

**PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇO SCM**  
**PLANO ALTERNATIVO N° 002-E- SCM**

**EMPRESA**

CLARO S/A., incorporadora da Embratel S.A.

**NOME DO PLANO**

REDE ÚNICA DE DADOS MPLS

**TIPO DE SERVIÇO**

Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)

**DESCRIÇÃO RESUMIDA**

Este Plano foi planejado para atender às necessidades de conectividade dos clientes com perfil de formação de Rede Corporativa, baseado em tecnologias VPN (Virtual Private Network), através da conexão das redes locais do cliente às portas da rede IP CLARO, por meio de acessos dedicados. O serviço é prestado através de conectividade digital de 256Kbps até 1Gbps.

**ITENS ABORDADO**

- Conectividade a Rede Internet.
- Conexão de redes de dados.
- Conexão de redes de dados com interface em Ethernet.
- Formação de Rede Corporativa.
- Uso/tráfego.
- Degrau Tarifário.
- Estrutura de Valores.
- Franquia de Consumo
- Pós-Pago
- Pré-Pago
- Dia/Horário
- Outros.

**DETALHAMENTO DO PLANO DE SERVIÇO N° 002-E - SCM**

**1. Descrição do plano**

Este Plano foi planejado para atender às necessidades de conectividade dos clientes, permitindo-lhes conectar dois ou mais pontos da rede corporativa, por meio de circuitos de dados baseados em tecnologia IP/MPLS. O serviço é prestado através de conectividade digital entre as redes locais do cliente, por meio da rede IP CLARO, com velocidades de conexão de 256Kbps até 1Gbps, tanto de "download" quanto de "upload", que serão sempre simétricas, respeitados os critérios estabelecidos em regulamentação específica.

O circuito, o qual conecta o endereço do cliente a rede IP CLARO, faz parte do serviço e poderá variar em função da disponibilidade técnica, a exclusivo critério da CLARO. Nas localidades onde a CLARO não possua ponto de presença, será necessário que o cliente contrate um acesso interurbano, nas velocidades descritas no item 6.4.2, o qual será cobrado de forma adicional ao serviço.

Está disponível também, para contratação, a versão MPLS Turbinado, cujos valores mensais por velocidade se encontram descritos no item 6.4.3. Esta

versão possibilita a aceleração e otimização do tráfego de aplicações dos clientes.

Para usufruir dos benefícios deste Plano, os assinantes deverão formalizar a contratação do serviço por meio de assinatura de contrato de prestação do serviço.

## 2. Prazo de Vigência

Este Plano de Serviço, originalmente lançado em 2001, tem sua vigência contada a partir de 10/03/2015, e seu prazo é indeterminado, podendo ser extinto a qualquer tempo, desde que obedecidos os prazos e critérios estabelecidos na regulamentação vigente.

## 3. Área de abrangência

Plano de serviço de âmbito nacional, conforme disponibilidade e viabilidade técnica de acesso e transmissão.

## 4. Forma de pagamento

Plano Pós-pago

## 5. Público-alvo

Consumidor corporativo

## 6. Critérios e Valores Máximos Líquidos da estrutura de preços

### 6.1 Taxa de adesão

Não aplicável

### 6.2 Taxa de habilitação

Não aplicável

### 6.3 Franquia

Não aplicável

### 6.4. Valores Líquidos Mensais a serem pagos pela utilização do serviço

#### 6.4.1. Valor mensal do Serviço por velocidade

Velocidade	Circuito Localidades atendidas com Backbone de Transmissão Terrestre	Circuito Manaus/AM	Circuito Macapá/AP e Boavista/RR	Circuito Humaitá/AM, Santarém/PA, Altamira/PA, Itaituba/PA, Tucuruí/PA e Corumbá/MS
256Kbps	1.500,00	1.500,00	1.800,00	1.800,00
512Kbps	1.500,00	1.500,00	3.060,00	1.800,00
1Mbps	1.500,00	2.325,00	5.655,00	2.595,00
2Mbps	1.500,00	2.475,00	10.860,00	4.740,00
4Mbps	2.370,00	2.940,00	21.285,00	9.045,00
6Mbps	2.550,00	4.110,00	31.800,00	13.455,00

