spanish/Sustentabilidad/default.aspx>, ou contatar [rse@americamovil.com](mailto:rse@americamovil.com)





## Somos Todos Responsáveis

Nosso Código de Ética reafirma o compromisso da América Móvil de alcançar os mais altos padrões de ética, conduta no local de trabalho e práticas corporativas. No entanto, cada indivíduo é responsável por suas ações.

Nenhum código de ética pode prever todas as situações, nem cobrir todas as normas aplicáveis a cada caso concreto. Portanto, o conteúdo deste Código de Ética deve ser considerado em conjunto com leis, regulamentos, políticas, práticas e procedimentos, aplicáveis tanto à América Móvil como em níveis locais em cada um dos nossos países.

Sendo uma empresa global, a América Móvil deve cumprir todas as leis em cada um dos países em que opera. Somos, portanto, todos responsáveis por conhecer e cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis.



Devemos também agir de forma a defender o espírito e a intenção da lei.

Sempre que o conteúdo deste Código de Ética, ou quaisquer outras diretrizes da América Móvil, diferirem das leis ou regulações locais, devemos aplicar os padrões mais rigorosos e mais elevados. Se você achar que qualquer uma das disposições contidas neste documento está em conflito com as leis locais, ou se você tiver alguma dúvida quanto à aplicação do Código de Ética, envie um e-mail para

[codeofethics@americamovil.com](mailto:codeofethics@americamovil.com)

## Nosso Dever de Informar Preocupações

Mantemos uma política de “portas abertas” em que todos têm a liberdade de abordar qualquer um de nossos Executivos com qualquer questão de natureza ética, sem medo de retaliação ou de ser julgado por expressar suas



Cada um de nós tem o dever de reportar ao seu superior hierárquico, ao Departamento Jurídico ou diretamente ao portal de denúncias, qualquer comportamento que viole este Código de Ética, lei, regulamento, política ou procedimento interno.

Devemos cooperar com qualquer investigação interna ou externa e mantê-la confidencial. Os funcionários que fazem uma denúncia falsa ou enganosa podem estar sujeitos a ações disciplinares.

Lembre-se que a falha em denunciar uma violação de ética grave pode ter consequências disciplinares, pois você pode estar escondendo um ato antiético ou criminoso.

Os relatórios podem ser feitos anonimamente se a pessoa desejar fazê-lo. No entanto, incentivamos os denunciadores a deixar informações de contato anônimo para qualquer acompanhamento durante a investigação.

A América Móvil fará todos os esforços para proteger qualquer pessoa que, de boa-fé, fizer denúncias de má conduta e para assegurar que nenhuma retaliação será tomada contra essa pessoa por denunciar a conduta.

Na medida do possível, a Companhia manterá a confidencialidade dos que fazem denúncias.

Nada neste Código destina-se a desencorajar funcionários ou outros de denunciar má condutas relacionadas à América Móvil, às autoridades responsáveis pela aplicação da lei, e nenhum funcionário será penalizado por fazê-lo. Nesses casos, sugere-se informar o Departamento Jurídico, para que possa ajudar com quaisquer investigações, se necessário.

Todas as ocorrências de má conduta serão investigadas pelo Comitê de Ética local presente em cada um dos países onde operamos, que tomará as medidas adequadas.



Você sempre pode ir ao portal <https://denuncias.americamovil.com> para denunciar qualquer atividade ilegal ou inadequada.





## Ajude-nos a Melhorar Este Código

Este Código de Ética estabelece os padrões mínimos com os quais nossa Companhia está comprometida. Percebemos que é impossível incluir ou regular todos os possíveis problemas éticos ou de outra natureza que possam surgir. Para compartilhar quaisquer sugestões ou comentários que nos ajudem a melhorar este Código, envie um e-mail para [codeofethics@americamovil.com](mailto:codeofethics@americamovil.com)

Na América Móvil, sabemos que o cumprimento deste Código de Ética é essencial para o contínuo desenvolvimento e sucesso da nossa Companhia. Agradecemos antecipadamente pelos seus esforços para ler e entender o conteúdo deste Código, e nós lhe encorajamos a colocar estas regras em prática durante todas as suas atividades relacionadas ao trabalho.

**américa**   
**móvil**