

## **REGULAMENTO OFERTA DDD FAZ UM 21 POR 21**

Esta Promoção é realizada pela CLARO S.A., com sede na Rua Flórida, 1970, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 40.432.544/0001-47, doravante denominada Claro, de acordo com os termos e condições abaixo descritos:

### **1. Definições:**

Para esta Promoção, aplicam-se as seguintes definições:

1.1 Promoção: Oferta de condições especiais para a fruição do STFC na realização de chamadas fixo-fixo de longa distância, nos termos previstos neste regulamento, pelos Clientes Residenciais. Os benefícios concedidos por esta Promoção não são cumulativos com qualquer outro benefício concedido pela Claro em outras promoções do serviço envolvido.

1.2 DDD Faz um 21 por 21 - Plano Alternativo de Serviço Telefônico Fixo Comutado No. 243, destinada a terminais fixos Pós pagos, que tem como característica principal a realização de chamadas de Longa Distância Nacional entre terminais fixos através da utilização do código 21 de seleção de prestadora, pelo valor mensal sem tributos de R\$ 9,90 mais R\$ 1,50 para cada 10 minutos de chamada para as UFs ES, MG, SC, DF, SP, RS, AP, AM, PI, RR, AC, TO, AL, BA, SE, CE, MA, RN, PE, MS, GO, PR, RJ, PA, PB, MT e RO.

1.3 Tarifa de uso mensal: Valor mensal a ser pago pelos Clientes Residenciais pela utilização do Plano 243, nos termos do item 2.3 deste regulamento.

1.4 Clientes Residenciais: Pessoas físicas que venham a adquirir a presente Promoção e que não exerçam atividade comercial com a referida linha.

### **2. Das Condições da Promoção:**

2.1 A Promoção é destinada exclusivamente à clientes pós-pagos residenciais localizados em todo Brasil.

2.2 A adesão dos Clientes Residenciais à Promoção se dará mediante a solicitação através do número 10321 ou através de ações de Televendas.

2.3 Os Clientes participantes da Promoção irão pagar, no mês em que utilizarem o serviço (respeitando a sua data de corte de faturamento), uma taxa de uso no valor de R\$ 6,99 mais tributos. Terão direito a realizar chamadas de Longa Distância Nacional de telefones Fixos para outros telefones Fixos, utilizando o CSP 21, durante todos os dias da semana, finais de semana e feriados, sem restrição de horário. O cliente pagará o valor de R\$0,21 mais tributos por chamada pelo CSP 21. Este valor será adicional ao valor da taxa de uso mensal. Esses valores são válidos enquanto perdurar o período de vigência da promoção.

2.4 Os valores promocionais das chamadas recebidas a cobrar de terminais Fixos serão (valores líquidos de tributos por minuto): Dia: R\$ 0,50780; Noite: R\$ 0,36429; Fim de semana: R\$ 0,30909. Os valores promocionais das chamadas Fixo-Móvel e das chamadas recebidas a cobrar de terminais Móveis serão (valores líquidos de tributos por minuto): Dia: R\$ 1,07207; Noite e Fim de semana: R\$ 1,03252.

2.5 Modulação Horária:

2.6 As chamadas de Longa Distância fixo-fixo e Fixo-Móvel abrangem todo território Nacional.

2.7 Estão excluídas do escopo dessa Promoção:

(i) chamadas destinadas para portais de voz, portais de prêmios números interativos, chats, teleconferências e outros tipos de uso para fins não convencionais inclusive, mas não somente, Downloads;

(ii) chamadas de longa distância internacional;

(iii) chamadas de transação de dados relacionadas a realização de operações financeiras com cartões de crédito e/ou débito e dial up (internet discada); provedores de internet ou conteúdo;

(iv) chamadas originadas de telefones de uso público (TUP);

(v) chamadas destinadas códigos não geográficos (0300 ou 0800, por exemplo);

(vi) chamadas destinadas a códigos de 3 dígitos, ou chamadas originadas ou terminadas em serviços ou aparelhos via satélite;

(vii) chamadas a cobrar.

