

Básicas

DESCRIÇÃO	ATIVAÇÃO	DESATIVAÇÃO	CONSULTA
LOG DE CHAMADAS Exibe listas de chamadas realizadas, recebidas e perdidas.	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
DESVIO INCONDICIONAL DE CHAMADAS Encaminha todas as chamadas recebidas, automaticamente, para outro número de telefone.	PELO APARELHO Tecl *21* e disque o número ou siga o guia de voz OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl #21# OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl *90 OU ACESSE O PORTAL
DESVIO DE CHAMADA EM CASO DE OCUPADO Quando o seu telefone está ocupado, encaminha suas chamadas, automaticamente, para outro número de telefone.	PELO APARELHO Tecl *63* e disque o número ou siga o guia de voz OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl #63# OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl *67* OU ACESSE O PORTAL
DESVIO DE CHAMADA EM CASO DE NÃO ATENDIMENTO Quando você não atender após uma quantidade determinada de toques, encaminha suas chamadas, automaticamente, para outro número de telefone.	PELO APARELHO Tecl *61* e disque o número ou siga o guia de voz OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl #61# OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl *91 OU ACESSE O PORTAL
DESVIO DE CHAMADA QUANDO INDISPONÍVEL Quando o seu telefone está indisponível, encaminha suas chamadas, automaticamente, para outro número de telefone.	PELO APARELHO Tecl *94 e disque o número ou siga o guia de voz OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl *95 OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl *8 OU ACESSE O PORTAL
TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA Transfere uma chamada para outro número telefônico.	PELO APARELHO Tecl Flash e disque o nº para o qual deseja transferir a chamada OU ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
AVISO DE CHAMADA EM ESPERA Permite que você atenda a uma chamada enquanto estiver em outra.	PELO APARELHO Tecl *43 OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl #43 OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl *53* OU ACESSE O PORTAL
RESTRIÇÃO DO NÚMERO DE ORIGEM Oculta o número do seu telefone quando você liga para outros números.	PELO APARELHO Tecl *31 OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl #31 OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl *54* OU ACESSE O PORTAL
APRESENTAÇÃO DO NOME DO ORIGINADOR Identifica o nome de quem fez a chamada apenas para pessoas da mesma empresa.	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
APRESENTAÇÃO DO NÚMERO DE ORIGEM Fornece o número de quem realizou a chamada.	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
CHAMADA EM ESPERA Permite que você configure o seu número de telefone para receber outra chamada enquanto estiver em uma ligação.	PELO APARELHO Tecl Flash e disque o nº 2⁽⁴⁾	-	-
BLOQUEIO/DESBLOQUEIO DE CHAMADAS RECEBIDAS Exibe os tipos de ligações recebidas que só pode ser configurado pelo administrador.	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
BLOQUEIO/DESBLOQUEIO DE CHAMADAS REALIZADAS Exibe os tipos de ligações realizadas que só o administrador pode configurar.	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
CONFERÊNCIA A 3 (TRÊS) Possibilita realizar conferência com até três participantes.	PELO APARELHO Com a segunda linha em espera, tecl Flash e disque o nº 3⁽⁴⁾	-	-
RETORNO DE CHAMADA Permite que você ligue para o último número do grupo que ligou para o seu ramal, mesmo que você não tenha atendido a chamada.	PELO APARELHO Tecl *69	PELO APARELHO Tecl #92#	-
REDISCAGEM DO ÚLTIMO NÚMERO Permite que você ligue para o último número discado das chamadas realizadas.	PELO APARELHO Tecl *66	-	-

Avançadas

DESCRIÇÃO	ATIVÇÃO	DESATIVÇÃO	CONSULTA
CADEADO ELETRÔNICO	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
RETORNO AUTOMÁTICO DE CHAMADA Depois de configurado no portal, permite que o assinante monitore uma chamada ocupada e, através de um guia de voz, escolha no aparelho retornar ou não a chamada, automaticamente, quando o assinante estiver disponível.	ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl* #59 e remova o número monitorado OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl* #59 OU ACESSE O PORTAL
ESPERA/RECUPERAÇÃO AUTOMÁTICA DE CHAMADAS Coloca as chamadas recebidas em espera ou recupera uma chamada retida. Tudo automaticamente.	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
CONEXÃO UNIVERSAL Permite configurar, via portal, vários números de telefone para tocarem, ao mesmo tempo, quando terminar uma chamada no seu ramal. Caso a chamada seja atendida por um dos telefones configurados, você pode puxá-la para o seu ramal.	PELO APARELHO Tecl* #98 e capture a chamada em curso em outro dispositivo OU ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
CAPTURA DE CHAMADA ESTACIONADA Permite que o administrador crie, configure e gerencie grupos de captura de chamada estacionada.	PELO APARELHO Tecl* #68 e disque o ramal desejado para estacionar a chamada OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl* #88 e disque o ramal desejado para recuperar a chamada OU ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL ⁽¹⁾
CAPTURA DE GRUPO Permite configurar usuários para atenderem qualquer ramal que tocar no seu grupo.	PELO APARELHO Tecl* #11# OU ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL ⁽¹⁾	ACESSE O PORTAL ⁽¹⁾
TOM DE CHAMADA PERSONALIZADO Reproduz tom personalizado para cada pessoa que ligar para o seu número de telefone.	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
NÃO PERTURBE É só habilitar para o seu telefone não receber chamadas. E quem ligar, escutará som de ocupado.	PELO APARELHO Tecl* #56# OU ACESSE O PORTAL	PELO APARELHO Tecl* #56# OU ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
CONVIDADO DE MESA DE TRABALHO O convidado pode carregar seu perfil em outro dispositivo (terminal host) e utilizar as mesmas facilidades do seu perfil, por exemplo, quando estiver em outro escritório da empresa.	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
ANFITRIÃO DE MESA DE TRABALHO Ao configurar o dispositivo como host, o Convidado de Mesa de Trabalho passa a utilizá-lo com seu perfil de acesso.	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
MÚSICA/VÍDEO EM ESPERA Reproduz um arquivo de áudio (música) ou vídeo para chamadas em modos de espera ou estacionada.	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
TOQUE SIMULTÂNEO Via portal, você pode configurar vários números de telefone para tocarem, ao mesmo tempo, quando a chamada do seu ramal terminar.	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
DISCAGEM RÁPIDA 100 Você pode ligar para um número predefinido com apenas um código.	PELO APARELHO Tecl* #75 seguido do código de 00 a 99 e inclua o n° a ser gravado mais #⁽²⁾ OU ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
DISCAGEM RÁPIDA 8 Você liga para um número predefinido programado nas teclas de 0 a 9 do aparelho.	PELO APARELHO Tecl* #74 seguido do código de 0 a 9 e inclua o n° a ser gravado mais #⁽³⁾ OU ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL	ACESSE O PORTAL
CAPTURA INDIVIDUAL Você pode atender a uma chamada feita para outro ramal do grupo, digitando o código da facilidade seguido do ramal que está recebendo a chamada.	PELO APARELHO Tecl* #11* e disque o ramal a ser capturado	-	-

(1) Precisa configurar antes no portal. (2) Disque ## mais o código para chamar o número programado. (3) Disque de 2 a 9 para chamar o número programado. (4) Teclas de atalho podem variar de acordo com o modelo do aparelho.