

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL COMMAND CENTER

CLARO S.A., com sede na Rua Henri Dunant, n.º 780, Torres A e B, bairro Santo Amaro, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04709-110, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ/MF) sob o n.º 40.432.544/0001-47, neste ato, representada por seus representantes legais abaixo subscritos na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada simplesmente “**CLARO**”

1. Pelo presente Termo de Utilização de um lado CLARO e de outro o ASSINANTE, qualificado no Termo de Contratação Pessoa Jurídica, têm, entre si, certo e contratado as condições de uso do PORTAL COMMAND CENTER (<http://commandcenter.claro.com.br>).

2. A Plataforma de Gestão COMMAND CENTER é destinada ao ASSINANTE que tem interesse em gerenciar remotamente, através de portal acessível pela internet, seus SIM Cards ativados em um dos Planos de Serviço compatíveis escolhidos pelo ASSINANTE. Disponível para Planos de Telemetria e Planos de Banda Larga GE, conectados por qualquer tipo de tecnologia. A contratação é realizada através do portal acessível pela internet.

2.1 A assinatura de acesso à plataforma compreende as seguintes funcionalidades:

2.1.1 Selecionar idioma: (Português, Inglês, Espanhol);

2.1.2 Monitorar Dispositivos (permite que o ASSINANTE tenha uma visão individual da lista de SIM Cards com informações de MSISDN (código de acesso), ICCID (número do SIM Card), IMEI (número do dispositivo móvel associado ao SIM Card), Consumo de Dados, Consumo de SMS, Localização, APNs (Access Point Network - nome do ponto de acesso à rede e Planos),

2.1.3 Mudar navegação entre CNPJ's da empresa (Alterar o foco dos dados entre os CNPJ da empresa sem sair da aplicação);

2.1.4 Notificações (Notificações por usuário logado: em barra lateral e lista com filtros de buscas);

2.1.5 Histórico de sessões de um dispositivo (Consulta do histórico de sessões realizadas por período de um dispositivo);

2.1.6 Histórico de localização (CELL_ID) de um dispositivo (Consulta do histórico de localização por período de um dispositivo, considerando o local da antena onde o dispositivo se conectou);

2.1.7 Localização em Tempo Real (LBS) (Consulta da posição atual do dispositivo utilizando a tecnologia LBS);

2.1.8 Histórico de status de um dispositivo (Consulta do histórico das mudanças de status por período de um dispositivo);

2.1.9 Realizar diagnóstico de um dispositivo (Ação que realiza um diagnóstico do dispositivo nos diferentes sistemas legados utilizados pelo dispositivo);

- 2.1.10 Reset de um dispositivo (Ação de reinicializar as configurações de um dispositivo);
- 2.1.11 Mapa de calor (Consulta da cobertura de rede 2G, 3G, 4G de uma determinada região);
- 2.1.12 Enviar SMS Texto (Ação de realizar envio de SMS de forma massiva para os dispositivos);
- 2.1.13 Criação de Perfis (Criação e manutenção de perfis de acesso ao sistema para usuário cliente);
- 2.1.14 Criação de Usuários secundários (Criação e manutenção de usuários clientes para acesso ao sistema de uma determinada empresa);
- 2.1.15 Grupo de dispositivos;
- 2.1.16 Alarme (Criação e Configuração de Alarmes);
 - 2.1.16.1 Para utilização desta funcionalidade o ASSINANTE deverá consultar a disponibilidade na Plataforma ou entrar em contato com a nossa Central de Atendimento Telemetria (atendimentom2m@claroatendimento.com.br) e Banda Larga (gsinc@claroatendimento.com.br)
- 2.1.17 Indicadores (Linhas Ativas, Linhas Suspensas, Consumo de Dados, Consumo de SMS);
- 2.1.18 Extração de dados (Download de arquivo no formato .CSV);
- 2.1.19 Suspensão e Restauração de Dispositivos
 - 2.1.19.1 Para utilização desta funcionalidade o ASSINANTE deverá consultar a disponibilidade na Plataforma ou entrar em contato com a nossa Central de Atendimento Telemetria (atendimentom2m@claroatendimento.com.br) e Banda Larga (gsinc@claroatendimento.com.br)
- 2.1.20 Dashboard (Painel de Gestão): permite a visão geral por CNPJ, de dispositivos (SIM Cards), o tráfego total diário, ativos sem sessão, tráfego médio diário, tráfego por período das principais linhas do contrato ou BAN (agrupamento de linhas).
- 2.1.21 Campos Customizáveis: São os campos customizados pelo Cliente para adicionar informações de seu interesse (sistemas ou outras fontes, exemplo: Placa do Veículo / Cliente / Operação / Filial / Região) através de upload de arquivos no formato .CSV;
- 2.1.22 Histórico de Localização: Localização em Tempo Real de um Dispositivo pelo Método LBS_Location Based Service que permite uma maior precisão de localização.
- 2.1.23 Suspensão e Retomada: Suspensão Voluntária Gratuita (sem cobrança) por até 120 dias corridos, sendo um único evento a cada 12 meses. Caso a retomada do serviço ocorra por solicitação do ASSINANTE em período inferior a 120 dias, não haverá saldo remanescente de dias e será considerado um evento, que passará a contar 12 meses a partir da data de solicitação da retomada da linha, para que possa ser utilizado novamente sem cobrança.