2.8 Caso seja constatado que o terminal está tendo utilização indevida, fora de perfil de uso residencial ou de natureza comercial, a Claro, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá auditar os dados referentes à utilização indevida do cliente residencial. Entende-se por uso não residencial a utilização da linha para fins comerciais ou que gere qualquer tipo de receita.

2.8.1 Se constatado que o terminal está sendo utilizado para consumo não residencial, ou uso fora do perfil residencial, a Claro se reserva o direito de cancelar a adesão do cliente à Promoção ou retirá-lo do Plano e cadastrá-lo no Plano Básico, mediante prévia comunicação e assegurado o direito de manifestação do cliente antes do efetivo cancelamento.

2.8.2 Entende-se como uso indevido ou não residencial da linha telefônica cadastrada na promoção:

2.8.2.1 Comercialização de minutos a partir do telefone cadastrado na promoção.

2.8.2.2 Chamadas destinadas para portais de voz, números interativos, chats e outros tipos de uso para fins não convencionais, Downloads e conexão para provedor de Internet.

2.8.2.3 Utilização de equipamentos tipo PABX, centrais telefônicas ou similares, conectados a linha telefônica participante da promoção.

2.9 Para que os Clientes Residenciais façam jus aos benefícios desta Promoção deverão atender aos seguintes requisitos:

2.9.1 Manter ativo sob o mesmo CPF e/ou endereço de instalação, durante o período de vigência da Promoção, o Plano Alternativo descrito no item 1.2.

2.9.2 Não possuir nenhum débito (valor vencido e não pago) junto à Claro.

3. Da Adesão e Vigência da Promoção

3.1 A Promoção é válida para antigos clientes e novos clientes com adesões feitas a partir do dia 10/08/2012 para todos os estados do Brasil. Qualquer alteração da mesma, será feita mediante divulgação em comunicado público.

3.2 É permitida a adesão de apenas um terminal telefônico no Plano por fatura emitida à Promoção.

3.3 É permitida a adesão de até 3 terminais telefônicos por CPF de um mesmo titular a Promoção.

3.4 Finda a vigência da presente Promoção, os clientes residenciais que a ela aderiram serão mantidos como assinantes do Plano Alternativo descrito no item 1.2, a não ser que optem por outro plano de serviço.

#### 4. Do Cancelamento dos Benefícios da Promoção:

4.1 Os Clientes Residenciais deixarão de usufruir dos benefícios da Promoção, independentemente de qualquer comunicação da Claro, na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:

4.1.1 Migração para qualquer plano de serviço não elegível para a Promoção.

4.1.2 Transferência de titularidade da linha participante da Promoção.

4.1.3 Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte dos Clientes Residenciais, inclusive, mas não somente, na realização de uso indevido e/ou ilegal (fraude) conforme disposto no item 2.6 e 2.7 deste regulamento.

#### 5. Das Condições Gerais:

5.1 Os clientes titulares das linhas telefônicas e seus usuários serão os únicos e exclusivos responsáveis pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta Promoção, bem como dos serviços a ela vinculados, sendo responsáveis pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que derem causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta

Promoção e/ou dos serviços vinculados.

5.2 A participação dos Clientes Residenciais na Promoção está sujeita à análise das condições técnicas em sua linha de telefonia, que serão analisadas no momento da solicitação da adesão à Promoção.

5.3 Mais detalhes sobre todos os serviços descritos neste regulamento podem ser obtidos pelo número 10321, ou no site [www.fazum21.com.br](http://www.fazum21.com.br)

5.4 A participação nesta Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento.

5.5 A Claro reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio nos termos da regulamentação.

5.6 No caso de dúvidas sobre os serviços envolvidos ou sobre a Promoção, bem como tarifas praticadas no Plano Alternativo descrito no item 1.2 do regulamento, os interessados poderão entrar em contato através do número 103 21.

5.7 Toda e qualquer situação não prevista neste Regulamento será decidida, exclusivamente pela Claro, com base na legislação aplicável ao caso.