

**CLARO S.A.****OFERTA DE REFERÊNCIA DE INTERCONEXÃO CLASSES II, III e IV**

RESOLUÇÃO N.º 600 de 08/11/2012 da ANATEL

OBJETO

- 1.1 A presente Oferta tem por objeto definir as condições técnicas e comerciais necessárias para o estabelecimento de Interconexão, conforme Regulamento Geral de Interconexão, aprovado pela Resolução n.º 410, de 11 de julho de 2005, considerando:
- 1.1.1 Classe II entre a rede de telecomunicações de suporte do Serviço Móvel Pessoal – SMP da CLARO e rede de telecomunicações de suporte do Serviço Telefônico Fixo Comutado, nas modalidades Local, Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional de PRESTADORA STFC;
 - 1.1.2 Classe III entre a rede de telecomunicações de suporte do Serviço Móvel Pessoal – SMP da CLARO e rede de telecomunicações de suporte a outro Serviço de Telecomunicações de Interesse Coletivo, que não o STFC em quaisquer das suas modalidades, o SMP ou o SME;
 - 1.1.3 Classe IV entre a rede de telecomunicações de suporte do Serviço Móvel Pessoal – SMP da CLARO e a rede de telecomunicações de suporte do Serviço Móvel Pessoal – SMP de outra PRESTADORA de serviço móvel de interesse coletivo – SMP ou SME.

DADOS DA OFERTANTE

- 2.1 Dados do grupo econômico ofertante:
- 2.1.1 Grupo América Móvil, controladora no Brasil da CLARO.
- 2.2 Dados da empresa ofertante:
- 2.2.1 Razão Social: CLARO S.A.
 - 2.2.2 CNPJ: 40.432.544/0001-47
 - 2.2.3 Endereço da Sede:
Rua Henri Dunant, 780, Torre A e Torre B, Santo Amaro, São Paulo - SP
 - 2.2.4 Responsável Técnico: Paulo Alves de Souza
 - 2.2.5 Gerente de Interconexão da CLARO: Andréa Pedreira Guimarães

SERVIÇOS PRESTADOS E ÁREA DE ATUAÇÃO

- 3.1 Instrumentos de Outorga: Termos de Autorização nº 007/2010PVCP/SPV – Anatel, de 15/03/2010; nº 009/2010 PVCP/SPV – Anatel, de 15/03/2010; e, nº 550/2012 PVCP/SPV – Anatel, de 31/10/2012;
- 3.2 Modalidade de Serviços de Telecomunicações Prestados: Serviço Móvel Pessoal (SMP);
- 3.3 Área de Abrangência Geográfica: Regiões I, II e III do Plano Geral de Autorização – PGA.

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

ASPÉCTOS TÉCNICOS DA OFERTA

- 4.1 São aplicáveis à Interconexão os requisitos técnicos referentes a interfaces, incluindo características de sinalização, sincronismo, transmissão, numeração, qualidade de serviço e desempenho de rede, bem como deverão ser atendidas as especificações de interface recomendadas pela União Internacional de Telecomunicações (UIT) para o tráfego cursado entre as redes, sendo que as características e especificações técnicas dos equipamentos e meios de transmissão utilizados na interconexão com a rede SMP da CLARO, estão descritas abaixo, para cada Ponto de Interconexão e Ponto de Presença de Interconexão;
- 4.2 As identificações, localizações, abrangências, caracterizações das centrais, e respectivas especificações técnicas, relacionadas aos Pontos de Interconexão (POI) e Pontos de Presença de Interconexão (PPI) da CLARO são informadas no quadro “Relação de POI/PPI da CLARO”, a seguir:

RELAÇÃO DE POI/PPI DA CLARO										
POI / PPI	CN	Nome	Endereço	Latitude	Longitude	Central	Tipos de Interface de Transmissão	Especificações Técnicas	Limitação Técnica	Pontos Alternativos de Interconexão
POI	11	SPO01	AVENIDA KENKITI SHIMOMOTO, 115, JAGUARÉ, SÃO PAULO-SP - 05347010	-23.5515	-46.7375	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	SPO02, SPO03, SPO04
POI	11	SPO02	RUA EMILIO MALLET, 1652, VILA GOMES CARDIM, SÃO PAULO-SP - 03320001	-23.5453	-46.5575	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	SPO01, SPO03, SPO04
POI	11	SPO03	RUA DA VÁRZEA, 338, VÁRZEA DA BARRA FUNDA, SÃO PAULO-SP - 01140080	-23.524841	-46.662758	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	SPO01, SPO02, SPO04
POI	11	SPO04	RUA COSTA GOMES, 59 E 65, C.J.RESIDENCIAL JARDIM CANAÃ, SÃO PAULO-SP - 04382130	-23.6562	-46.6627	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	SPO01, SPO02, SPO03
POI	12	SJC01	AVENIDA HEITOR VILLA LOBOS, 2175, VILA NAIR, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS-SP - 12231230	-23.2053	-45.8858	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	13	STS01	AVENIDA ANA COSTA, 153, VILA MATIAS, SANTOS-SP - 11060001	-23.9502	-46.33	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	14	BRU01	RUA JOAQUIM PALMEIRA, 02, NOVA JARDIM PAGANI, BAURURU-SP - 17024310	-22.2978	-49.064	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	15	SOC01	AVENIDA GENERAL CARNEIRO, 2480, VILA LUCY, SOROCABA-SP - 18043004	-23.511389	-47.489166	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	16	RPO01	AVENIDA DOM PEDRO PRIMEIRO, 1075, IPIRANGA, RIBEIRÃO PRETO-SP - 14055620	-21.154167	-47.820835	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	17	SRR01	RUA WALTÉRIO DE OLIVEIRA VERDI, 250, PQ. INDUSTRIAL CAMPO VERDE, SÃO JOSÉ DO RIO PRETO-SP - 15076130	-20.832	-49.3578	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	18	PPE01	RUA PRUDENTE DE MORAIS, 889, VILA MARISTELA, PRESIDENTE PRUDENTE-SP - 19020370	-22.1077	-51.3895	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	19	CAS02	RUA BERNARDINO DE CAMPOS,799 - CENTRO - CAMPINAS/SP - CEP 13010-157	-22.904.214	-47.062.466	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	21	RJO02	RUA ALEXANDRE MACKENZIE, 75, CENTRO, RIO DE JANEIRO-RJ - 20011030	-22.900489	-43.187697	Central Local	Óptica	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	DQX01, RJO01

