

PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇO SCM
PLANO ALTERNATIVO N° 015-E - SCM

EMPRESA

CLARO S/A, autorizada do Serviço de Comunicação Multimídia.

NOME DO PLANO

Infosat Prime – PAS 015-E - SCM

TIPO DE SERVIÇO

Transporte de Dados e Voz Corporativa, via satélite.

DESCRIÇÃO RESUMIDA

Plano projetado para atender às necessidades de formação de redes de dados restritas, com opção de Voz (VoIP), que utiliza a tecnologia satelital em banda Ku e/ou banda Ka como infraestrutura.

ITENS ABORDADOS

- Conectividade a Rede Internet.
- Conexão Dedicada e Determinística.
- Conexão Dedicada e Determinística em Ethernet.
- Formação de Rede Corporativa.
- Uso/tráfego.
- Degrau Tarifário.
- Estrutura de Valores.
- Franquia de Consumo
- Pós-Pago
- Pré-Pago
- Dia/Horário
- Outros.

DETALHAMENTO DO PLANO DE SERVIÇO – N° 015-E – SCM

1. Descrição do plano

Este Plano foi elaborado para atender à necessidade de formação de rede corporativa de dados e voz (VoIP) com as localidades designadas pelo cliente, através de circuitos estatísticos, via satélite.

A conexão entre a Hub Satélite e o site central do cliente (backhaul) não está incluída neste Plano.

1.1. Modalidades em banda Ku

BANDA Ku				
	Modalidades	Velocidade Máxima		Canais de voz
		Download	Upload	
Sem Voz	Prime 512K	512 Kbps	100 Kbps	0
	Prime 1M	1 Mbps	200 Kbps	0
	Prime 2M	2 Mbps	400 Kbps	0
Com voz	Prime 512K V	512 Kbps	100 Kbps	VoIP - 2 canais
	Prime 1M V	1 Mbps	200 Kbps	VoIP - 2 canais
	Prime 2M V	2 Mbps	400 Kbps	VoIP - 2 canais

A facilidade de Voz no serviço Infosat Prime é realizada por otimização do tráfego VoIP através de QoS (*Quality of Service*) e suporta o transporte de voz corporativa baseado exclusivamente nas sinalizações SIP.

1.2. Modalidades em banda Ka

BANDA Ka		
Modalidades	Velocidade Máxima	
	Download	Upload
Prime 4M	4 Mbps	1 Mbps
Prime 8M	8 Mbps	2 Mbps

2. Prazo de Vigência

Este Plano de Serviço tem sua vigência contada a partir de 27 de fevereiro de 2019 e seu prazo é indeterminado, podendo ser extinto a qualquer tempo, desde que obedecidos os prazos e critérios estabelecidos na regulamentação vigente.

3. Área de abrangência

Plano de Serviço de âmbito nacional, conforme viabilidade de instalação.

4. Forma de Pagamento

Plano pós-pago.

5. Público-alvo

Consumidor corporativo.

6. Critérios de Cobrança e Valores máximos da estrutura de preços (Valores líquidos de tributos, em reais)

6.1. Valores Mensais

Valores mensais máximos por ponto contratado.

6.1.1. Mensalidades por ponto – modalidades em banda Ku

Modalidade Ku	Preço
Prime 512K	7.938,00
Prime 1M	13.540,92
Prime 2M	16.118,88
Prime 512K V	8.083,74
Prime 1M V	13.798,72
Prime 2M V	16.428,23

6.1.2. Mensalidades por ponto – modalidades em banda Ka

Modalidade Ka	Preço
Prime 4M	3.708,58
Prime 8M	4.256,40

6.2. Outros Serviços (Valores líquidos de tributos, em reais)

6.2.1. Instalação

Valor correspondente ao transporte e instalação dos equipamentos no local de prestação do serviço, de acordo com a localidade do ponto.

Valores máximos por ponto.

