



PARABÉNS!

VOCÊ ACABA DE CONTRATAR O EMBRATEL PEQUENA E MÉDIA EMPRESA!

Em breve, você será contactado para agendar a visita de um técnico ou representante autorizado que fará a instalação.

Importante:

- Informe a data de instalação aos responsáveis pelo atendimento telefônico e pela recepção de sua empresa, para evitar atrasos na execução do serviço;
- Defina um responsável para acompanhar a instalação junto ao técnico. Ele deverá estar ciente sobre o local onde o modem será instalado;
- O Embratel Pequena e Média Empresa utiliza tecnologia digital, mas os aparelhos telefônicos a serem utilizados, ou as placas de PABX, devem ser analógicos (convencionais);
- As linhas serão instaladas a partir da infra-estrutura de canaletas, eletrodutos e eletrocalhas existentes, que deverão estar desobstruídas (a mesma tubulação não poderá estar ocupada com fiação elétrica);
- Verifique se há infra-estrutura de energia elétrica (110V / 220V)¹ disponível no local da instalação, para alimentar o modem de onde saem os cabos de telefonia e internet.
- Deixe um espaço reservado para o modem que não deverá ser colocado diretamente no chão e deverá ficar afastado de produtos corrosivos, portas e janelas.
- O local de fixação do modem deverá estar bem iluminado, livre de poeira, umidade e vibração.
- Providencie tomadas CA/AC 3 pinos² de 127V ou 220V com ponto de aterramento³ e não conecte outros equipamentos na mesma tomada.
- A quantidade de tomadas deve ser correspondente ao número de equipamentos instalados mais uma, pelo menos, para efeito de ligação de instrumentos de testes, com cabos de comprimento não superiores a 1,5m. As tomadas deverão preferencialmente ser identificadas com informação sobre tensão⁴.
- Deixe um computador e um aparelho telefônico disponíveis para a realização de testes durante a instalação.
- Se, por algum motivo, a ativação do serviço não for concluída, só assine o Relatório de Visita se o técnico inserir no relatório: "ATIVAÇÃO NÃO FINALIZADA"
- Após o serviço instalado, não perca tempo em utilizar o Embratel Pequena e Média Empresa e descobrir todas as vantagens de ser um cliente Embratel.

¹ com garantia de variações inferiores a + ou - 5%

² tipo Primelétrica, Pial ou modelo equivalente, com ponto de aterramento.

³ aterramento: O terceiro pino da tomada (pino terra) que é diferente dos outros dois, deverá ser ligado à malha do prédio em que será feita a instalação dos equipamentos. Só deverão ser conectados ao sistema de aterramento, outros equipamentos com características similares (terminal de vídeo, impressora, fotocopadora etc). Lembramos que não poderão ser utilizados como ponto terra os sistemas de aterramento das companhias de eletricidade e telefônicas, e os sistemas de pára-raios. É imprescritível que o equipamento ao qual irá se conectar o da Embratel seja ligado ao mesmo ponto terra. A resistência de aterramento deverá ser inferior a 20 Ohms.

⁴ A instalação elétrica (tomadas, fiação, fusíveis, etc.) deve ter em conta o consumo de 30 Watts por equipamento.