2.1.23.1 Para utilização desta funcionalidade o ASSINANTE deverá consultar a disponibilidade na Plataforma ou entrar em contato com a nossa Central de Atendimento (atendimentom2m@claroatendimento.com.br).

2.1.24 APIs: (Interface de Programação de Aplicativos) é um conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseado na Web. Serão disponibilizadas APIs para Consulta Externa de Consumo de Dados e Histórico de Localização

3. Gestor das Funcionalidades:

3.1. O ASSINANTE reconhece que a pessoa nomeada neste Termo de Utilização atuará como gestor das funcionalidades, e terá poderes para gerenciar as funcionalidades listadas na cláusula 2, através do portal COMMAND CENTER.

3.2. Para consecução do disposto na cláusula 3.1 acima, o ASSINANTE receberá, através de e-mail automático, uma senha temporária, que deverá ser alterada já no primeiro acesso por uma senha pessoal e intransferível para sua utilização exclusiva relativamente ao uso do Portal na modalidade contratada.

3.3. O uso e guarda da senha indicada na cláusula 3.2 acima é de total e exclusiva responsabilidade do ASSINANTE, não cabendo à CLARO qualquer responsabilidade por quaisquer danos causados a terceiros pelo uso indevido da senha e das funcionalidades.

3.4. É responsabilidade do ASSINANTE comunicar à CLARO toda e qualquer atualização de gestores responsáveis pela utilização do portal, providenciando, o bloqueio de todo e qualquer acesso a que o mesmo tenha por força deste instrumento, indicando ainda o novo gestor.

3.5. O acesso ao portal só será possível através do e-mail do Gestor da conta, que será informado pelo ASSINANTE à CLARO através da Central de Atendimento CLARO, número 0800 036 0101.

3.6. O ASSINANTE assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados fornecidos no âmbito do registro no Portal, podendo responder civil e criminalmente pela omissão e/ou divergência de dados informados, bem como pelo uso irregular e/ou ilícito das funcionalidades contratadas.

3.7. A eventual utilização do Portal por terceiros além do gestor das funcionalidades autorizado pelo ASSINANTE será considerada para todos os efeitos como realizada pelo ASSINANTE, salvo prova em contrário. A CLARO não será responsável por quaisquer perdas, danos ou lucros cessantes originados pelo acesso ao Portal pelo gestor ou por terceiro não autorizado pelo ASSINANTE, que obtenha acesso ao Portal.

4. Condições de Uso:

4.1. O presente Termo de Utilização estipula as condições relativas ao módulo do portal COMMAND CENTER comercializado pela CLARO, de forma vinculada e exclusiva aos Planos de Dados Claro Telemetria e Planos de Banda Larga GE, o qual é requisito técnico da contratação e utilização do Portal COMMAND CENTER, conforme opção manifestada pelo ASSINANTE no Termo de Contratação Pessoa Jurídica.

4.2. São aplicáveis ao presente Termo todas as disposições referentes à Responsabilidades das Partes constantes nas Condições Gerais de Prestação do Serviço Móvel Pessoal, Termo de Contratação da Pessoa Jurídica (TCPJ) e Contrato de Permanência.

4.3. Os itens de gestão realizados pelo COMMAND CENTER citados na cláusula 2 permitem ao ASSINANTE realizar as ações descritas nos termos dos subitens 2.1.1 a 2.1.20 da presente cláusula.

4.4 É de responsabilidade exclusiva do ASSINANTE a gestão de suas linhas na utilização do PORTAL COMMAND CENTER.

4.5 A CLARO não se responsabiliza pelo relacionamento entre o ASSINANTE e seus clientes, parceiros, fornecedores e congêneres, que possam refletir em qualquer uso indevido do PORTAL COMMAND CENTER.

5. Prazo de Vigência: O presente Termo terá o mesmo prazo de vigência e observará as mesmas condições do Termo de Contratação Pessoa Jurídica para a prestação do Serviço Móvel Pessoal, implicando, em caso de rescisão dos mesmos, no cancelamento automático da plataforma COMMAND CENTER. Na hipótese de extinção das Condições Gerais de Prestação do Serviço Móvel Pessoal, Termo de Contratação da Pessoa Jurídica (TCPJ) e Contrato de Permanência, e da má utilização do Portal, o acesso ao Portal será descontinuado.

6. Direitos Claro: A CLARO reserva-se o direito de modificar unilateralmente, e a qualquer momento, o presente Termo, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao ASSINANTE, através do Portal. É responsabilidade do ASSINANTE garantir a respectiva atualização.

7. Portal: Pelo uso do PORTAL e facilidades adicionais, o ASSINANTE obriga-se a pagar o respectivo preço constante no TCPJ assinado entre as partes na mesma data de assinatura do presente termo, lançados na fatura da CLARO. Fica estipulado, entretanto que o ASSINANTE poderá, a qualquer tempo, cancelar o presente Termo, total ou parcialmente de forma isolada.