

# **Embratel**

## **FACTSHEET – 1T 2003**

### **Relações com Investidores**

Rio de Janeiro, Brasil – Abril de 2003



## SERVICOS... Voz

### Telefonia básica - Serviços genéricos

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
DDD	Serviço de longa distância nacional que permite comunicação por voz entre 2 pontos.	Chamadas de longa distância nacional.	Público em Geral.
Sempre 21	Serviço de longa distância nacional que simplifica as tarifas. São somente 4 tarifas para qualquer tipo de ligação ou horário.	Chamadas de longa distância nacional: intra-estadual, interestadual, interestadual para outra região e intercapitais.	Público em Geral.
DDI	Serviço de longa distância internacional que permite comunicação por voz entre 2 pontos.	Chamadas de longa distância internacional.	Público em Geral.
Ligue DDI 21	Serviço de longa distância internacional que simplifica as tarifas. São somente 4 tarifas para os países divididos em 4 grupos em qualquer dia da semana ou horário.	Chamadas de longa distância internacional.	Público em Geral. Há necessidade de cadastramento e pagamento de uma mensalidade.

### Telefonia avançada - Serviços especiais

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
0800	Código que encaminha as chamadas a um Centro de Atendimento ao Cliente através de um número único nacional. A responsabilidade do pagamento de chamadas é do Centro de Atendimento ou destino das chamadas.	Esse serviço é utilizado para atendimento ao cliente / autorização de compras / reserva de passagens / reserva de hotéis.	Os principais usuários são bancos, suporte a vendas, cartão de crédito, seguradoras, transporte e serviços.
0300	Semelhante ao 0800, mas quem paga a chamada é o originador, por um preço único nacional, independente da distância ou horário.	Esse serviço é utilizado para consulta de informação como CPF oferecido pela Receita Federal, Imposto de Renda, além de TV interativa.	Os usuários são empresas que disponibilizam o serviço, mas não querem absorver os custos das chamadas e que geram um volume expressivo de tráfego associado à aplicação.
Free Phone	Esse serviço permite que as empresas possam ofertar serviços de acesso gratuito a seus clientes no exterior, ficando responsáveis pelo pagamento das ligações telefônicas efetuadas.	Esse serviço é utilizado para autorização de compras / reserva de passagens e hotéis / aviso de perda de cartão / aluguel de carros / aviso de sinistro.	Produto destinado ao mercado empresarial de médio e grande porte que atua no contexto internacional.
Vip Phone	Serviço de acesso ao DDD e DDI através de uma ligação do PABX do cliente diretamente à rede da Embratel. As chamadas são transmitidas pela rede da Embratel desde sua origem.	Esse serviço é utilizado para ligações com serviço de alta qualidade, reduzindo as perdas de chamadas, aumentando a eficiência do sistema de telecomunicações com redução de custos em até 20%.	Os principais usuários são clientes de mercado empresarial, com interesse de tráfego de longa distância nacional e internacional.
Vip Net	Rede privada virtual. O PABX do cliente fica hospedado na Embratel.	Serviço usado para comunicações telefônicas, fax e dados com acesso direto, discagem abreviada e plano de numeração própria.	Os usuários são médias e grandes empresas com expressivo tráfego corporativo interno.
Plataforma de Atendimento Automático	Conjunto de unidades de respostas audível espalhas por todo o Brasil com uma capacidade de comunicação virtual de 630 mil minutos por hora.	Este serviço é utilizado para fazer telepesquisas e telecotações. Atende as chamadas com mensagem de marketing para disseminar teleinformações, divulgar resultados, apurar opiniões e etc.	Empresas, partidos políticos e agências de marketing.
Digidial	Serviço nacional e internacional que permite originar ou receber chamadas com uma maior capacidade e garantia de conectividade digital desde a origem até o destino.	Esse serviço é usado para videoconferência, interconexão de redes locais, envio de imagens, voz digitalizada, fax, teleeducação e transmissão de exames médicos.	Os principais usuários são as empresas multinacionais, centros de informática, redes hospitalares, universidades e escolas que fazem treinamento interativo.

