

## Mundo Via 21

(Serviço Embratel via Operador)

### 1 - Características do Plano de Serviço

Serviço de chamadas de Longa Distância Internacional da Embratel que disponibiliza operadores treinados para completar as suas ligações internacionais através do 0800 703 21 11, a partir de qualquer terminal fixo ou móvel de assinantes ou Telefone de Uso Público.

#### Serviços Especiais:

Vigência a partir de : 03/07/2005

Serviços para Ligações Internacionais realizadas com ajuda de Operadores Trienados da Embratel:

Tipo de Chamada	Unidade de Tarificação	Tarifa Unitária (R\$)
Pessoa Específica	Por chamada	R\$ 5,53
Cobrança em 3o. Número	Por chamada	R\$ 5,53
Com intérprete	Por chamada	R\$ 5,53
	Por 30 segundos iniciais de intérprete	R\$ 1,37
	Por cada 06 segundos adicionais de intérprete	R\$ 0,27

É cobrado o valor do Serviço Especial, conforme tabela acima, acrescido das tarifas internacionais por minuto do País destino.

#### Descrição das facilidades:

**Chamada Pessoa Específica:** permite que o cliente realize uma chamada telefônica com o auxílio de um operador da Embratel. A chamada só é completada se a pessoa com a qual o cliente pretende se comunicar atender à ligação.

**Cobrança em 3o. Número:** permite que o cliente realize uma chamada, com o auxílio de um operador da Embratel, a cobrar em um terceiro número de telefone fixo, que não seja o número de origem e o de destino da chamada. Após a solicitação do cliente, o operador da Embratel consulta o terceiro assinante para obter a sua concordância com relação à responsabilidade sobre o pagamento da chamada. Em caso afirmativo, a chamada é completada e a cobrança é feita na em sua Fatura.

**Chamada com Intérprete:** permite ao cliente realizar uma chamada telefônica, mediante agendamento prévio, com o auxílio de um operador e com um serviço de intérprete da Embratel, facilitando a comunicação com um outro assinante nos idiomas inglês e espanhol. O operador da Embratel entrará em contato com o usuário no dia e hora agendados para a realização da chamada. O operador acompanhará a chamada durante todo o tempo de conversação, para garantir a qualidade na prestação do serviço.

Serviços para Ligações Internacionais realizadas com auxílio de Operadoras no Exterior e cobradas aqui no Brasil:

Tipo de Chamada	Unidade de Tarificação	Tarifa Unitária (R\$)
A cobrar no Brasil	Por chamada	R\$ 5,53
Por consulta Realizada(*)	Por chamada	R\$ 5,53

(\*) Exceto nos casos de informações sobre:

- Códigos de países e de cidades no exterior;
- Número máximo e mínimo de dígitos dos telefones nos países;
- Como ligar de um determinado país para o Brasil;
- Códigos de acesso do Brasil Direto e serviços CHD;
- Fuso horário mundial;
- Prefixos de celulares no exterior;
- Relação de países que possuem acordo para chamadas a cobrar;
- Possibilidade de operadoras de telefonia no exterior aceitarem chamadas automáticas ou semi- automáticas a cobrar.

#### Tarifas Planos Básico DDI:

Valor do minuto para ligações DDI originadas em telefones Fixos e destinadas à telefones Fixos e Móveis de qualquer operadora:

Vigência: 17/07/2020

Grupo de Países	Valores sem tributos (R\$)	
	Hor. Normal	Hor. Reduzido
Grupo 1	1,35047	1,35047
Grupo 2	0,91379	0,91379
Grupo 3	1,96604	1,96604
Grupo 4	1,57836	1,57836
Grupo 5	1,96604	1,96604
Grupo 6	1,96604	1,96604
Grupo 7	1,96604	1,96604
Grupo 8	1,96604	1,96604
Grupo 9	1,96604	1,96604
Regiões Limitrofes	0,53025	0,53025

2. Valor do minuto para ligações DDI originadas em telefones móveis SMP Pós-pagos das Operadoras Oi, Vivo, Tim, Sercontel, CTBC Celular e CLARO e destinadas à telefones Fixos e Móveis no exterior

Vigência: 17/07/2020

Grupo de Países	Novos valores praticados, sem impostos	
	Hor. Normal	Hor. Reduzido
Grupo 1	1,17574	1,06188
Grupo 2	0,79556	0,68170
Grupo 3	1,71166	1,59780
Grupo 4	1,37415	1,26029
Grupo 5	1,71166	1,59780

Grupo 6	1,71166	1,59780
Grupo 7	1,71166	1,59780
Grupo 8	1,71166	1,59780
Grupo 9	1,71166	1,59780
Regiões Limitrofes	0,46165	0,34779

Grupo de Países: Grupo 1: Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai; Grupo 2: Estados Unidos da América (inclusive Havaí); Grupo 3: Canadá e demais países das Américas e Antilhas; Grupo 4: Portugal (inclusive Açores e Ilha da Madeira); Grupo 5: Alemanha, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Noruega, Reino Unido, Suécia, Suíça; Grupo 6: Demais Países da Europa e Oriente Médio; Grupo 7: Japão e Austrália; Grupo 8: Países da África; Grupo 9: Demais Países da Ásia, Oceania e Ilhas do Pacífico (exceto Havaí). Regiões Limitrofes: Estados do Mato Grosso do Sul e Paraná, destino Todo o Paraguai; Estado do Rio grande do Sul, destino todo o Uruguai; Estado do Amazonas, destino Departamento do Amazonas na Colômbia; Estado do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, destino Provincias de chaco,Formosa, Misiones, Corrientes e Norte de Santa Fé na Argentina; Estado do Mato Grosso do Sul, destino Departamento de Santa cruz de La Sierra na Bolívia.

**Modulação Horária:**

**Origem Fixo**

**Dias e Horários de Tarifação**

N = Normal	Segunda a sexta das 08h às 17h 59min 59s.
R = Reduzido	Segunda a sexta de 18h às 07h 59min 59s. Sábados, domingos e feriados nacionais de 00h às 23h 59min 59s.

**Origem Móvel Pós-pago**

		Horário Normal	Horário Reduzido
GRUPO DE PAÍSES : I, II, III, IV, V, VI, VIII	Segunda a Sábado	5h às 19h59min59s	0h até 4h59min59s e 20h às 23h59min59s
	Domingos e Feriados Nacionais	-	0h até 23h59min59s
GRUPO DE PAÍSES: VII e IX	Segunda a Sábado	6h às 12h59min59s e 17h até 0h59min59s	1h até 5h59min59s e 13h às 16h59min59s
	Domingos e Feriados Nacionais	-	0h até 23h59min59s