

## Plano Básico DDD 21

(Ligações de Longa Distância Nacional, usando o 21 de Fixo-Fixo, Fixo-Móvel, Móvel-Fixo e Móvel-Móvel)

Descrição: Plano Básico do serviço de telefonia de Longa Distância Nacional Automática. Basta usar o 21 e fazer as suas ligações.

Valor do minuto para ligações DDD feitas do Telefone Fixo para outro Fixo, inclusive a cobrar

Vigência a partir de 10/07/2025

| Degrau | Distância               | Valor por minuto sem tributos (R\$) |         |          |                |
|--------|-------------------------|-------------------------------------|---------|----------|----------------|
|        |                         | Horário                             |         |          |                |
|        |                         | Diferenciado                        | Normal  | Reduzido | Super Reduzido |
| D1     | Até 50 KM               | 0,24355                             | 0,17189 | 0,09243  | 0,04856        |
| D2     | Acima de 50 Até 100 KM  | 0,55870                             | 0,30785 | 0,15729  | 0,08216        |
| D3     | Acima de 100 Até 300 KM | 0,68491                             | 0,46639 | 0,25144  | 0,12794        |
| D4     | Acima de 300 KM         | 0,99347                             | 0,68562 | 0,33540  | 0,17055        |

| Horário        | Degrau | Distância               | Valor por minuto com tributos (R\$) |         |         |         |                            |                |         |         |                |         |         |         |
|----------------|--------|-------------------------|-------------------------------------|---------|---------|---------|----------------------------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|---------|
|                |        |                         | AP                                  | BA, PE  | PI      | PB      | AM, CE, DF, RN, RR, SE, TO | AC, GO, MT, PA | MG, SP  | PR, RO  | ES, MS, RS, SC | RJ      | MA      | AL      |
| Diferenciado   | D1     | Até 50 KM               | 0,35606                             | 0,31799 | 0,32616 | 0,32408 | 0,31597                    | 0,31208        | 0,30829 | 0,31401 | 0,30455        | 0,33262 | 0,32832 | 0,32202 |
|                | D2     | Acima de 50 Até 100 KM  | 0,81681                             | 0,72946 | 0,74822 | 0,74344 | 0,72483                    | 0,71591        | 0,70721 | 0,72034 | 0,69863        | 0,76304 | 0,75316 | 0,73872 |
|                | D3     | Acima de 100 Até 300 KM | 1,00133                             | 0,89425 | 0,91724 | 0,91139 | 0,88857                    | 0,87763        | 0,86697 | 0,88307 | 0,85645        | 0,93541 | 0,92330 | 0,90560 |
|                | D4     | Acima de 300 KM         | 1,45244                             | 1,29712 | 1,33048 | 1,32198 | 1,28888                    | 1,27302        | 1,25755 | 1,28090 | 1,24230        | 1,35682 | 1,33926 | 1,31359 |
| Normal         | D1     | Até 50 KM               | 0,25130                             | 0,22442 | 0,23019 | 0,22872 | 0,22300                    | 0,22025        | 0,21758 | 0,22162 | 0,21494        | 0,23475 | 0,23172 | 0,22727 |
|                | D2     | Acima de 50 Até 100 KM  | 0,45007                             | 0,40194 | 0,41228 | 0,40964 | 0,39939                    | 0,39447        | 0,38968 | 0,39691 | 0,38495        | 0,42044 | 0,41500 | 0,40704 |
|                | D3     | Acima de 100 Até 300 KM | 0,68185                             | 0,60894 | 0,62460 | 0,62061 | 0,60507                    | 0,59762        | 0,59036 | 0,60132 | 0,58320        | 0,63697 | 0,62872 | 0,61667 |
|                | D4     | Acima de 300 KM         | 1,00236                             | 0,89518 | 0,91820 | 0,91233 | 0,88949                    | 0,87854        | 0,86787 | 0,88398 | 0,85734        | 0,93638 | 0,92426 | 0,90654 |
| Reduzido       | D1     | Até 50 KM               | 0,13513                             | 0,12068 | 0,12378 | 0,12299 | 0,11991                    | 0,11843        | 0,11700 | 0,11917 | 0,11558        | 0,12623 | 0,12460 | 0,12221 |
|                | D2     | Acima de 50 Até 100 KM  | 0,22995                             | 0,20536 | 0,21064 | 0,20930 | 0,20406                    | 0,20155        | 0,19910 | 0,20279 | 0,19668        | 0,21481 | 0,21203 | 0,20797 |
|                | D3     | Acima de 100 Até 300 KM | 0,36760                             | 0,32829 | 0,33673 | 0,33458 | 0,32620                    | 0,32219        | 0,31827 | 0,32418 | 0,31441        | 0,34340 | 0,33895 | 0,33246 |
|                | D4     | Acima de 300 KM         | 0,49035                             | 0,43791 | 0,44917 | 0,44630 | 0,43513                    | 0,42977        | 0,42455 | 0,43243 | 0,41940        | 0,45807 | 0,45214 | 0,44347 |
| Super Reduzido | D1     | Até 50 KM               | 0,07099                             | 0,06340 | 0,06503 | 0,06461 | 0,06299                    | 0,06222        | 0,06146 | 0,06260 | 0,06072        | 0,06632 | 0,06546 | 0,06420 |
|                | D2     | Acima de 50 Até 100 KM  | 0,12011                             | 0,10727 | 0,11003 | 0,10932 | 0,10659                    | 0,10527        | 0,10400 | 0,10593 | 0,10273        | 0,11220 | 0,11075 | 0,10863 |
|                | D3     | Acima de 100 Até 300 KM | 0,18704                             | 0,16704 | 0,17134 | 0,17024 | 0,16598                    | 0,16394        | 0,16194 | 0,16495 | 0,15998        | 0,17473 | 0,17247 | 0,16916 |
|                | D4     | Acima de 300 KM         | 0,24934                             | 0,22267 | 0,22840 | 0,22694 | 0,22126                    | 0,21854        | 0,21588 | 0,21989 | 0,21326        | 0,23292 | 0,22991 | 0,22550 |