## SERVICOS... Dados

### Serviços Dedicados - Transmissão direta ponto-a-ponto ou ponto-a-multi-pontos

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
<b>Transmux</b>	Utiliza circuitos digitais dedicados, com velocidades variadas até 622 Mbytes/s.	Este serviço tem legislação específica e só pode ser utilizados por operadores de serviços de telecomunicações para interligação e para formação de redes especializadas.	Os principais usuários são outras operadoras de telefonia fixa e celular e de serviços limitados.
<b>TopNet</b>	Utiliza circuitos integrados ligando redes terminais de cobertura nacional.	Este serviço é destinados a entidades que necessitam constituir uma rede de comunicação de dados privativa com disponibilidade de transmissão contínua para transmissão de sinais codificados de imagem, fax, voz digitalizada e dados.	Os principais usuários são instituições financeiras, prestadoras de serviços de cartão de crédito, empresas de call centers, provedores de serviço de Internet e indústrias em geral.
<b>Dignet</b>	Utiliza circuitos digitais para transmissão internacional de dados com base em links terrestres e por satélites.	Este serviço é utilizado por instituições que necessitam de disponibilidade de transmissão contínua para algum ponto no exterior. O serviço, portanto, se utiliza também de facilidades de uma operadora de telecomunicações no exterior para interligação de escritórios e unidades fabris no Brasil e exterior e interligação com backbones internet em outros países.	Os principais usuários são empresas como instituições financeiras, multinacionais, companhias de transporte e turismo que tenham necessidade de trocar informações de dados ou voz para seus correspondentes no exterior.
<b>Prime Link</b>	Utiliza circuitos digitais para transmissão nacional de dados com base em links terrestres.	Este serviço é utilizado por instituições que necessitam de disponibilidade de transmissão contínua para algum ponto no Brasil para integração de dados, imagem e voz, montagem de backbone de provedores de internet, intranet, videoconferência, telemedicina e interligação de backbone privativo.	os principais usuários são empresas que querem se comunicar com suas filiais, agências e fábricas em outras localidades.

### Serviços Comutados - Transmissão por meio de rede, com múltiplos acessos

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
<b>Renpac</b>	Transmissão nacional ou internacional de pacotes comutados com base na tecnologia X-25. O usuário paga pelo que usa. Não transmite voz, somente dados interativos.	Este serviço é usado para transferência de arquivos, troca de mensagens, consulta a bancos de dados, validação de cartão de crédito em loja e home banking.	Os principais usuários são os dispersos geograficamente e que realizam transações curtas como banco 24 horas, postos de gasolina e o comércio que aceita o uso de cartão de crédito.
<b>E-pack</b>	Solução simplificada e customizada de comunicação de dados, direcionada a clientes que efetuam transações com cartões magnéticos.	Este serviço é usado para operações com cartões magnéticos ou smart cards, como cartões de crédito, cartão de fidelidade e de serviços (alimentação, saúde e bancos) e documentos com código de barras.	Os principais usuários são empresas que administram cartões magnéticos ou smart cards em grande volume de transação com maior rapidez.
<b>Inter-pac</b>	Transmissão nacional ou internacional de pacotes comutados com base na tecnologia X-75. O usuário paga pelo que usa. Não transmite voz, somente dados interativos.	Esse serviço é usado para interconectar redes de pacotes, através da Renpac entre 2 empresas no Brasil ou no exterior.	Os principais usuários são provedores de serviço de telecomunicações para interconexão entre si.
<b>Fastnet</b>	Transmissão doméstica ou internacional de pacotes, com uso da tecnologia frame relay. Se diferencia do X-25 por ser mais veloz e conseguir transmitir voz.	Esse serviço é usado para interconexão de redes locais, construção de Intranet, controle de estoque dentro de uma mesma empresa, videoconferências e imagens médicas.	Os principais usuários são empresas de médio e grande porte com necessidade de implementar redes corporativas de extensão regional, nacional ou internacional para integração de tráfego de voz e dados com capacidade de transmissão contínua.
<b>Fastnet Fácil</b> <b>Fastnet Vox - para pequenas empresas</b>	Transmissão doméstica ou internacional de pacotes, com uso da tecnologia frame relay.	Esse serviço é usado para interconexão de redes locais, construção de Intranet, controle de estoque dentro de uma mesma empresa, videoconferências e imagens médicas.	Os principais usuários são empresas de pequeno e médio porte que tenham necessidade de comunicação de dados com seus escritórios, filiais ou unidades, em qualquer lugar do Brasil.
<b>ATMnet</b>	Transmissão em alta velocidade de voz, dados, vídeo e multimídia entre as dependências do cliente. Utiliza a tecnologia ATM, permitindo comunicação com a tecnologia Frame Relay.	Esse serviço é usado por grandes redes corporativas com aplicações específicas que demandam uso de altas velocidades entre instalações geograficamente dispersas como educação à distância, telemedicina e acesso remoto a supercomputadores.	Os principais usuários são os call centers, hospitais, universidades e operadoras de telefonia.