8Mbps	3.195,00	4.500,00	42.390,00	17.850,00
10Mbps	3.900,00	5.250,00	52.755,00	21.975,00
12Mbps	4.380,00	5.505,00	63.105,00	26.385,00
14Mbps	4.845,00	6.285,00	73.200,00	30.360,00
16Mbps	5.505,00	7.065,00	83.505,00	34.530,00
18Mbps	6.180,00	7.845,00	93.825,00	38.730,00
20Mbps	6.840,00	8.250,00	104.100,00	42.885,00
34Mbps	10.785,00	14.130,00	176.250,00	72.195,00
50Mbps	13.590,00	19.185,00	n/d	n/d
68Mbps	18.180,00	25.650,00	n/d	n/d
100Mbps	20.985,00	34.860,00	n/d	n/d
155Mbps	26.085,00	37.410,00	n/d	n/d
200Mbps	30.810,00	42.585,00	n/d	n/d
300Mbps	37.035,00	45.915,00	n/d	n/d
400Mbps	39.435,00	49.440,00	n/d	n/d
500Mbps	40.815,00	52.770,00	n/d	n/d
600Mbps	43.950,00	56.115,00	n/d	n/d
700Mbps	45.750,00	59.220,00	n/d	n/d
800Mbps	49.560,00	62.745,00	n/d	n/d
900Mbps	54.075,00	66.075,00	n/d	n/d
1GBps	56.325,00	69.405,00	n/d	n/d

#### 6.4.2. Valor mensal do Acesso Interurbano por velocidade

Velocidade	D1 (< 50*)	D2 (50 - 100)	D3 (100 - 200)	D4 (200 - 300)	D5 (300 - 500)	D6 (500 - 700)	D7 (700 - 1000)	D8 (> 1000)
256K	581,00	652,00	866,00	1.206,00	1.410,00	1.615,00	1.806,00	1.968,00
512K	950,00	1.070,00	1.450,00	2.057,00	2.466,00	2.851,00	3.196,00	3.440,00
1M	1.702,00	1.953,00	2.263,00	2.741,00	3.270,00	4.101,00	4.966,00	5.918,00
2M	2.000,00	2.270,00	2.744,00	3.354,00	3.969,00	5.054,00	5.933,00	7.033,00
2 x 2M	6.660,35	7.559,50	9.138,00	11.169,41	13.217,46	16.830,70	19.757,93	23.421,12
3 x 2M	9.320,75	10.579,05	12.788,06	15.630,89	18.497,02	23.553,52	27.649,99	32.776,40
4 x 2M	11.981,09	13.598,54	16.438,06	20.092,30	23.776,48	30.276,23	35.541,92	42.131,52
5 x 2M	14.641,44	16.618,04	20.088,06	24.553,70	29.055,94	36.998,93	43.433,84	51.486,64
6 x 2M	17.301,79	19.637,53	23.738,06	29.015,11	34.335,41	43.721,63	51.325,77	60.841,75
34M	46.565,77	52.852,15	63.888,24	78.090,80	92.409,78	117.671,71	138.137,37	163.748,54

\*em Km

#### 6.4.3. Valor mensal do Serviço por Velocidade (MPLS Turbinado)

O cliente tem a opção de contratar a versão MPLS Turbinado, a qual possibilita a aceleração e otimização do tráfego de aplicações dos clientes.