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

PPI	22	CBU01	ESTRADA DO CANGULO, S/N, RIO DOURADO, CASIMIRO DE ABREU-RJ - 24350120	-22.434166	-42.063889	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
PPI	24	PTS02	RUA HONDURAS, 440, QUINTANDINHA, PETRÓPOLIS-RJ - 21941540	-22.5316	-43.2138	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	27	VTA01	RUA TACIANO ABAURRE, 25, ENSEADA DO SUÁ, VITÓRIA-ES - 29380000	-20.314667	-40.297	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
PPI	28	CIM02	RUA AUGUSTO RUSCHI, 07, GILBERTO MACHADO, CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM-ES - 29303-272	-20.85442	-41.113079	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	31	BHE01	RUA ESPIRITO SANTO, 1000, CENTRO, BELO HORIZONTE-MG - 30160031	-19.923437	-43.938667	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	CEM01
POI	31	CEM01	AVENIDA CARDEAL EUGENIO PACELLI, 1571, CIDADE INDUSTRIAL, CONTAGEM-MG - 32210000	-19.9553	-44.0236	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	BHE01
POI	32	JFA01	RUA JOSE ZACARIAS DOS SANTOS, S/N, SAO BENEDITO, JUIZ DE FORA-MG - 36061220	-21.7417	-43.3256	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	33	GVS01	AVENIDA JK, 1119, SÃO PAULO, GOVERNADOR VALADARES-MG - 35010141	-18.5216	-41.5722	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	34	ULA01	RUA MACHADO DE ASSIS, 114, CENTRO, UBERLÂNDIA-MG - 38400112	-18.9133	-48.28	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	35	VGA01	RUA TENENTE GASPAR, 17, CENTRO, VARGINHA-MG - 37002358	-21.556708	-45.432564	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	37	DVL01	AVENIDA PRIMEIRO DE JUNHO, 278, CENTRO, DIVINÓPOLIS-MG - 35500002	-20.14662	-44.88811	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	38	MCL01	RODOVIA BR 135, KM 335, ELDORADO, MONTES CLAROS-MG - 39401277	-16.7921	-43.8529	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	41	CTA01	RUA COMENDADOR ARAUJO, 565, CENTRO, CURITIBA-PR - 80420000	-25.436972	-49.279833	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	CTA02
POI	41	CTA02	RUA PROFESSOR LÍCIO GREIN DE CASTRO VELOSO, 191, MERCÊS, CURITIBA-PR - 80710650	-25.424083	-49.294083	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	CTA01
POI	42	PGO01	AVENIDA ANA RITA - AO LADO DO 778 - ESQUINA COM BONIFÁCIO RIBAS, S/N, CORONEL CLAUDIO, PONTA GROSSA-PR - 84026000	-25.0983	-50.147	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	43	LDA01	RUA PARÁ, 1080 CENTRO, LONDRINA-PR - 86010450	-23.313.570	-51.160.854	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	44	MGA01	AVENIDA PIONEIRO ALÍCIO A. CAMPOLINA, LOTE 15 E 16, JARDIM REAL, MARINGÁ-PR - 87083020	-23.396528	-51.955694	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	45	CSC01	RUA DO EXPEDICIONARIO EM FRENTE AO 861 -, Sem numero, MARIA LUIZA, CASCAVEL-PR - 85819580	-24.972639	-53.448796	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
PPI	46	PBC03	RUA ITABIRA, 650, JARDIM DAS AMÉRICAS, PATO BRANCO-PR - 85502000	-26.227731	-52.678519	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	47	JVE01	AVENIDA LUIZ NIEMEYER, 185, CENTRO, JOINVILLE-SC - 89201060	-26.298611	-48.844851	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	48	FNS01	PRAÇA PEREIRA OLIVEIRA, 92/5, CENTRO, FLORIANÓPOLIS-SC - 88010540	-27.59466667	-48.54852778	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

PPI	49	CCO01	RUA SÃO LEOPOLDO, QUADRA 1434 - LOTE 10, ESPLANADA, CHAPECÓ-SC - 89800000	-27.1197222222222	-52.5938888888889	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	51	PAE01	RUA GILBERTO LASTE, 52, SANTA TEREZA, PORTO ALEGRE-RS - 90850300	-30.0698	-51.2252	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	PAE02
POI	51	PAE02	RUA VINTE QUATRO DE OUTUBRO, 355, INDEPENDENCIA, PORTO ALEGRE-RS - 90510002	-30.0276	-51.204	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	PAE01
POI	53	PLT01	RUA DOIS DA GLEBA BEZERRA, 881, FRAGATA, PELOTAS-RS - 96000000	-31.7521	-52.3771	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	54	CSL01	RUA S, S/N, DESVIO RIZZO, CAXIAS DO SUL-RS - 95000000	-29.174431	-51.217872	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	55	SMA01	AVENIDA ÂNGELO BOLSON, 1045, DUQUE DE CAXIAS, SANTA MARIA-RS - 97070000	-29.7077	-53.8127	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	61	BSA01	SETOR SCN, S/N, ASA NORTE, BRASÍLIA-DF - 70713000	-15.7886	-47.8852	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	62	GNA01	RUA ONZE, 250, SETOR CENTRAL, GOIÂNIA-GO - 74015170	-16.6775	-49.264639	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	63	PMJ01	OUTROS 101 NORTE AVENIDA JOAQUIM TEOTÔNIO SEGURADO, S/N, PLANO DIRETOR NORTE, PALMAS-TO - 77001-004	-10.1788	-48.3349	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
PPI	64	CLV01	RODOVIA GO 213, S/N, NA, CALDAS NOVAS-GO - 75690000	-17.7235	-48.6301	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	65	CBA01	AVENIDA TENENTE CORONEL DUARTE, 1190, DOM AQUINO, CUIABÁ-MT - 78015500	-15.6041	-56.0995	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
PPI	66	ROI01	RUA PEDRO GUIMARÃES, S/N, SANTA CRUZ, RONDONÓPOLIS-MT - 78710760	-16.4573	-54.634	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	67	CPE01	RUA JOAQUIM MURTINHO, 1314, ITANHANGÁ PARK, CAMPO GRANDE-MS - 79000000	-20.46638889	-54.60055556	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	68	RBO01	RUA PERNAMBUCO, S/N, DOM GIOCONDO, RIO BRANCO-AC - 69900306	-9.97103	-67.8166	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	69	PVO01	AVENIDA FARQUAR, 1604, CAIARI, PORTO VELHO-RO - 76801168	-8.763444	-63.908917	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	71	SDR02	RUA DO CARRO, 120, NAZARÉ, SALVADOR-BA - 40040240	-12.97725	-38.507556	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	SDR04
POI	71	SDR04	RUA ALTINO SERBETO DE BARROS, 348, ITAIGARA, SALVADOR-BA - 41830492	-12.9982	-38.4666	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	SDR02
PPI	73	ILH01	RUA ARAUJO PINHO, 7, CENTRO, ILHÉUS-BA - 45650000	-14.791797	-39.03483	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
PPI	74	JBN01	MORRO DO SANTA CRUZ, S/N, NAZARÉ, JACOBINA-BA - 44700000	-11.1899	-40.5245	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	75	FSA01	AVENIDA SENHOR DOS PASSOS, S/N, SERRARIA BRASIL, FEIRA DE SANTANA-BA - 44003144	-12.248005	-38.965125	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	77	VCA01	RUA EUNÁPOLIS, S/N, PATAGÔNIA, VITÓRIA DA CONQUISTA-BA - 45000000	-14.8615	-40.8466	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