## SERVIÇOS... Dados

### Internet

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
<b>Business Link - Direct</b>	Conexão privativa e dedicada à rede de Internet usando o protocolo TCP/IP.	Esse serviço é usado para prover acesso à rede da Internet (world wide web).	Os principais usuários são empresas de ISP (provedoras de acesso).
<b>Business Link - Flex</b>	Redes corporativas baseadas no protocolo TCP/IP.	Esse serviço é usado para criação de intranets e extranets para comunicação dos funcionários numa mesma empresa ou comunicação com os fornecedores.	Mercado empresarial.
<b>Business Link on Demand</b>	Redes corporativas baseadas no protocolo TCP/IP.	Fornece ainda conexão dedicada e exclusiva com as mesmas características de conectividade do Business Link Flex. E só diferindo quanto à cobrança, pois considera uma parte fixa (independente da utilização) e outra variável, conforme o consumo em kbps.	pequenas, médias ou grandes empresas que ainda não conhecem sua necessidade de velocidade de conexão à Internet ou cujo tráfego apresente grande variação em função de sazonalidades.
<b>Business Hosting</b>	Serviços de hospedagem na Internet.	Esse serviço fornece hospedagem de website de empresas, transmissão de multimídia em tempo real pela Internet como eventos, conference calls, entrevistas e hospedagem de servidor de Internet.	Os principais usuários são empresas de todos os portes que desejem ofertar serviços de informação aos usuários da Internet, mas que não desejem ou não tenham condições de estabelecer uma conexão própria com a rede.
<b>Business Dial</b>	Acesso discado remoto à Internet.	Esse serviço permite montagem de uma rede virtual para oferecer serviço de Internet, acesso remoto à Intranet de empresas através da Internet e acesso discado a Internet para empresas.	Os principais usuários são os provedores de serviços de Internet, empresas de soluções e integradoras de serviço, empresas de varejos de todos os segmentos que precisam prover informações aos seus clientes e parceiros via Internet.
<b>Business Security</b>	Recursos de proteção de rede de clientes conectados à Internet.	Esse serviço permite proteção às redes de empresas de entradas não autorizadas, sabotagem e adulteração de dados não proposital.	Os principais usuários são médias empresas que demandam serviços de segurança, mas não possuem recursos internos para desenvolver, implementar e gerenciar esses serviços.
<b>Business IP SAT</b>	Acesso à Internet de banda larga com alta velocidade de conexão até em localidades remotas do país.	Acesso à Internet de banda larga via satélite, hospedagem de pág web, contas de e-mail, domínio próprio, servidor para transferência de arquivos com protocolo FTP.	Os principais usuários são empresas que demandam conexão de alta velocidade em localidades remotas do país.
<b>Business IP VPN</b>	Serviço de rede privada virtual que utiliza padrão MPLS para transmissão de dados de forma segura e eficiente usando o backbone de Internet.	Esse produto isola as portas de rede do cliente e dos seus parceiros de negócios que só poderão receber ou enviar pacotes entre si, sem contato com outras redes.	Os principais usuários são organizações de qualquer porte em qualquer ponto do Brasil.

### Satélites - Transmissão de sinais de imagem e som via satélite

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
<b>Datsat-Plus</b>	Serviço que utiliza o segmento espacial para transporte de sinais digitais de voz e dados e oferece ainda instalação de estação terrestre, manutenção e gerenciamento, formando redes privativas e exclusivas. Está reservado para grande tráfego nacional e internacional via satélite. Comparado ao Fastnet.	Esse serviço é utilizado para educação à distância, telemedicina, acesso a provedores à Internet em regiões geograficamente remotas.	Os principais usuários são empresas de médio e grande porte com presença em vários pontos do país em regiões geograficamente remotas que necessitem de grande confiabilidade nos seus circuitos com grande capacidade de tráfego em redes privadas e exclusivas.
<b>Infosat</b>	Serviço de comunicação de dados via satélite, onde o tráfego não é constante e a Embratel fornece a infra-estrutura, manutenção e consultoria.	Serviço utilizado em pontos de vendas, loterias, transações com cartão de crédito, quiosques 24 hs, acesso a Intranet e Internet, correio eletrônico, transferência de arquivos e transações financeiras de um ponto central para diversos pontos remotos de forma simultânea ou não.	Os principais usuários são empresas onde os pontos da rede do cliente estão dispersos pelo Brasil em localidades com baixa infra-estrutura de telecomunicação e que possuem um ponto central concentrador das aplicações que são consultadas ou distribuídas por todos os pontos remotos.
<b>Movsat</b>	Rede móvel de comunicação de voz, dados e telex via satélite baseada no sistema geoestacionário Inmarsat.	Esse serviço é usado para gerenciamento de frota, comunicação comercial para tripulação e passageiro, suporte à comunicação em viagens domésticas e internacionais de autoridades, exploração de minério, controle do nível de rios e barragens, dados meteorológicos.	Os principais usuários são navios, governo, pontos remotos e imprensa.

## SERVÇOS... Outros

### Local

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
VipLine	Serviço para realizar chamadas locais. Rede da empresa é ligada diretamente na rede da Embratel	Serviço usado para realização de chamadas locais com facilidades de cobrança como valor agregado ao serviço.	Clientes Corporativos

### Serviços de Valor Adicionado

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
EmVia	Sistema de servidores de mensagens interpessoais e de EDI que utiliza o conceito de caixa postal e permite a troca de mensagens e arquivos com segurança, rapidez e sigilo absolutos.	Serviço usado para EDI - troca eletrônica de documentos padronizados (pedidos, avisos de embarque, nota fiscal e outros), entrada automática de pedidos, envio de listas de preços e cadastro.	Empresas que necessitam trocar documentos eletrônicos com seus parceiros comerciais (fornecedores, transportadoras, bancos, clientes) e/ou com suas filiais, representantes, vendedores e franquias.
CCS	Transmissão de informação especificamente de documentos estruturados e padronizados com segurança, rapidez e sigilo.	Esse serviço automatiza a transmissão de informações para o Serpro e para a Receita Federal com agilidade e segurança.	Os principais usuários são empresas de importação, despachantes, bancos, recintos alfandegários, companhias aéreas e Infraero.
STM-400	Sistema de servidores de mensagens interpessoais que utiliza o conceito de caixa postal e permite a troca de mensagens e arquivos com segurança, rapidez e sigilo absolutos. Será substituído a médio prazo pelo EmVia.	Serviço usado para troca de arquivos, entrada automática de pedidos, envio de listas de preços e cadastro.	Empresas que necessitam trocar arquivos com seus parceiros comerciais e/ou com suas filiais, representantes, vendedores e franquias.