Velocidade	Circuito Localidades atendidas com Backbone de Transmissão Terrestre	Circuito Manaus/AM	Circuito Macapá/AP e Boavista/RR	Circuito Humaitá/AM, Santarém/PA, Altamira/PA, Itaituba/PA, Tucuruí/PA e Corumbá/MS
256Kbps	1.950,00	1.950,00	2.340,00	2.340,00

521Kbps	1.950,00	1.950,00	3.978,00	2.340,00
1Mbps	1.950,00	3.022,50	7.351,50	3.373,50
2Mbps	1.950,00	3.217,50	14.118,00	6.162,00
4Mbps	3.081,00	3.822,00	27.670,50	11.758,50
6Mbps	3.315,00	5.343,00	41.340,00	17.491,50
8Mbps	4.153,50	5.850,00	55.107,00	23.205,00
10Mbps	5.070,00	6.825,00	68.581,50	28.567,50
12Mbps	5.694,00	7.156,50	82.036,50	34.300,50
14Mbps	6.298,50	8.170,50	95.160,00	39.468,00
16Mbps	7.156,50	9.184,50	108.556,50	44.889,00
18Mbps	8.034,00	10.198,50	121.972,50	50.349,00
20Mbps	8.892,00	10.725,00	135.330,00	55.750,50
34Mbps	14.020,50	18.369,00	229.125,00	93.853,50
50Mbps	17.667,00	24.940,50	n/d	n/d
68Mbps	23.634,00	33.345,00	n/d	n/d
100Mbps	27.280,50	45.318,00	n/d	n/d
155Mbps	33.910,50	48.633,00	n/d	n/d
200Mbps	40.053,00	55.360,50	n/d	n/d
300Mbps	48.145,50	59.689,50	n/d	n/d
400Mbps	51.265,50	64.272,00	n/d	n/d
500Mbps	53.059,50	68.601,00	n/d	n/d
600Mbps	57.135,00	72.949,50	n/d	n/d
700Mbps	59.475,00	76.986,00	n/d	n/d
800Mbps	64.428,00	81.568,50	n/d	n/d
900Mbps	70.297,50	85.897,50	n/d	n/d
1GBps	73.222,50	90.226,50	n/d	n/d

Kit Acelerador CLARO	Complemento Valor Mensal	Instalação	Número Max Sessões TCP	Banda Máxima
Kit 1_WAAS	840,00	600,00	400	20 Mbps
Kit 2_WAAS	900,00	600,00	200	10 Mbps
Kit 3_WAAS	1.430,00	600,00	400	20 Mbps
Kit 4_WAAS	1.600,00	600,00	750	50 Mbps
Kit 5_WAAS	2.120,00	600,00	1.300	100 Mbps
Kit 6_WAAS	2.710,00	600,00	2.500	200 Mbps
Kit 7_WAAS	3.470,00	600,00	6.000	200 Mbps
Kit 8_WAAS	7.030,00	600,00	18.000	500 Mbps
Kit 9_WAAS	15.900,00	600,00	60.000	1 Gbps
Kit 10_WAAS	26.280,00	600,00	150.000	2 Gbps

## 6.5. Outros Serviços

### 6.5.1. Taxas de Instalação, Mudança de Velocidade, Mudança de Endereço e Alteração de Configuração do Serviço.

Valor devido pela instalação, mudança de endereço, mudança de velocidade e alteração de configuração para cada circuito conectado diretamente à CLARO variando de acordo com a velocidade contratada de 1Mbps até 1Gbps.