POI	79	AJU01	RUA ITAPORANGA, 179, CENTRO, ARACAJU-SE - 49120000	-10.914417	-37.054444	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	81	RCE01	RUA DA FUNDIÇÃO, 80, SANTO AMARO, RECIFE-PE - 50040100	-8.05036	-34.875179	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	RCE02
POI	81	RCE02	AVENIDA AGAMENOM MAGALHÃES, 1114, GRAÇAS, RECIFE-PE - 52020900	-8.05156	-34.89592	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	RCE01
POI	82	MCO01	TRAVESSA BONFIM, 1038, POÇO, MACEIÓ-AL - 57025600	-9.66109	-35.7273	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	83	JPA01	RUA JOÃO DE BRITO LIMA MOURA, 200, MANDACARU, JOÃO PESSOA-PB - 58027070	-7.10168	-34.8644	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	84	NTL01	RUA CORONEL JOSÉ BERNARDO, 1009, ALECRIM, NATAL-RN - 59030280	-5.79284	-35.2113	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	85	FLA01	RUA MAJOR FACUNDO, 906, CENTRO, FORTALEZA-CE - 60025100	-3.730861	-38.529003	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	86	TSA01	RUA MAGALHÃES FILHO, 2207, MARQUÊS, TERESINA-PI - 64017115	-5.070056	-42.816083	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
PPI	87	PTA01	RUA ANTÔNIO PEDROSA, S/N, AREIA BRANCA, PETROLINA-PE - 56330075	-9.37718	-40.4915	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
PPI	88	JNE01	RUA JOSÉ ANDRADE DE LAVOR, 2420, SANTA TEREZA, JUAZEIRO DO NORTE-CE - 63050430	-7.22728	-39.3216	Central Local	G.703 120ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
PPI	89	ELS01	RUA DEUZA MIRANDA, S/N, CENTRO, ELISEU MARTINS-PI - 64880000	-8.097	-43.664	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	91	BLM01	TRAVESSA QUINTINO BOCAIUVA, 1186, NAZARÉ, BELÉM-PA - 66035190	-1.450194	-48.488361	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	92	MNS01	RUA EMILIO MOREIRA, 605, PRAÇA 14 DE JANEIRO, MANAUS-AM - 69020040	-3.12638888888889	-60.0155555555556	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	93	SRM01	TRAVESSA SILVINO PINTO, 294, CENTRO, SANTARÉM-PA - 68005330	-2.42111111111111	-54.7169444444444	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	94	MBA01	RUA VP SETE, QUADRA 29 LOTE ESPECIAL, NOVA MARABA, MARABÁ-PA - 68512610	-5.33829	-49.09252	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	95	BVA01	RUA PROFESSOR AGNELO BITENCOURT, 127, CENTRO, BOA VISTA-RR - 69301430	2.82298	-60.67345	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	96	MPA01	RUA GENERAL GURJÃO, 45, CENTRO, MACAPÁ-AP - 68900050	0.035528	-51.051861	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
PPI	97	TBN01	AVENIDA AMAZONIA, S/N, CENTRO, TABATINGA-AM - 69640000	-4.23418	-69.9368	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
POI	98	SLS01	RUA PARQUE URBANO SANTOS, 136, CENTRO, SÃO LUÍS-MA - 65000000	-2.534833	-44.298361	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)
PPI	99	ITZ03	AVENIDA DORGIVAL PINHEIRO DE SOUSA, 1400, CENTRO, IMPERATRIZ-MA - 65903270	-5.52333333333333	-47.4752777777778	Central Local	G.703 75ohm	Interface E1 Sinalização Associada	Utilizar protocolo ISUP	(*)

Os POI/PPI ora ofertados são interligados a Centrais de Comutação e Controle da rede SMP Claro com condições técnicas de garantir o tratamento das chamadas de interconexão.

(*) As condições alternativas para os pontos ora ofertados serão objeto de acordo constante do Planejamento Técnico Integrado a ser elaborado entre as Partes.

- 4.3 Os Pontos de Interconexão (POI) e Pontos de Presença para Interconexão (PPI) da CLARO, bem como suas identificações, localizações e abrangências encontram-se cadastrados no Sistema de Negociação de Ofertas de Atacado – SNOA. Na hipótese de divergência entre as informações contidas no quadro “Relação de POI/PPI da CLARO” acima e as que constam no SNOA, deve prevalecer as que constam no referido sistema, uma vez que refletem situação mais atual.
- 4.4 O nível de disponibilidade de equipamentos, meios e infraestrutura associados à Oferta irão variar de acordo com a demanda e solicitações vindas das prestadoras que solicitem interconexão. Contudo, a interconexão está assegurada, nos termos da regulamentação vigente.
- 4.5 Nos casos em que eventualmente surgir limitação técnica em determinado Ponto de Interconexão ou Ponto de Presença de Interconexão que impeça o imediato estabelecimento da interconexão, as Partes se comprometem a implementar um Ponto Alternativo de Interconexão, de forma a assegurar a interconexão solicitada.
- 4.6 Qualquer uma das Partes poderá prover os Meios de Transmissão Local (MTL) para Interconexão entre as suas redes, mediante acordo entre as Partes.
- 4.6.1 Para MTLs com tráfego de titularidade de ambas as Partes, os custos e responsabilidades inerentes à construção dos mesmos serão divididos entre as Partes, conforme estabelecido em reunião de Planejamento Técnico Integrado - PTI.
- 4.6.2 Para MTLs com tráfego de titularidade de apenas uma das Partes, os custos e responsabilidades inerentes à construção dos mesmos serão da Parte em questão, conforme estabelecido em reunião de Planejamento Técnico Integrado - PTI.
- 4.6.3 As Partes, individualmente e mediante acordo, poderão assumir a responsabilidade pelo provimento dos meios de transmissão em uma determinada rota de Interconexão, desde que respeitado o prazo de ativação da Interconexão e as características técnicas associadas, sempre prevalecendo a Parte que apresentar a melhor proposta econômica para o fornecimento dos meios de transmissão.
- 4.9 O detalhamento técnico para o estabelecimento da interconexão será objeto de reunião de Planejamento Técnico Integrado (PTI) entre as Partes.
- 4.9.2 No caso de solicitações de interconexão acima de 4 (quatro) E1s, por Área de Numeração, a Solicitante deverá fornecer previamente as informações abaixo, bem como outras que a Fornecedora julgue necessárias para a análise do dimensionamento das rotas de interconexão.
- a) Tipos e quantidades de equipamentos terminais geradores do tráfego que cursará pelas rotas de interconexão (acessos individuais, URA, PABX, RAS, etc.);
 - b) Proporção entre o tráfego entrante e o saínte na rede da Solicitante;
 - c) “Ramp up” do tráfego no período de 6 (seis) meses;
 - d) Características do tráfego por tipo de terminal (quantidade de conexões simultâneas, tempos médios de ocupação, HMM, etc);
 - e) Outras que, segundo o entendimento da Solicitante, justifiquem a demanda apresentada);

ASPECTOS COMERCIAIS DA OFERTA

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

5.1 Preços e Descontos:

- 5.1.1 Os valores de remuneração pelo uso de rede da **CLARO** são os apresentados na tabela abaixo, líquidos de impostos e contribuições:

Região do Plano Geral de Autorizações do SMP	Valor do VU-M (R\$) / minuto
I	0,04928
II	0,05387
III	0,06816