### Serviços de Meios de Transmissão

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
DDP (Direito de Passagem)	Aluguel de circuitos diretos de dados digitais para interligação entre estações terminais de cabo submarino internacional e fronteiras do Brasil.	Usado pelas empresas exploradoras de telecomunicações em diferentes velocidades de transmissão de dados: de 2 a 155 Mbps.	Empresas internacionais exploradoras de telecomunicações (carriers).
Restauração de Facilidades Internacionais	Restauração de circuitos de administrações internacionais através da planta da Embratel.	Usado pelas empresas exploradoras de telecomunicações para restauração de cabos submarinos/circuitos.	Empresas internacionais exploradoras de telecomunicações (carriers).
Cessão de Facilidades Internacionais	Aluguel ou venda de capacidade da Embratel em sistemas de cabos submarinos internacionais entre 2 estações terminais de cabos.	Usados pelas empresas internacionais exploradoras de telecomunicações que necessitem de capacidade de transmissão de 2, 34, 45 e 155 Mbps.	Empresas internacionais exploradoras de telecomunicações (carriers).

### Texto

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
Datatexto	Serviço de comunicação nacional e internacional por texto (substitui o Telex).	Serviço usado para funções de memória de mensagem, edição de texto, chamada automática, chamada manual. Permite a comunicação com o Telex e possibilita a operação por um microcomputador.	Mercado empresarial

### Rádio & TV

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
TV Executiva	Transmissão de sinal de TV em circuito fechado com abrangência nacional.	Serviço usado para cobertura de eventos - leilões, consórcios, telecongressos e uso corporativo em lançamento de produtos e palestras internas.	Mercado empresarial de cobertura de eventos para transmissão em vários lugares, simultaneamente.
SmartTVídeo	Transporte sob demanda de sinais digitais de vídeo e áudio no formato MPEG-2/DVB entre os centros de televisão da Embratel.	Serviço usado para comunicação em tempo real oferecendo a possibilidade de transmissão dos mais variados tipos de eventos e programação.	Empresas que transmitem e/ou recebem sinais digitais de vídeo e áudio em suas operações: emissoras de TV, agências de publicidade, TV por assinatura, distribuidoras de filmes e empresas de telecinagem.
RTV Digital Plus	Transmissão de sinais digitais de rádio e vídeo, via satélite.	Serviço usado para formação de redes de circuitos fechados e corporativos de rádio e vídeo, interiorização e regionalização de programação de TV, treinamento à distância.	Empresas de médio e grande porte que fundamenta seus negócios na transmissão de sinais digitais de rádio ou vídeo com áudio associados, via satélite como emissoras de TV e rádio.

### Clearinghouse

Serviço	Descrição	Aplicações	Usuários
Detraf	Elaboração e emissão de documento de encontro de contas de receitas e de remuneração pelo uso das redes, para chamadas envolvendo mais de uma operadora.	Serviço usado para o pagamento e recebimento pelo uso de redes, provimento de facilidades e monitoração das chamadas inter-redes entre operadoras.	Todas as empresas de telefonia fixa e celular.
Roaming	Processamento dos registros de chamadas celulares de estrangeiros no Brasil e vice-versa.	Serviço usado para o tratamento das chamadas celulares, quando da ampliação da cobertura de serviços celulares em áreas fora de atuação de cada operadora.	Todas as empresas de telefonia celular.
Billing	Análise e valoração das chamadas nacionais e internacionais das operadoras de telefonia.	Serviço usado para validação das chamadas, diferenciação, tarifação por plano de serviços e promoções, manutenção de tabelas e recuperação das chamadas.	Todas as empresas de telefonia fixa e celular.
Análise e Detecção de Fraudes	Processamento automatizado para detecção de fraudes.	Serviço usado para análise, detecção e encaminhamento dos registros de chamada, informando os casos suspeitos para as operadoras celulares nacionais e internacionais.	Todas as empresas de telefonia celular.

## TARIFAS... Longa Distância Nacional e Internacional

Tarifas para ligação de longa distância nacional e internacional, são calculadas de acordo com a hora do dia e dia da semana em que são realizadas, com a duração da ligação, com a distância e serviços especiais oferecidos, como assistência da operadora.

**As tarifas de longa distância são estabelecidas pela Anatel e divididas em cinco partes de acordo com a distância:**

Tarifas Nacionais	1T02	2T02	3T02	4T02	1T03
0 a 50 km	0,48	0,48	0,55	0,55	0,55
50 a 100 km	0,80	0,80	0,91	0,91	0,91
100 a 300 km	1,02	1,02	1,02	1,02	1,02
acima 300 km	1,18	1,18	1,18	1,18	1,18

**Valores sem impostos R\$**

Tarifas para ligação de longa distância, 3 minutos de duração entre (9:00 - 12:00) e (14:00 - 18:00).