	Instalação Banda Ku	Instalação Banda Ka
Reg. 1	15.329,19	8.068,56
Reg. 2	19.880,22	9.127,92

Reg 1 – Composta pelos seguintes estados: Alagoas, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Paraíba, Pernambuco, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Sergipe, São Paulo, Maranhão, Piauí.

Reg 2 – Composta pelos seguintes estados: Amapá, Roraima, Tocantins, Acre, Amazonas, Pará, Rondônia e Fernando de Noronha.

6.2.2. Assistência Técnica

Valor correspondente à Visita e Assistência Técnica para manutenção de cada Estação Remota, incluindo os seguintes serviços e materiais, quando necessário:

- . Custo da Visita Técnica;
- . Reapontamento de antena;
- . Reconfiguração de modem;
- . Troca de cabos e conectores;
- . Substituição de equipamentos do Serviço em caso de dano ou mal- funcionamento dos mesmos.

Assistência Técnica
8.908,00

6.2.3. Mudança de Endereço

Valor correspondente à desinstalação dos equipamentos e antena da CLARO relativa ao serviço Infosat Prime, transporte e reinstalação em outra localidade designada pelo cliente dentro do mesmo estado e que tenha viabilidade de instalação.

A mudança da Estação Remota para outra localidade fora do estado de origem, não poderá ser tratada como Mudança de Endereço e ensejará em uma nova instalação.

Valores máximos por ponto, para cada evento solicitado pelo cliente.

	Mudança de Endereço - Banda Ku	Mudança de Endereço - Banda Ka
Reg. 1	15.329,19	8.068,56
Reg. 2	19.880,22	9.127,92

6.2.4. Mudança de Endereço Interno

Valor correspondente à desinstalação dos equipamentos da CLARO relativos ao serviço Infosat Prime, de um ponto para outro ponto dentro do mesmo endereço do cliente, desde que não inclua desinstalação da antena.

Valor máximo por ponto, para cada evento solicitado pelo cliente.

Mudança de Endereço Interno - Banda Ku	Mudança de Endereço Interno - Banda Ka
4.605,78	2.112,50

7. Informações adicionais

7.1. Transferência para outro Plano de Serviço ou Cancelamento

O assinante poderá, sem ônus, cancelar o seu contrato de prestação do serviço ou solicitar a transferência para outro Plano de Serviço SCM de sua preferência, dentre aqueles que estejam sendo comercializados pela CLARO. Esta transferência ficará, entretanto, condicionada ao pagamento dos valores de adesão/installação e demais previstos no novo Plano de sua escolha.

7.2. Extinção do plano

Caso a CLARO decida pela não continuidade deste Plano de Serviço SCM, sua intenção será comunicada aos usuários, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias de sua extinção.

Na ocorrência do previsto no parágrafo acima, o usuário pode solicitar, sem ônus a título de instalação ou de adesão, a transferência para outro Plano de Serviço SCM ou a rescisão do respectivo contrato de prestação de SCM.

7.3. Critérios para reajuste

O reajuste dos valores máximos poderá ser realizado em prazo não inferior a 12 meses, limitado ao Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (IGP-DI) ou qualquer outro índice que venha a substituí-lo, considerando o IGP-DI do mês de fevereiro de 2019 como básico para o cálculo do reajuste.

7.4. Descontos e Promoções

- 7.4.1.** A CLARO poderá fazer descontos e promoções sobre os preços máximos, devendo suas condições serem devidamente informadas ao consumidor.
- 7.4.2.** Caso a CLARO opte por oferecer benefícios ao Consumidor e, em contrapartida, exigir que permaneça vinculado ao Contrato de Prestação de Serviço, por um prazo mínimo, tais benefícios serão objeto de promoção específica, nos termos da regulamentação vigente.

7.5. Endereço eletrônico

O referido plano estará disponível aos assinantes no endereço eletrônico www.embratel.com.br.