- 5.1.2 Os valores estabelecidos no item 5.1.1 acima são os mesmos definidos pelo Ato nº. 6.211/2014 da Anatel, publicado no DOU de 07.07.2014, e podem ser alterados mediante celebração de acordo específico que resulte de livre pactuação entre as Partes, ou ainda, por Ato da ANATEL, observadas as disposições legais e regulamentares.
- 5.1.3 Não é prevista a concessão de descontos para remuneração pelo uso da rede da CLARO.
- 5.1.4 Não são previstos reembolsos relacionados aos pagamentos e contestações relativos à remuneração pelo uso de rede, devendo ser observados os procedimentos acordados no Documento de Padronização de DETRAF.
- 5.1.5 Na hipótese do estabelecimento de Interconexão Classe III, e em função das características dos serviços que venham a ser ofertados pela prestadora solicitante, a CLARO poderá estabelecer critérios específicos de tarifação, com base no VU-M, para apuração da remuneração da rede SMP da CLARO.
- 5.1.6 O valor de remuneração pelo uso da rede da Prestadora (Solicitante) será praticado conforme critérios determinados pela Anatel, de acordo com a regulamentação aplicável a cada Serviço de Telecomunicações (STFC, SMP, SME ou SCM).
- 5.1.7 Serão adotados pelas Partes os critérios definidos no documento "Padronização de DETRAF", conforme o exposto na Cláusula Quinta deste Anexo, respeitados os cenários objetos deste Contrato, destacando-se que:
- 5.1.7.1 A Solicitante, quando Entidade Devedora, nos termos da regulamentação, pagará à **CLARO**, pelo uso de sua Rede do SMP, o valor de VU-M da **CLARO**, multiplicado pela quantidade de minutos tarifados, apropriados por décimos de minuto, correspondente (I) ao tráfego originado na Rede da Solicitante ou originado na Rede Móvel da **CLARO** a cobrar a assinante da Solicitante e, no caso desta ser Prestadora do STFC, (II) às chamadas de Longa Distância Nacional e Internacional, de titularidade da Solicitante, de acordo com a regulamentação aplicável.
- 5.1.7.2 A **CLARO**, quando Entidade Devedora, nos termos da regulamentação, pagará à Solicitante, pelo uso de sua Rede, o tipo de valor de remuneração previsto para o Serviço de Telecomunicações da Solicitante (VU-M, VU-T ou TU-RL), multiplicado pela quantidade de minutos tarifados, apropriados por décimos de minuto, correspondente ao tráfego originado na Rede Móvel da **CLARO** ou originado na Rede da Solicitante a cobrar a assinante da **CLARO** e que utilize a Rede da Solicitante.
- 5.1.7.3 A apuração do tráfego descrita nos itens acima deve ser realizada em separado para o Horário de Tarifação Normal e para o Horário de Tarifação Reduzida em todas as chamadas objeto deste contrato.

- 5.1.8 Na hipótese de **PRESTADORA** do **SCM**, o valor e os critérios de remuneração serão aqueles que vierem a ser definidos pela regulamentação.

ASPECTOS OPERACIONAIS DA OFERTA

- 6.1 A **PRESTADORA** que possuir interesse em estabelecer interconexão Classe II, III ou IV com a rede SMP da CLARO deverá proceder a abertura de um Bilhete de Pedido (BP) de compra de Produto de Atacado/Interconexão com Redes Móveis no SNOA, fornecendo, necessariamente, todas as informações requeridas no Formulário de Solicitação de Interconexão, cujo modelo encontra-se no Anexo I da presente Oferta, bem como assinalar sua concordância ou não com a ORPA da CLARO, quando se tratar da primeira solicitação de interconexão.
- 6.2 Uma vez assinalada a concordância com a ORPA, e tomando como base as informações registradas pela **PRESTADORA SOLICITANTE** no SNOA, a CLARO providenciará o envio do Contrato de Interconexão de Redes de Telecomunicações, conforme modelo do Anexo II que integra a presente Oferta, à **PRESTADORA SOLICITANTE**, devidamente assinado pelos representantes legais da CLARO, em três vias, devendo, a **PRESTADORA SOLICITANTE**, providenciar a assinatura pelos seus representantes legais e fazer retornar duas vias à CLARO, acompanhadas dos seguintes documentos:
- Cópia dos documentos comprobatórios da representação legal dos signatários (contrato social, procurações, etc);
 - Ficha de informações cadastrais, conforme Anexo III da presente ORPA, incluindo cartão de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) da matriz e filiais, se houver;
 - Comprovante de inclusão no Ato COTEPE/ICMS para fins de aplicação, no faturamento do DETRAF apurado pela CLARO, do regime especial de apuração e escrituração do ICMS, conforme convênio ICMS em vigência.
- 6.2.1 O Contrato de Interconexão, cujo conteúdo esteja em concordância com o disposto na Oferta Pública de Interconexão e na Oferta de Referência de Atacado de Interconexão da CLARO deverá ser celebrado em até 15 (quinze) dias corridos após a formalização da solicitação.
- 6.2.2 Após a celebração do Contrato de Interconexão, cujo conteúdo esteja em concordância com o disposto na Oferta Pública de Interconexão e na Oferta de Referência de Atacado de Interconexão da CLARO, as implementações devem estar operacionais para a Interconexão de redes em até 60 (sessenta) dias corridos, a menos que expressamente definido de outra forma pelas Partes.
- 6.2.3 A **PRESTADORA SOLICITANTE** se encarregará de efetuar o “up load” do arquivo magnético do Contrato de Interconexão assinado pelas Partes na Base de Dados de Atacado (BDA) do SNOA, cabendo à CLARO proceder a “Aceitação”, conforme procedimentos previstos no sistema. A CLARO também providenciará o envio de uma das vias físicas à ANATEL para homologação.

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

- 6.3 Na hipótese da não concordância com a ORPA da CLARO, a PRESTADORA SOLICITANTE deverá formalizar à CLARO, por meio de correspondência encaminhada ao Gerente de Interconexão da CLARO, designado no item 2.2.5 acima, os itens de divergência, bem como sua proposta para negociação entre as Partes, salientando-se que o Contrato de Interconexão que tenha conteúdo distinto daquele disposto na Oferta de Referência de Atacado de Interconexão Móvel da CLARO deverá ser celebrado em até 60 (sessenta) dias corridos após a formalização da solicitação. Vencido este prazo, e havendo impasse, a Anatel deverá ser instada a arbitrar as condições para a Interconexão, incluindo o prazo para operacionalização da Interconexão.
- 6.4 Na hipótese de solicitação de Interconexão Classe III, caso as características dos serviços ofertados pela prestadora solicitante impliquem necessidade de fornecimento de outras informações eventualmente não requisitadas no Formulário de Solicitação de Interconexão, a prestadora solicitante deverá anexar ao Bilhete de Pedido, no SNOA, documento complementar, formatado a seu critério, com as informações adicionais. O formato do documento complementar deverá primar pela clareza e objetividade para o perfeito entendimento das informações nele contidas.
- 6.4.1 Em linhas gerais, as disposições constantes do Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO, que se encontra no Anexo II da presente Oferta, aplicam-se também à Interconexão Classe III. Contudo, caso as características dos serviços ofertados pela prestadora solicitante impliquem a necessidade de disciplinamentos complementares, essenciais à definição de modelo de relação de Interconexão Classe III, a prestadora solicitante se obriga, ao concordar com os termos da presente Oferta, a proceder com as negociações específicas com a CLARO.
- 6.5 Para garantia da segurança das redes, meios e infraestrutura compartilhada, ficam estabelecidos os seguintes critérios, não se limitando aos mesmos:
- 6.5.1 Será vedada a conexão, direta ou indireta, de quaisquer equipamentos ou sistemas de telecomunicações que possam vir a danificar, prejudicar ou interferir na rede da CLARO, bem como equipamentos não certificados e/ou homologados pela ANATEL, ou com certificação não reconhecida pela Agência.
- 6.5.2 As Partes deverão acordar procedimentos, conceituações, definições e parâmetros operacionais, compatíveis com os acordados entre as prestadoras participantes do Grupo Executivo de Anti Fraude em Telecomunicações – GEAFTE, com o objetivo de combater e prevenir conjuntamente a ocorrência de fraudes em suas redes. As Partes devem realizar ações de prevenção à fraude no processo de pré-venda, investir em atualização tecnológica com sistemas, ferramentas e estrutura organizacional e, quando for prestadora de STFC na modalidade de Longa Distância, atuar proativamente na prevenção do uso do seu CSP em chamadas fraudulentas. Eventuais situações não contempladas nos procedimentos adotados deverão ser objeto de negociação entre as Partes, sendo vedado a qualquer das Partes se abster da referida negociação.
- 6.5.2.1 Na hipótese do estabelecimento de Interconexão Classe III, outros procedimentos poderão ser exigidos com o objetivo de prevenir a ocorrência de quaisquer espécies de tráfego originado com propósito fraudulento.