Dias Úteis

**As tarifas de longa distância internacional são estabelecidas pela Anatel e são uniformes no Brasil**

Tarifas Internacionais	1T02*	2T02	3T02	4T02	1T03
Estados Unidos	1,92	1,92	1,92	1,92	1,92
Mercosul <sup>(1)</sup>	2,67	2,67	2,67	2,67	2,67
Europa Ocidental <sup>(2)</sup>	2,67	2,67	2,67	2,67	2,67

**Valores sem impostos R\$**

<sup>(1)</sup> Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai

<sup>(2)</sup> Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Holanda, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido

Tarifas para ligação internacional com duração de 3 minutos de 8:00 às 20:00 hs

\*Os valores da Europa Ocidental são válidos apenas para França, Alemanha, Itália, Espanha, Suíça e Reino Unido

**Diferenciação de Horários:**

	Normal			Super	
		Diferenciada	Reduzida	Reduzida	
Dias Úteis	07:00 às 08:59	09:00 às 11:59	06:00 às 06:59	00:00 às 05:59	
	12:00 às 13:59	14:00 às 17:59	21:00 às 23:59		
	18:00 às 20:59				
Sábados	07:00 às 13:59		06:00 às 06:59	00:00 às 05:59	
			14:00 às 23:59		
Domingos e Feriados			06:00 às 23:59	00:00 às 05:59	

**Tarifas DDI Plano Básico**

Grupos de Tarificação	Minuto		6 segundos		Horário Tarificação Reduzida
	Inicial		Adicionais		
	<u>Normal</u>	<u>Reduzida</u>	<u>Normal</u>	<u>Reduzida</u>	
Mercosul	1,160	1,160	0,116	0,116	
Estados Unidos	0,800	0,800	0,080	0,080	
Canada	1,720	1,470	0,172	0,147	Sáb e Dom - 00:00 às 23:59
Bolívia e demais países das Américas e Antilhas	1,720	1,470	0,172	0,147	
Alemanha, Espanha, França, Itália, Reino Unido e Suíça	1,670	1,420	0,167	0,142	Seg a Sex - 00:00 às 07:59 e 18:00 às 23:59
Portugal	1,160	1,160	0,116	0,116	
Andorra, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, Holanda, Irlanda, Liechtenstein, Noruega e Suécia	1,670	1,420	0,167	0,142	
Demais países da Europa e Oriente Médio	2,000	1,900	0,200	0,190	
Africa	3,230	3,070	0,323	0,307	
Australia e Japão	1,310	1,310	0,131	0,131	
Demais países da Ásia, Oceania e Ilha do Pacífico (Exclusive Havai)	3,230	3,070	0,323	0,307	

**Valores sem impostos Vigência: 04 dezembro 2002.**

**R\$**

## TARIFAS... LDNacional e LDI... Promoções, Planos e Programas

A Embratel está sempre preocupada em oferecer promoções e programas que possam beneficiar seus clientes, reduzindo os custos de suas ligações e tornando o 21 cada vez mais atraente - assim como se preocupa em desenvolver alianças que contribuam para a formação de futuros cidadãos. Conheça aqui detalhes das promoções, das alianças e dos programas associados ao nome da nossa Empresa.



### Agora, quem faz um 21 ganha milhas no Programa Smiles da Varig! Ganhe 1000 milhas!

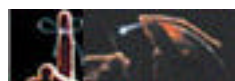
Inscrevendo-se no Programa Embratel Smiles, você começa ganhando 1000 milhas. Depois, cada dólar gasto em ligações via Embratel vale 5 milhas.

A Embratel está promovendo dois sorteios de 21 vales-compras no valor de até R\$15 mil para todos os clientes que aderirem ao sistema de débito automático em conta corrente.

R\$ 155.000,00 

Assinando o **Muito Mais 21**, você compra minutos para o horário em que mais realiza chamadas. Há modalidades com diferentes quantidades de minutos e horários. Uma delas pode ser adequada a você. São muitos os benefícios ao assinar o

### MuitoMais21



**SEMPRE 21** - É o novo plano de Serviço de Longa Distância, da Embratel, que vai tornar as suas ligações DDD no horário comercial mais baratas e o entendimento das tarifas de interurbano muito mais simples. Agora, se você optar pelo plano **SEMPRE 21**, bastam apenas 4 tarifas para qualquer tipo de ligação ou horário: a tarifa intra-estadual, a tarifa interestadual para a mesma região, a tarifa interestadual para outra região e a tarifa intercapitais. É só isso! A qualquer hora do dia e a qualquer dia da semana as tarifas serão as mesmas. Só depende de para qual cidade você estará ligando.

### TodaHora21

Com esse plano o cliente que realiza suas chamadas DDD no horário noturno e finais de semana, vai economizar ainda mais e tudo isso com muita simplicidade. Veja as vantagens:

- Tarifa única para todo o final de semana, incluindo feriados nacionais;
- Simplicidade nas tarifas - Dia, Noite e Final de Semana;
- Inscrição gratuita;
- Sem taxa de assinatura / mensalidade;
- Não tem carência;
- Crédito de milhas [Smiles](#) da VARIG;
- 1000 milhas na adesão.