<b>Velocidade</b>	<b>Taxa de Instalação</b> pagamento único	<b>Taxa de Mudança de Velocidade</b> pagamento único por evento	<b>Taxa de Mudança de Endereço</b> pagamento único por evento	<b>Taxa de Alteração de Configuração</b> pagamento único por evento
256Kbps	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
512Kbps	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
1Mbps	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
2Mbps	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
4Mbps	4.740,00	4.740,00	4.740,00	4.740,00
6Mbps	5.100,00	5.100,00	5.100,00	5.100,00
8Mbps	6.390,00	6.390,00	6.390,00	6.390,00
10Mbps	7.800,00	7.800,00	7.800,00	7.800,00
12Mbps	8.760,00	8.760,00	8.760,00	8.760,00
14Mbps	9.690,00	9.690,00	9.690,00	9.690,00
16Mbps	11.010,00	11.010,00	11.010,00	11.010,00
18Mbps	12.360,00	12.360,00	12.360,00	12.360,00
20Mbps	13.680,00	13.680,00	13.680,00	13.680,00
34Mbps	21.570,00	21.570,00	21.570,00	21.570,00
50Mbps	27.180,00	27.180,00	27.180,00	27.180,00
68Mbps	36.360,00	36.360,00	36.360,00	36.360,00
100Mbps	41.970,00	41.970,00	41.970,00	41.970,00
155Mbps	52.170,00	52.170,00	52.170,00	52.170,00
200Mbps	61.620,00	61.620,00	61.620,00	61.620,00
300Mbps	74.070,00	74.070,00	74.070,00	74.070,00
400Mbps	78.870,00	78.870,00	78.870,00	78.870,00
500Mbps	81.630,00	81.630,00	81.630,00	81.630,00
600Mbps	87.900,00	87.900,00	87.900,00	87.900,00
700Mbps	91.500,00	91.500,00	91.500,00	91.500,00
800Mbps	99.120,00	99.120,00	99.120,00	99.120,00
900Mbps	108.150,00	108.150,00	108.150,00	108.150,00
1Gbps	112.650,00	112.650,00	112.650,00	112.650,00

### 6.5.2. Outros serviços com contratação opcional

- Disponibilização de Roteadores:

<b>Kit Roteadores Portfólio CLARO</b>	<b>Complemento Valor Mensal</b>	<b>Instalação</b>	<b>Velocidade Máxima de atendimento em acesso TDM</b>	<b>Velocidade Máxima de atendimento em acesso Ethernet</b>
Kit 0	R\$ 436,00	R\$ 600,00	4Mbps	15Mbps
Kit 1	R\$ 714,00		10Mbps	35Mbps
Kit 2	R\$ 1.200,00		12Mbps	50Mbps
Kit 3	R\$ 1.490,00		-	75Mbps

Kit 4	R\$ 2.180,00		-	100Mbps
Kit 5	R\$ 2.980,00		-	150Mbps
Kit 6	R\$ 5.506,00	R\$ 800,00	-	1Gbps

## 7. Critérios de Cobrança e Tarifação

Não aplicável.

## 8. Informações adicionais

### 8.1. Transferência para outro Plano de Serviço ou Cancelamento

O assinante poderá, sem ônus, cancelar o seu contrato de prestação do serviço ou solicitar a transferência para outro Plano de Serviço de sua preferência, dentre aqueles que estejam sendo comercializados pela CLARO. Esta transferência ficará, entretanto, condicionada ao pagamento da taxa de adesão/installação prevista no novo Plano de sua escolha.

#### 8.1.1. Extinção do plano

Caso a CLARO decida pela não continuidade deste plano de serviço, sua intenção será comunicada aos assinantes, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias de sua extinção.

Na ocorrência do previsto no parágrafo acima, o usuário pode solicitar, sem ônus a título de instalação ou de adesão, a transferência para outro plano de serviço ou a rescisão do respectivo contrato de prestação de SCM.

#### 8.1.2. Critérios para reajuste

O reajuste de cada valor máximo poderá ser realizado em prazo não inferior a 12 meses, limitados ao Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (IGP-DI) ou qualquer outro índice que venha a substituí-lo, considerando o IGP-DI do mês de março/2015 como básico para o cálculo reajuste.

## 8.2. Descontos e Promoções

**8.2.1.** A CLARO poderá fazer descontos e promoções aos preços máximos, devendo suas condições ser devidamente informadas ao consumidor.

**8.2.2.** Caso a Claro opte por oferecer benefícios ao Consumidor e, em contrapartida, exigir que permaneça vinculado ao Contrato de Prestação de Serviço por um prazo mínimo, tais benefícios serão objeto de promoção específica, nos termos da regulamentação vigente.

## 8.3. Endereço eletrônico

O referido plano estará disponível aos assinantes no endereço eletrônico [www.embratel.com.br](http://www.embratel.com.br)