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

- 6.5.3 Nos casos de compartilhamento de infraestrutura da CLARO, a PRESTADORA (Cessionária) deverá fornecer à CLARO a lista permanente do quadro de seus empregados e de empresas por ela contratados, autorizados a ter acesso às instalações compartilhadas, contendo dados para sua completa identificação e os locais de acesso, devendo ser atualizada obrigatoriamente na medida em que haja alteração no quadro de seus empregados ou contratados autorizados. Os empregados da Cessionária ou de empresas contratadas deverão identificar-se quando do acesso ao local, portando identificação visível durante o tempo de permanência nas dependências da Cedente. Demais procedimentos encontram-se detalhados no documento “Condições de Compartilhamento de Infraestrutura para Interconexão que integra o Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO na forma de Anexo 6.
- 6.5.4 É vedado o uso de rotas de Interconexão para cursar tráfego artificialmente gerado ou excedente de outras rotas internas às redes interconectadas.
- 6.6 Deverão ser observados pelas Partes os níveis básicos de qualidade de atendimento a solicitações, tempos de reparo e de rede, conforme descrito a seguir:
- 6.6.1 Solicitações de reparo e prazos:

- 6.6.1.1 Todas as solicitações de reparo devem ser formalizadas por meio de envio de Boletim de Anormalidade - BA, cujo modelo encontra-se no Manual de Práticas e Procedimentos Operacionais - MPPO, o qual integra, na forma de Anexo 7, o Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO. Conforme estabelecido no referido MPPO, a recuperação das falhas de itens de infraestrutura compartilhados, que afetem a Interconexão, deverá ocorrer no prazo máximo de 6 (seis) horas quando a ocorrência for registrada fora do horário comercial, e de no máximo 4 (quatro) horas quando a ocorrência for registrada dentro do horário comercial, devendo, no entanto, ambas as Partes envidarem seus melhores esforços para que a recuperação ocorra no prazo máximo de 2 (duas) horas.
- 6.6.1.2 As metas de prazos para reparo para correção de falhas de interfuncionamento das redes das Partes são as seguintes:

Falha	Meta de Reparo
Crítica	90% em até 4 horas
Maior	80% em 24horas
Menor	80% em até 72 horas

- A hora de contagem de início da falha é a hora de recebimento registrada no e-mail/fax recebido pela Gerencia de Rede da Operadora B. A hora de finalização será informada no campo “DATA E HORA DE SOLUÇÃO DA FALHA” do Boletim de Anormalidade – BA.

- 6.6.1.3 As Partes deverão informar seus níveis de recorrência os quais poderão ser acionados nos seguintes prazos:

Falha	Tempo máximo para recorrência ao:		
	Operador CGR	1º nível (Supervisão /(Coordenação)	2º nível (Gerencia)
Crítica	1 hora	3 horas	4 horas
Maior	4 horas	12 horas	24 horas
Menor	24 horas	48 horas	72 horas

- 6.6.2 Padrões técnicos de qualidade:

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

- 6.6.2.1 Os níveis de qualidade das redes interconectadas deverão atender aos objetivos estabelecidos nas resoluções da ANATEL, relativas ao Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal – RGQ SMP, aprovado pela Resolução n.º 575 da ANATEL, de 28.10.2011, e no Regulamento de Gestão de Qualidade da Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado – RGQ STFC, aprovado pela Resolução n.º 605/2012 da ANATEL.
- 6.6.2.2 A Disponibilidade mensal da Interconexão: **> 99,8%**, a qual é definida como a relação entre o tempo em que o sistema apresenta características técnicas e operacionais especificadas e o tempo total considerado. O tempo indisponível de manutenção preventiva não é computado no cálculo da disponibilidade. O período de observação a ser considerado é de 1 (um) mês, ou seja, deverá ser considerado o período compreendido entre o primeiro e o último dia do mês (Calendário Juliano). Os procedimentos para cálculo da disponibilidade estão definidos no MPPO.
- 6.6.2.3 Para as rotas finais de interconexão a perda deverá ser **≤ a 1%**, sendo que a aferição da perda no enlace final de interconexão deverá ser feita mediante análise dos relatórios de tráfego, que mostram os resultados das medições realizadas em tráfego real, na hora de maior movimento (HMM) do enlace, sendo a avaliação dos resultados realizada, com periodicidade definida pelas Partes, e em conjunto pelas mesmas.

6.7 Demais prazos:

- 6.7.1 O Contrato de Interconexão será válido pelo período de 12 (doze) meses a contar da data de sua assinatura, sendo renovado automaticamente por períodos iguais e sucessivos.
- 6.7.1.1 No caso de denúncia do Contrato de Interconexão, a mesma deverá ser comunicada por escrito em até 30 (trinta) dias antes do vencimento do respectivo prazo contratual.
- 6.7.1.2 Sem prejuízo do disposto no item 5.1.5 da presente Oferta, a cobrança de valores de remuneração de rede deverá ser por meio do Documento de Declaração de Tráfego – DETRAF, o qual deve ser emitido pela Entidade (Prestadora) Credora e apresentado à Entidade (Prestadora) Devedora até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao mês do período de referência do mesmo, devendo o respectivo documento fiscal ser apresentado em até 5 (cinco) dias úteis antes da data de vencimento do referido DETRAF.
- 6.7.1.3 O vencimento do DETRAF ocorrerá no dia 20 (vinte) do mês subsequente ao mês do período de referência.
- 6.7.1.3.1 O atraso na apresentação do DETRAF implicará na prorrogação automática da data de vencimento especificada no item 6.7.1.3 na mesma quantidade de dias em que ocorrer o atraso.
- 6.7.1.3.2 Caso a data de vencimento do DETRAF não seja um dia útil bancário de acordo com a praça de pagamento do mesmo, valerá como data de vencimento o próximo dia útil.

6.8 Manual de Práticas de Procedimentos Operacionais:

- 6.8.1 As Partes deverão operar conforme as recomendações da UIT e Práticas Telebrás, adotadas pela ANATEL, já estabelecidas e em uso, e conforme o Manual de Práticas e Procedimentos Operacionais (MPPO) que integra o Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO, na forma de Anexo 7.
- 6.8.2 Na hipótese do estabelecimento de Interconexão Classe III, outros procedimentos poderão ser exigidos, devendo os mesmos serem integrados ao MPPO.

