

PRESTAÇÃO, UTILIDADE E COMODIDADE
PUC – 040 – LC

1. EMPRESA:

- Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. – EMBRATEL.

2. IDENTIFICAÇÃO DA PUC

- “Discagem Direta à Ramal - DDR” - PUC 040 – LC.

3. MODALIDADE DO STFC:

- Serviço Local.

4. DESCRIÇÃO RESUMIDA:

- Permite a alocação de ramais, denominados DDR´s (Discagem Direta à Ramais), aos clientes que adquirirem serviços de telefonia da Embratel com tais características técnicas.

5. VIGÊNCIA

- Prazo de vigência: 12 meses.
- Esta PUC – Prestação, Utilidade e Comodidade tem sua vigência contada da data de início de sua comercialização, renovada automaticamente por igual período, caso não haja extinção da mesma.

6. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

- O serviço será disponibilizado em todo território nacional.

7. VALOR LÍQUIDO

Valores Máximos Aplicados

Qtde. de Ramais (Lote DDR)	Valor Fixo Sem Impostos
Unitário	R\$ 15,00
15 Ramais DDRs	R\$ 225,00
20 Ramais DDRs	R\$ 300,00
25 Ramais DDRs	R\$ 375,00
30 Ramais DDRs	R\$ 450,00
40 Ramais DDRs	R\$ 600,00
50 Ramais DDRs	R\$ 750,00

- A cobrança será efetivada na forma unitária ou em lotes conforme descrito na tabela deste item. Se o cliente desejar a contratação de ramais DDR´s acima de 50, a cobrança será pela composição das faixas estipuladas.

8. CRITÉRIOS DE COBRANÇA E TARIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

- Valor mensal a ser aplicado por faixa de ramal DDR ou unitariamente conforme descrito na tabela contida no ITEM 7 desta PUC.

9. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

9.1. Data base e critérios para reajuste

- A alteração do valor da tarifa mensal poderá ocorrer em prazo não inferior a 12 meses, limitados ao Índice de Serviço de Telecomunicações (IST) ou qualquer outro índice que venha a substituí-lo, tendo como data base para efeito do próximo reajuste 01 de junho de 2010.

9.2. Extinção do plano

- Caso a Embratel decida pela não continuidade desta PUC – Prestação, Utilidade ou Comodidade, sua intenção será comunicada aos usuários e à Agência, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do seu termo final.

9.3. Alteração da PUC

- Caso a Embratel decida pela alteração da PUC – Prestação, Utilidade ou Comodidade sua intenção será submetida à aprovação da Agência e comunicada ao usuário em até 30 (trinta) dias, antes de sua comercialização.

9.4. Descontos / Promoções aplicáveis

- A Embratel poderá isentar a cobrança deste item ou praticar valores promocionais, dando prévia ciência ao mercado com a antecedência recomendada na regulamentação.

9.5. Endereço Eletrônico da Prestadora

- www.embratel.com.br