



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TRANS-MUX (EXPLORAÇÃO INDUSTRIAL DE LINHA DEDICADA – EILD)

### ANEXO 1

#### DESCRIÇÃO TÉCNICA DO SERVIÇO TRANS-MUX

##### 1. OBJETIVO

Este Anexo ao Contrato de Prestação do Serviço TRANS-MUX (Exploração Industrial de Linhas Dedicadas - EILD) firmado entre EMBRATEL e XXXX tem por objetivo definir as características do Serviço TRANS-MUX, bem como descrever a forma de seu fornecimento pela EMBRATEL.

##### 2. QUALIDADE DO SERVIÇO

Os parâmetros de qualidade adotados como meta para o Serviço TRANS-MUX são os seguintes:

- 2.1 Disponibilidade no Backbone da EMBRATEL – A EMBRATEL oferece serviços com qualidade baseada na Recomendação UIT-T G.826 . A disponibilidade média para as EILD contratadas, considerando um período de observação de 12 (doze) meses, será de 99,7%.
- 2.2 Não serão consideradas como período de indisponibilidade as interrupções programadas e manutenções corretivas visando segurança das instalações e impedimento de danos ou prejuízos aos meios e redes de transmissão da EMBRATEL ou de terceiros utilizados pela EMBRATEL e realizadas pela EMBRATEL ou pela empresa proprietária dos meios de terceiros, provenientes de alterações na composição de facilidades, substituição de equipamentos, ampliações e modificações em equipamentos e sistemas e realização de testes.

##### 3. MANUTENÇÃO DO SERVIÇO

- 3.1 A EMBRATEL disponibilizará seus *Call Centers*, que atendem 24h por dia, 7 dias na semana, com atendimento de 90% das chamadas em até 10 segundos.
- 3.2 O tempo de recuperação do Serviço TRANS-MUX será de até 4 (quatro) horas para as EILD que sejam suportadas pela Rede Básica em Rádio Digital ou Fibra Óptica.
- 3.3 O Serviço TRANS-MUX contará com supervisão e gerenciamento da EMBRATEL, de modo a assegurar os indicadores de qualidade definidos no item 2 deste Anexo;
- 3.4 As eventuais falhas do Serviço TRANS-MUX serão informadas pela EMBRATEL à XXXX, imediatamente após sua detecção, a um único local, indicado pela XXXX.

## 4. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS DE TESTES

### 4.1 Interface Física:

Deverá obedecer a Recomendação **G.703** (Physical / Electrical Characteristics of Hierarchical Digital Interfaces) **da ITU-T**;

### 4.2 Estrutura de Quadro:

Deverá obedecer, de acordo com a aplicação, as Recomendações da **ITU-T** listadas abaixo:

- **G.704** (Synchronous Frame Structures Used at 1544, 6312, 2048, 8488 and 44 736 kbit/s Hierarchical Levels);
- **G.706** (Frame Alignment and Cyclic Redundancy Check (CRC) Procedures Relating to Basic Frame Structures Defined in Rec. G.704);
- **G.707** (Network node interface for the Synchronous Digital Hierarchy (SDH)).

### 4.3 Verificação das Condições Mecânicas das Interfaces:

A terminação do equipamento, no distribuidor intermediário digital, deverá utilizar conector coaxial série **IEC 169/13** - Fêmea angular tipo rosca ou outro que venha a ser acordado entre as partes.

O jumper de interligação entre distribuidores intermediários digitais da EMBRATEL e da XXX deverá utilizar conector coaxial série **IEC 169/13** - Macho angular tipo rosca ou outro que venha a ser acordado entre as Partes.

### 4.4 Verificação das Identificações:

As réguas do distribuidor intermediário digital e os jumpers deverão estar devidamente identificados conforme padrão a ser acordado entre as Partes.

## 5. VERIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE DESEMPENHO DA INTERLIGAÇÃO

Quando da ativação ou da necessidade de verificação de desempenho, deverão ser utilizados os parâmetros e procedimentos descritos nas recomendações da **ITU-T** listadas a seguir:

- **G.821** (Error Performance of an International Digital Connection Operating at a Bit Rate Below Primary Rate and Forming Part of an Integrated Services Digital Network);
- **G.823** (The Control of Jitter and Wander within Digital Networks which are Based on the 2048 kbit/s Hierarchy);



- **G.825** (The Control of Jitter and Wander within Digital Networks which are Based on the Synchronous Digital Hierarchy (SDH));
- **G.826** (Error Performance Parameters and Objectives for International, Constant Bit Rate Digital Paths at or Above the Primary Rate);
- **M.2100** (Performance Limits for Bringing-into-Service and Maintenance of International PDH Paths, Sections and Transmission Systems);
- **M.2101** (Performance Limits to Bringing-into-Service and Maintenance of International SDH Paths and Multiplex Sections);
- **M.2110** (Bringing-into-Service of International PDH Paths, Sections and Transmissions Systems and SDH Paths and Multiplex Sections).