SANÇÕES E PENALIDADES

7.1 Sanções e penalidades por descumprimento da Contratante:

- 7.1.1 Qualquer pagamento não efetivado, mesmo que tenha sido contestado até a data de vencimento, sujeitará a Parte inadimplente, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, ao pagamento do que se segue:
- Multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o débito, devida uma única vez, no dia seguinte ao do vencimento.
 - Juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês sobre o débito, calculado “*pro-rata die*”, do dia seguinte a data do vencimento do Documento de Cobrança, até a data da efetiva liquidação do débito.
 - Atualização dos valores pelo Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (IGP-DI), fornecido pela Fundação Getúlio Vargas, calculado “*pro-rata die*”, ou, no caso de extinção do IGP-DI, ou por outro índice inflacionário que o substitua. Caso o IGP-DI ou outro índice que venha a substituí-lo seja negativo em um ou mais meses, este(s) será(ão) considerado(s) 0 (zero) para o cálculo da atualização monetária.
- 7.1.2 Sem prejuízo das demais disposições previstas no Contrato de Interconexão, deverão ser indenizados apenas os danos diretos, desde que comprovados a culpa, o nexo causal e os respectivos danos, causados por uma das Partes à outra, seja por si, ou por seus empregados, agentes ou terceiros contratados para a execução deste Contrato, excluindo-se eventuais perdas reclamadas dos Usuários da outra Parte, insucessos comerciais, lucros cessantes, danos indiretos ou incidentais.
- 7.1.3 As Partes serão responsáveis uma perante a outra, nos termos do artigo 402 do Código Civil, por qualquer ação dolosa praticada seja por si, ou por seus empregados, agentes ou terceiros contratados, desde que devidamente comprovada, que vise deliberadamente a prejudicar a outra Parte, alcançando os danos diretos e os lucros cessantes.
- 7.1.4 A Parte que comprovadamente causar danos às instalações e equipamentos da outra, inclusive nas fases de pré-instalação, instalação, operação e desativação dos equipamentos referentes aos meios de transmissão para interligação da Interconexão de sua responsabilidade, será responsável pelo ressarcimento desses danos, limitado ao valor de reposição dos equipamentos e reparo das instalações comprovadamente danificadas.
- 7.1.5 A Parte que encaminhar tráfego originado ou cursado através da sua rede e não previsto ou em desacordo com o Contrato de Interconexão ou qualquer outro acordo estabelecido entre as Partes, deve assumir as responsabilidades perante a ANATEL e o ônus relativo à remuneração da rede da outra Parte e das redes de terceiros envolvidos, caso existam.

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

- 7.1.6 Na hipótese de uso da interconexão para encaminhamento de tráfego indevido ou tráfego fora do escopo do presente Contrato, por quaisquer das Partes, incluindo o encaminhamento de tráfego artificialmente gerado ou excedente de outras rotas, cuja responsabilidade seja da outra Parte e não de seus Assinantes ou Usuários ("Tráfego Indevido"), caberá à Parte afetada ("Parte Afetada") caracterizar a não conformidade deste Contrato e a execução dos itens abaixo:
- 7.1.6.1 Envio de notificação à Parte que realizar qualquer das práticas citadas no item 7.1.6 ("Parte Causadora") sobre a ocorrência do Tráfego Indevido, para que a mesma se abstenha de realizar a(s) referida(s) prática(s).
- 7.1.6.2 Bloqueio dos números de terminação ou originação de chamadas envolvidos no Tráfego Indevido.
- 7.1.6.2.1 Realização de imediato do desbloqueio dos números afetados quando constatado o encerramento do Tráfego Indevido objeto do bloqueio mencionado no item acima.
- 7.1.7 Se ainda for constatado o Tráfego Indevido, após transcorridos 15 (dias) dias da data do recebimento da notificação prevista no item 7.1.6.1, a Parte Afetada comunicará à ANATEL sua pretensão de suspensão do encaminhamento de chamadas através da interconexão, o que ocorrerá após as orientações da ANATEL.
- 7.1.8 A Parte Afetada poderá rescindir o presente Contrato após as orientações da ANATEL, ficando assegurado o direito às indenizações cabíveis, sem prejuízo das medidas administrativas e judiciais pertinentes.
- 7.1.9 Além do possível bloqueio dos números de terminação ou originação de chamadas, previsto no item 7.1.6.2. e aplicação das penalidades previstas neste Contrato, a Parte Afetada ainda poderá, após dar conhecimento à Anatel:
- 7.1.9.1 Cobrar da Parte Causadora a diferença pela remuneração pelo uso das redes envolvidas no Tráfego Indevido, calculada com base nas chamadas identificadas, nas hipóteses de reoriginação de chamadas.
- 7.1.9.1.1 As hipóteses previstas no item 7.1.9.1 podem ocorrer quando a Parte Causadora utiliza-se de maneira indevida das determinações do sistema *Bill & Keep* parcial e total para se beneficiar ao reoriginar chamadas que, via de regra, implicariam em cobrança de remuneração de rede total, e passam a ser cobradas apenas parcialmente.
- 7.1.9.2 Não pagar a remuneração pelo uso das redes envolvidas no encaminhamento de Tráfego Indevido, calculada com base nas chamadas identificadas, nas hipóteses em que é gerado contra a Parte Afetada tráfego artificial com destino a rede da Parte Causadora, fazendo com que esta última receba maior volume de chamadas e consequentemente maior volume de remuneração de rede ("Sumidouro de Tráfego").
- 7.1.9.2.1 A Parte Causadora, para realizar o Sumidouro de Tráfego, pode se utilizar de quaisquer equipamentos ligados em sua rede, onde terminais da Parte Afetada geram ligações com destino à rede da Parte Causadora de forma artificial, com volume, duração ou

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

intervalo anormal, isto é, geram chamadas sem características de pessoa humana.

7.1.10 Demais hipóteses não discriminadas nos subitens acima que vierem a ser caracterizadas como Tráfego Indevido, mediante aviso prévio, conforme previsto no item 7.1.6.1, poderão ser enquadradas, dependendo da sua característica, na regra de cobrança da remuneração devida e não apurada ou do não pagamento da remuneração indevida.

7.1.11 A quantia devida pela Parte Causadora será atualizada monetariamente, acrescida de juros e multa nos termos do disposto no Contrato.

7.2 Sanções e penalidades por descumprimento da Contratada:

7.2.1 As sanções e penalidades por descumprimento das obrigações contratuais pela Parte Contratada (CLARO) são as mesmas constantes nos itens 7.1.1 a 7.1.11 da presente Oferta.

CONDIÇÕES DE ACESSO E COMPARTILHAMENTO

8.1 Compartilhamento de Espaços (“*colocation*”) para fins de interconexão:

8.1.1 Cada uma das Partes deverá fornecer, sem ônus para a outra Parte, espaço disponível em suas estações para a instalação dos equipamentos de transmissão referentes à interconexão entre as redes das Partes.

8.1.2 O processo de estabelecimento do espaço a ser utilizado compreende a solicitação de visita para realização de “*site survey*” e a preparação e aprovação de projetos com o objetivo de compartilhar itens de infraestrutura, devendo ser observadas disposições contidas no documento “Condições de Compartilhamento de Infraestrutura” que integra o Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO, na forma de Anexo 6.