### Opção21

Plano de serviço de longa distância nacional da Embratel que oferece uma estrutura tarifária simplificada e atrativa nas ligações para dentro do Estado. Com ele, quem faz chamadas DDD concentradas no seu Estado em todos os horários e finais de semana, vai economizar ainda mais. E tudo isso é muito simples. Veja as vantagens:

- Economia de até 56% nas ligações;
- Tarifa única para todo o Final de Semana, incluindo Feriados Nacionais;
- Simplicidade nas tarifas - Dentro do Estado, Fora do Estado: Dia, Noite e Final de Semana;
- Tarifas mais atrativas nas ligações para o mesmo Estado;
- Sem taxa de assinatura e sem mensalidade;
- Sem carência;
- Inscrição gratuita;
- Cobertura Nacional.

### UnidosVia21

é o novo plano alternativo de Longa Distância Nacional da EMBRATEL, que oferece descontos em qualquer horário ou dia da semana nas ligações que o cliente fizer para até 3 telefones de amigos e familiares escolhidos por ele. O plano é ideal para quem telefona freqüentemente para os mesmos telefones, fixos ou móveis, em qualquer lugar do Brasil.

### LigueDDI21

é um plano alternativo voltado para o mercado corporativo. Com Ligue DDI 21, o mundo se divide em 4 grupos de países a fim de simplificar as tarifas e torná-las mais baratas nos dias úteis. Benefício Extra: escolhendo 6 países entre os grupos, você obtém 21% de desconto nas chamadas.

### Passaporte21

é um novo plano de serviços de longa distância internacional da Embratel, que se caracteriza especialmente por apresentar tarifas simplificadas, os melhores preços no horário reduzido, além de desconto adicional de até 12% nos gastos com DDI, para quem fizer uma assinatura mensal. E como vantagem extra, cada linha inscrita no plano terá isenção de assinatura na 1ª conta ou em períodos promocionais.

## REDE...Nacional e Internacional

A única empresa de telecomunicação fixa com cobertura nacional, com um único código de acesso para todo o país

- Mais de **28,8 mil** km de cabos de fibras óticas com **1.069 mil** km de fibras
- **25.862** km de microondas 100% digital
- **116** sistemas em operação

### Rede de Fibras Óticas

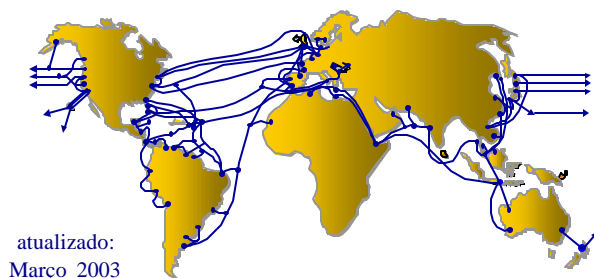


	1T02	2T02	3T02	4T02	1T03
Rotas Fibras Óticas (km)	22.597	22.597	22.597	22.597	22.597
Cabos Fibras Óticas (km)	28.868	28.868	28.868	28.868	28.868
Fibras Óticas (km)	1.068.657	1.068.657	1.068.657	1.068.657	1.068.657
Microondas Digital (km)	25.862	25.862	25.862	25.862	25.862
Taxa de Digitalização de Transmissão	99%	99%	99%	99%	99%
Satélites	4	4	4	4	4
Estações terrestres	85	85	85	85	85
TUPs	1.162	1.340	1.377	1.377	1.377

Conecta o Brasil a mais de 100 países e 200 administradoras estrangeiras de telecomunicação.

- Comutação 100% digital permitindo mais de **23 mil** ligações simultâneas por telefone e serviço avançado de voz;
- Capacidade de transmissão internacional de **600.149 circuitos equivalentes a voz**;
- **7 estações terrestres** de acesso aos satélites Intelsat e Inmarsat, que oferecem serviços internacionais diversificados fixos e móveis

### Rede Internacional



**Inmarsat:** 1,99% Participação na Empresa - 9 Satélites  
**Intelsat:** 2,35% Participação na Empresa - 19 Satélites  
**New Skies:** 1,7% Participação na Empresa

### Anéis Urbanos



- Dados Comutados – packet, frame relay, ATM, VPN
- Cobertura nacional
- Conexão em 155 Mbps

- Mais de 945 km de anéis urbanos
- Conexões de 2Mbps a 155 Mbps
- Anéis urbanos construídos nas principais cidades brasileiras

### Topologia ATM



## REDE...Nacional e Internacional

**A mais bem posicionada empresa no Brasil para prover serviço de Internet corporativo**

- 300 localidades em todo o país
- Capacidade nacional e internacional de circuitos de transmissão de dados:

Alta  
 velocidade e a  
 mais avançada  
 rede

Mais rápida  
 e mais  
 confiável

**Maior backbone de Internet da América Latina**

- Capilaridade de rede + capacidade + diversidade + confiabilidade + qualidade
- Programa de Garantia de Desempenho - QoS (Qualidade nos serviços)
- Nova linha de serviços IP corporativos
- Parcerias estratégicas
- Opções de segurança para a rede