Valor do minuto para chamadas envolvendo terminais do Serviço Móvel Pessoal SMP e para chamadas envolvendo terminais do Serviço Móvel Especializado (SME):

| Distância |      | Horário  | Valores por minuto Sem tributos (R\$) | Valor por minuto Com tributos (R\$) |         |         |         |                            |                |         |         |                |         |         |         |
|-----------|------|----------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------|---------|---------|----------------------------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|---------|
|           |      |          |                                       | AP                                  | BA, PE  | PI      | PB      | AM, CE, DF, RN, RR, SE, TO | AC, GO, MT, PA | MG, SP  | PR, RO  | ES, MS, RS, SC | RJ      | MA      | AL      |
| SMP       | VC-2 | Normal   | 0,82486                               | 1,20593                             | 1,07698 | 1,10467 | 1,09761 | 1,07013                    | 1,05697        | 1,04412 | 1,06351 | 1,03146        | 1,12655 | 1,11197 | 1,09065 |
|           |      | Reduzido | 0,57670                               | 0,84312                             | 0,75297 | 0,77233 | 0,76739 | 0,74818                    | 0,73898        | 0,73000 | 0,74355 | 0,72114        | 0,78762 | 0,77743 | 0,76252 |
|           | VC-3 | Normal   | 1,02401                               | 1,49709                             | 1,33700 | 1,37138 | 1,36262 | 1,32850                    | 1,31216        | 1,29621 | 1,32028 | 1,28049        | 1,39853 | 1,38043 | 1,35397 |
|           |      | Reduzido | 0,71611                               | 1,04694                             | 0,93499 | 0,95903 | 0,95290 | 0,92904                    | 0,91761        | 0,90646 | 0,92329 | 0,89547        | 0,97802 | 0,96536 | 0,94685 |
| SME       | VC-2 | Normal   | 0,77109                               | 1,12732                             | 1,00677 | 1,03266 | 1,02606 | 1,00037                    | 0,98807        | 0,97606 | 0,99418 | 0,96422        | 1,05311 | 1,03948 | 1,01955 |
|           |      | Reduzido | 0,53976                               | 0,78912                             | 0,70473 | 0,72286 | 0,71824 | 0,70025                    | 0,69164        | 0,68324 | 0,69592 | 0,67495        | 0,73717 | 0,72763 | 0,71368 |
|           | VC-3 | Normal   | 0,87736                               | 1,28269                             | 1,14552 | 1,17498 | 1,16747 | 1,13824                    | 1,12424        | 1,11058 | 1,13120 | 1,09711        | 1,19825 | 1,18274 | 1,16006 |
|           |      | Reduzido | 0,61415                               | 0,89788                             | 0,80186 | 0,82248 | 0,81723 | 0,79676                    | 0,78696        | 0,77740 | 0,79183 | 0,76797        | 0,83877 | 0,82791 | 0,81204 |

SMP - Vigência a partir de 10/07/2025

SME - Vigência a partir de 10/02/2020

VC2 - Valor cobrado pela chamada de longa distância nacional onde o primeiro dígito DDD do terminal de origem é igual ao primeiro dígito DDD do terminal de destino.

VC3 - Valor cobrado pela chamada de longa distância nacional onde o primeiro dígito DDD do terminal de origem é diferente do primeiro dígito DDD do terminal de destino.

Horários ligações Fixo-Fixo:

|                     | Diferenciado        | Normal              | Reduzido                                   | Super Reduzido      |
|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------------|---------------------|
| Dias úteis          | 09:00h às 11:59:59h | 07:00h às 08:59:59h | 06:00h às 06:59:59h                        | 00:00h às 05:59:59h |
|                     | 14:00h às 17:59:59h | 12:00h às 13:59:59h | 21:00h às 23:59:59h                        |                     |
|                     | -                   | 18:00h às 20:59:59h | -                                          |                     |
| Sábados             | -                   | 07:00h às 13:59:59h | 06:00h às 06:59:59h<br>14:00h às 23:59:59h |                     |
| Domingos e Feriados | -                   | -                   | 06:00h às 23:59:59h                        |                     |

Horários ligações Fixo-Móvel, Móvel-Fixo e Móvel-Móvel:

|                     | Hor. Normal        | Hor. Reduzido                             |
|---------------------|--------------------|-------------------------------------------|
| Segunda a Sábado    | 07:00h às 20:59:59 | 00:00h às 06:59:59h e 21:00h às 23:59:59h |
| Domingos e Feriados | -                  | 00:00h às 23:59:59h                       |