8.2 Oferta de Elementos de Infraestrutura passiva para fins de interconexão:

8.2.1 Cada uma das Partes deverá fornecer, sem ônus para a outra Parte, esteiras e tubulações internas, necessárias para o assentamento dos cabos de chegada até os Distribuidores Intermediários Digitais (DID), bem como área, espaço disponível em torre existe, dutos de entrada, energia elétrica e climatização, para a instalação dos equipamentos de transmissão referentes à interconexão entre as redes das Partes.

8.2.2 O processo de estabelecimento de compartilhamento de elementos de infraestrutura passiva também compreende a solicitação de visita para realização de “*site survey*” e a preparação e aprovação de projetos com o objetivo de compartilhar itens de infraestrutura, devendo ser observadas disposições contidas no documento “Condições de Compartilhamento de Infraestrutura” que integra o Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO, na forma de Anexo 6.

8.2.3 Os procedimentos de solicitação e provisionamento de infraestrutura para fins da Interconexão de Redes são específicos e não se confundem com os procedimentos referentes ao Produto de Atacado de Infraestrutura Passiva previstos no SNOA.

MINUTAS CONTRATUAIS

9.1 Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO:

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

O objeto de cada contrato de interconexão, cujo modelo está incluso na presente ORPA, na forma do Anexo II, será adequado a cada Classe de Interconexão, ou seja, II, III ou IV, não havendo alterações das demais disposições previstas no Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO, exceto para Interconexão Classe III que, dependendo de novas disposições regulamentares, poderá ensejar a necessidade de alterações no Contrato, bem como por força do disposto no item 6.4.1 da presente Oferta.

9.1.1 Em cumprimento ao disposto no Art. 8º do Anexo I do Plano Geral de Metas de Competição – PGMC, destacamos os seguintes requisitos mínimos para interconexão de redes, os quais são previstos no Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO e dele não estão dissociados.

I – Características Técnicas:

Os requisitos mínimos são os descritos no item 4.1 desta Oferta.

II – Critérios e periodicidade de reajustes dos preços da Oferta:

Estão descritos no item 5.1.3 da presente Oferta.

III – Prazo e vigência do Contrato de Interconexão:

Está descrito no item 6.7.1 da presente Oferta.

IV – Níveis de qualidade, padrões e parâmetros para aferição:

Estão descritos no item 6.6 e seus subitens, constantes da presente Oferta.

V – Prazos, condições e procedimentos para ativação, desativação e aceitação da Oferta:

Estão descritos nos itens 6.1, 6.2 e 6.3 e seus subitens, constantes da presente Oferta.

VI – Prazos e procedimentos para faturamento, contestação de valores e realização de pagamentos:

Além das disposições dos itens 6.7.1.2 a 6.7.1.3 da presente Oferta, serão observadas as seguintes condições:

- Os critérios de apropriação da remuneração de redes, apresentação e conciliação do DETRAF, adotados entre as Partes, deverão seguir os critérios definidos pelo Grupo de DETRAF, composto por representantes das prestadoras fixas e móveis, e descritos Documento de Padronização de DETRAF – DPDETRAF.
- A Entidade Devedora somente poderá contestar os dados apresentados no DETRAF dentro do prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da sua apresentação.
- O pagamento deverá ser efetuado até a data de vencimento do DETRAF através de depósito bancário ou pagamento do Título de Cobrança.
- Caso o pagamento seja realizado através de depósito, o mesmo deverá ser realizado nas contas bancárias a serem informadas pelas Partes, utilizando-se o CNPJ da Parte Devedora como código de identificação de pagamento, sempre que aplicável.
- O não pagamento de quaisquer valores do DETRAF devidos na data de vencimento sujeitará à Parte inadimplente, independente de aviso ou interpelação judicial, às multas e sanções previstas no Contrato de Interconexão.

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

- Cada Parte será responsável pela aplicação e pelo recolhimento de todos os tributos e encargos incidentes e relativos ao objeto do Contrato de Interconexão, segundo a legislação vigente e da competência de cada Parte.
- Os procedimentos a serem observados pelas Partes para a apresentação, contestação de valores e realização de pagamentos estão descritos em detalhe no Anexo 1 – Apresentação e Forma de Pagamento dos Documentos Fiscais de Cobrança do Contrato de Interconexão.

VII – Penalidades aplicáveis pelo não cumprimento do contrato de interconexão:

Estão descritos no item 7.1 e seus subitens, constantes da presente Oferta.

VIII – Concessão de créditos por falhas que culminem em queda nos níveis de qualidade estabelecidos ou interrupção de serviço:

- Não são previstas hipóteses concessões de crédito por falhas que acarretem queda nos níveis de qualidade ou interrupção de serviço na interconexão.
- Para as situações relativas a meios de transmissão locais – MTL, devem ser observadas as disposições previstas nos contratos que regem o fornecimento dos meios.

IX – Formato aplicável para troca de informações eletrônicas referentes aos valores a serem pagos mensalmente:

- A fim de agilizar a comunicação entre as Partes, poderão ser aceitos como documentos originais, os enviados via e-mail. Entretanto, cada uma das Partes poderá exigir da outra a troca de documentos originais assinados. As notificações enviadas por e-mail devem ser consideradas como recebidas pela Parte destinatária quando a Parte que enviá-las tiver em sua posse cópia do e-mail da destinatária confirmando o recebimento ou da mensagem de retorno de controle de entrega/leitura confirmando a entrega no servidor de destino.
- Para os fins de apresentação do DETRAF, serão consideradas como apresentadas, notificadas e registradas as comunicações que se utilizarem de E-mails, desde que claramente identificada a sua origem e destino e estejam assinados eletronicamente por pessoa de nível de competência adequado.
- Para efeito dos processos de pagamento os respectivos Documentos serão considerados como entregues na data do envio do e-mail, ou do recebimento da carta registrada. No entanto, esta forma de remessa não substituirá o envio do documento original, o qual deverá ser apresentado antes da data do seu respectivo vencimento.
- As Partes indicarão, dentro de 05 (cinco) dias úteis da data da abertura do primeiro Bilhete de Pedido (BP) de Interconexão com Redes Móveis, seus respectivos responsáveis do Contrato, que serão os pontos de contato entre as Partes para o gerenciamento do Contrato, devendo ser informados os endereços para o envio de correspondência, bem como o departamento responsável pela emissão e recebimento dos documentos de cobrança.
- O formato dos documentos enviados por meio eletrônico obedecerão aos mesmos formatos referentes aos documentos enviados de forma impressa.

X – Prazo para reparação:

Estão descritos no item 6.5 e seus subitens, constantes da presente Oferta.

XI – Condições e procedimentos para a prorrogação do Contrato de Interconexão:

Conforme descrito no item 6.7.1 da presente Oferta, a prorrogação será automática, por períodos de 12 (doze) meses, salvo se houver denúncia do Contrato.