**O Backbone atual consiste em mais de 35Gbps a nível nacional**

- 26 centrais de roteamento
- + 100 pops
- Rotas duais
- Diversidade de transmissão
- Topologia "full mesh"



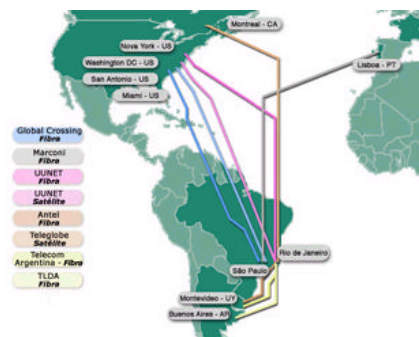
Distribuição dos circuitos internacionais do primeiro *backbone* Internet comercial do Brasil, o maior da América Latina - *em permanente expansão*. A interligação do *backbone* da EMBRATEL à Internet mundial é efetivada por meio de circuitos de comunicação de dados internacionais utilizando meios de comunicação contingenciados, via cabo submarino em fibra óptica (Americas II e LAN), garantindo maior disponibilidade e confiabilidade.

**As conexões internacionais interligam diretamente às redes Internet da:**

**Internet mundial:** UUNET, Sprint and Level 3 - EUA

**Europa:** Radio Marconi - Portugal

**Mercosul:** Telefónica Argentina - Argentina, UUnet - Argentina, Telecom Internacional Argentina - Argentina e Antel - Uruguai

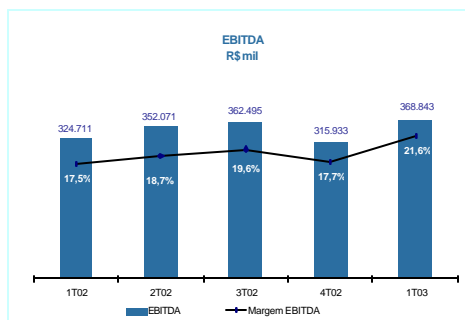
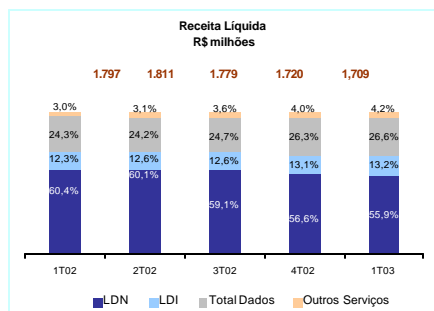


Atualmente essas conexões totalizam **mais de 4.0 Gbps!**

A Embratel faz questão de compartilhar o valor de sua marca com os clientes que escolheram as soluções da Embratel para dar suporte a suas aplicações e serviços na Internet. Usando o selo "Powered Via Embratel" na comunicação de sua empresa, você estará dizendo ao mercado e a seus clientes que sua empresa utiliza a melhor tecnologia e serviços de conectividade, hospedagem ou segurança na Internet.



## DESEMPENHO FINANCEIRO...Resultados

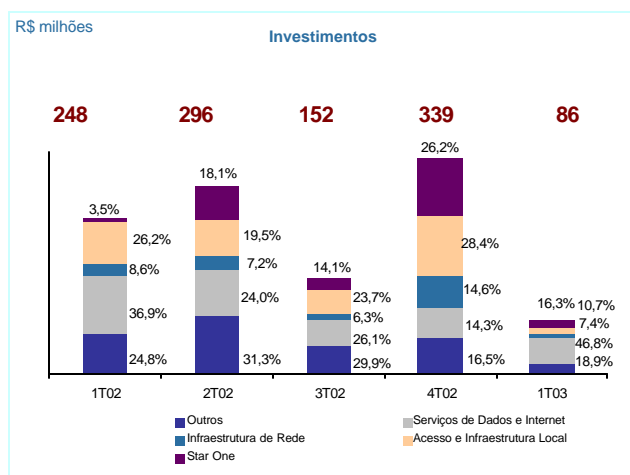


	1T02	2T02	3T02	4T02	1T03	% Var Ano	% Var Trimestre
Lucro Líquido/(Prejuízo) (R\$ mil)	(36.440)	(152.200)	(549.644)	111.942	10.668	129,3%	-90,5%
Quantidade de ações (milhões de ações)	332.932	332.932	332.629	332.629	332.629		
Lucro por 1000 ações (R\$)	(0,11)	(0,46)	(1,65)	0,34	0,03		

Empregados	1999	2000	2001	2002	1T02	2T02	3T02	4T02	1T03
Embratel SA	8.033	7.684	7.203	7.106	7.158	7.016	7.035	7.106	6.755
StarOne (Satellite)	87	107	158	187	164	170	179	187	186
BrasilCenter (Call Center)	2.124	4.209	4.656	4.717	4.949	5.034	5.160	4.717	4.616
<b>Total</b>	<b>10.244</b>	<b>12.000</b>	<b>12.017</b>	<b>12.010</b>	<b>12.271</b>	<b>12.220</b>	<b>12.374</b>	<b>12.010</b>	<b>11.557</b>
Rec/Empregados	506,0	559,5	643,7	613,8	150,9	154,4	149,3	148,7	147,9