XII – Condições para rescisão do Contrato:

- No caso de denúncia do Contrato de Interconexão, a mesma deverá ser comunicada por escrito em até 30 (trinta) dias antes do vencimento do respectivo prazo contratual.
- O Contrato de Interconexão poderá ser rescindido nas seguintes situações:
 - ⇒ Pela perda ou término ou extinção, por qualquer motivo, dos Termos de Autorização ou Concessão de quaisquer das Partes sem a consequente substituição e assinatura por outro com as mesmas características. A Parte que teve sua Autorização ou Concessão extinta ou que incorrer em tais atos ou fatos, deverá notificar a outra Parte dentro de 5 (cinco) dias úteis, contados a partir do conhecimento do fato.
 - ⇒ Pelo descumprimento, por uma das Partes, de quaisquer das obrigações previstas no Contrato, sem o saneamento de tal irregularidade no prazo de 60 (sessenta) dias, contado da notificação por escrito da Parte prejudicada, desde que, previamente, observados os procedimentos previstos nos itens 13.1 e 13.3 do Contrato.
 - ⇒ Por decretação de falência, recuperação judicial, declaração de insolvência ou dissolução societária total das Partes.
- A rescisão do Contrato de Interconexão não implicará na interrupção do provimento da interconexão e das demais atividades vinculadas ao Contrato, conforme apropriado, observando-se o disposto nos termos dos itens 12.3.2 e 12.3.3 do Contrato.
- A partir da efetiva rescisão do Contrato de Interconexão, que se dará por meio do recebimento da notificação, cada Parte deve prontamente fazer retornar à outra Parte, qualquer informação confidencial, equipamentos e pertences da outra Parte, bem como efetuar prontamente todos os pagamentos de quantias pendentes.
- Em qualquer hipótese, as Partes se comprometem a envidar todos os esforços visando minimizar os danos que possam ocorrer aos seus usuários quando da rescisão contratual.
- No caso de rescisão do Contrato de Interconexão, por qualquer razão, as Partes devem cumprir suas obrigações pendentes decorrentes de Pedidos de Interconexão vigentes, na data do término do Contrato.
- Caso o Contrato de Interconexão venha a ser rescindido, as Partes firmarão Termo de Rescisão, dando mútua quitação das obrigações assumidas no Contrato, contemplando o ajuste de contas, com a liquidação das obrigações contratuais vencidas e, proporcionalmente, quando for o caso, das obrigações em processo de vencimento.
- Quaisquer valores ainda devidos por qualquer das Partes, em função das obrigações contraídas no Contrato de Interconexão, deverão ser pagos, independentemente das causas que ensejam a rescisão contratual.

9.1.2 Em cumprimento ao disposto no Art. 42º da Resolução n.º 410/2005, que aprovou o Regulamento Geral de Interconexão, destacamos os seguintes requisitos mínimos para interconexão de redes, os quais são previstos no Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO e dele não estão dissociados:

I – Objeto do Contrato de Interconexão:

O objeto de cada contrato de interconexão será adequado a cada Classe de Interconexão, ou seja, II, III ou IV, não havendo alterações das demais disposições previstas no Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO, exceto para Interconexão Classe III que, dependendo de novas disposições regulamentares, poderá ensejar a necessidade de alterações no Contrato, bem como por força do disposto nos itens 6.4 e 6.4.1 da presente Oferta.

II – Modo, forma e condições em que a Interconexão será provida:

Estão descritos nos “Aspectos Operacionais” e “Aspectos Técnicos” da presente Oferta.

III - Direitos, garantias e obrigações das Partes:

Todos os direitos, garantias e obrigações estão devidamente descritos no Modelo de Contrato de Interconexão que integra a presente Oferta.

IV - Preços a serem cobrados, quando não forem fixados pela Anatel:

Conforme “Aspectos Comerciais” da presente Oferta.

V - Formas de acerto de contas entre as Partes:

Conforme incisos VI, VII, VIII e IX do item 9.1.1 da presente Oferta.

VI - Condições de compartilhamento de infraestrutura:

Conforme itens 8.1 e 8.2, e seus subitens, da presente Oferta.

VII - Condições técnicas relativas à implementação e qualidade da Interconexão:

Além das condições básicas previstas nos itens 4.1, 4.2, 4.5, 6.2, 6.4, 6.5.2, 6.5.4, 6.6 e seus subitens, bem como 6.8, deverão ser observados os procedimentos descritos no documento “Procedimentos de Testes Relativos à Interconexão” que integra o Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO, na forma de Anexo 3, sendo que na hipótese do estabelecimento de Interconexão Classe III, outros procedimentos poderão ser exigidos para garantir a interoperabilidade das redes e o correto tratamento comercial do tráfego cursado nas rotas de interconexão.

VIII - Multas e demais sanções:

Conforme disposto no item “Sanções e Penalidades” da presente Oferta.

IX - Tratamento dispensado às chamadas fraudulentas, especialmente aspectos do acerto de contas e da ação coordenada de prevenção e controle da fraude:

- As Partes reconhecem e acordam que devem compartilhar toda e qualquer informação que vise assegurar a utilização de sua infraestrutura de modo eficiente e protegido contra fraudes, sendo obrigação das Partes prover mecanismos para prevenir e solucionar o uso fraudulento dos serviços da outra Parte, relacionados à interconexão.
- A remuneração da rede da outra Parte será devida, independentemente de falhas no processo de bilhetagem, inadimplemento, reclamações ou fraude, que

OFERTA DE REFERÊNCIA DE PRODUTOS DE ATACADO

INTERCONEXÃO CLASSES II, III ou IV

impeçam a cobrança de valores aos seus Usuários, sendo cada Parte integralmente responsável pelo processamento de suas faturas.

- Com o objetivo de combater e prevenir conjuntamente a ocorrência de fraudes em suas redes, as Partes se comprometem a adotar os procedimentos, conceituações, definições e parâmetros operacionais compatíveis com aqueles acordados entre as prestadoras participantes do Grupo Executivo de Anti Fraude em Telecomunicações – GEAFI.
- Além do disposto no item imediatamente acima, as Partes devem realizar ações de prevenção à fraude no processo de pré-venda, investir em atualização tecnológica com sistemas, ferramentas e estrutura organizacional e, quando for prestadora de STFC na modalidade de Longa Distância, atuar pró-ativamente na prevenção do uso do seu CSP em chamadas fraudulentas.
- Eventuais situações não contempladas ou discutidas previamente entre as Partes ou no GEAFI deverão ser objeto de negociação e acordo específico entre as Partes.
- As Partes reconhecem que as informações a serem trocadas poderão ser restringidas pela regulamentação e pela legislação aplicável e se comprometem a buscar o tratamento de forma conjunta e centralizada, de todas as chamadas dos seus Usuários e dos usuários visitantes, independente do local de origem da chamada dentro das Áreas de Prestação de Serviço das Partes, respeitadas as responsabilidades de cada Parte.

X - Foro e modo para solução extrajudicial das divergências contratuais:

- Será eleito o Foro da Comarca de São Paulo - SP como o competente para dirimir todas as questões decorrentes da execução deste Contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.
- A partir da data em que surgir algum conflito decorrente da execução do presente Contrato, as Partes deverão buscar solução amigável no prazo de até 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento da notificação pela outra Parte, ou dentro de qualquer outro prazo mutuamente acordado.
- Os conflitos que não puderem ser resolvidos amigavelmente no prazo estabelecido no item imediatamente acima serão submetidos à ANATEL.
- A solução de conflitos relativos à contestação de valores cobrados através dos Documentos de Cobrança será submetida aos procedimentos acima estipulados, bem como àqueles definidos no documento “Apresentação e Forma de Pagamento dos Documentos Fiscais de Cobrança” que integra o Modelo de Contrato de Interconexão da CLARO, na forma de Anexo I.

ANEXOS DESTA ORPA

- **Anexo I** – Formulário de Solicitação de Interconexão
- **Anexo II** – Modelo de Contrato de Interconexão de Redes de Telecomunicações entre a CLARO e a <<PRESTADORA>>