R\$ milhões	1999	2000	2001	2002	1T02	2T02	3T02	4T02	1T03
<b>CAPEX</b>	<b>1.652</b>	<b>1.413</b>	<b>1.470</b>	<b>1.035</b>	<b>248</b>	<b>296</b>	<b>152</b>	<b>339</b>	<b>86</b>

	1T02	2T02	3T02	4T02	1T03
Acesso e Infraestrutura Local	26,2%	19,5%	23,7%	28,4%	10,7%
Infraestrutura de Rede	8,6%	7,2%	6,3%	14,6%	7,4%
Serviços de Dados e Internet	36,9%	24,0%	26,1%	14,3%	46,8%
Star One	3,5%	18,1%	14,1%	26,2%	16,3%
Outros	24,8%	31,3%	29,9%	16,5%	18,9%



## DESEMPENHO FINANCEIRO...Endividamento

R\$ mil	2001	2002	1Q02	2Q02	3Q02	4Q02	1Q03
Dívida de Curto Prazo e Parcelas de Longo Prazo Vencendo no Curto	1.079.953	2.566.482	1.195.865	1.441.770	2.360.183	2.566.482	1.926.630
Dívida de Longo Prazo	2.648.157	2.325.453	2.553.508	2.936.839	2.823.267	2.325.453	2.643.578
Patrimônio Líquido	5.346.672	4.719.793	5.310.057	5.157.870	4.607.800	4.719.793	4.730.488
Participações Minoritárias	244.625	224.083	239.394	241.068	237.184	224.083	231.153
<b>Total Capitalização</b>	<b>9.319.407</b>	<b>9.835.811</b>	<b>9.298.824</b>	<b>9.777.547</b>	<b>10.028.434</b>	<b>9.835.811</b>	<b>9.531.849</b>
Total Empréstimos	3.728.110	4.891.935	3.749.373	4.378.609	5.183.450	4.891.935	4.570.208
Caixa	652.153	886.991	661.760	617.436	756.693	886.991	525.999
<b>Dívida Líquida</b>	<b>3.075.957</b>	<b>4.004.944</b>	<b>3.087.613</b>	<b>3.761.173</b>	<b>4.426.757</b>	<b>4.004.944</b>	<b>4.044.209</b>
Receitas Financeiras	192.457	519.193	36.426	154.935	262.933	64.899	47.510
Despesas Financeiras	(822.436)	(1.976.208)	(135.413)	(734.645)	(1.207.192)	101.042	(55.523)
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>(629.979)</b>	<b>(1.457.015)</b>	<b>(98.987)</b>	<b>(579.710)</b>	<b>(944.259)</b>	<b>165.941</b>	<b>(8.013)</b>
Ebitda	<b>997.279</b>	<b>1.358.136</b>	<b>324.711</b>	<b>352.071</b>	<b>362.495</b>	<b>315.933</b>	<b>368.843</b>
Dívida Líquida/Patrimônio Líquido	57,5%	84,9%	58,1%	72,9%	96,1%	84,9%	85,5%
Total Dívida/Ebitda	3,74	3,60	2,76	3,22	3,82	3,60	3,27
Dívida Líquida/Ebitda	3,08	2,95	2,27	2,77	3,26	2,95	2,89
Ebitda/Despesas Financeiras	1,21	0,68	2,40	0,48	0,30	-3,13	6,64
Ebitda/Resultado Financeiro	1,58	0,93	3,28	0,61	0,38	-1,90	46,03
Total Dívida/Valor de Mercado	1,13	3,93	1,45	9,07	6,75	3,93	3,77
Dívida Líquida/Valor de Mercado	0,93	3,22	1,19	7,79	5,76	3,22	3,34

21

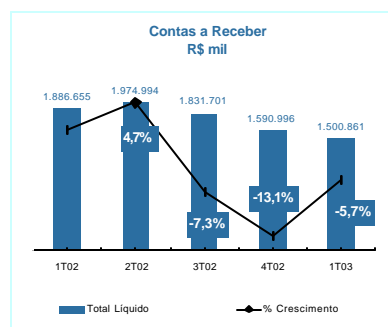
21

Perfil da Dívida	1T02	2T02	3T02	4T02	1T03
Dívida hedgeada de curto prazo e em Reais ( <i>notional amount</i> )	46,1%	74,5%	65,8%	62,3%	51,3%
Dívida não hedgeada de curto prazo	53,9%	25,5%	34,2%	37,7%	48,7%
<b>Dívidas de curto prazo - Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Dívida hedgeada de longo prazo e em Reais ( <i>notional amount</i> )	35,2%	24,8%	8,6%	10,6%	27,2%
Dívida não hedgeada de longo prazo	64,8%	75,2%	91,4%	89,4%	72,8%
<b>Dívida de longo prazo - Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Total dívida hedgeada e em Reais	38,6%	41,2%	34,6%	37,7%	37,4%
Total dívida não hedgeada	61,4%	58,8%	65,4%	62,3%	62,6%
<b>Total da dívida (líquida dos ganhos de hedge)</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

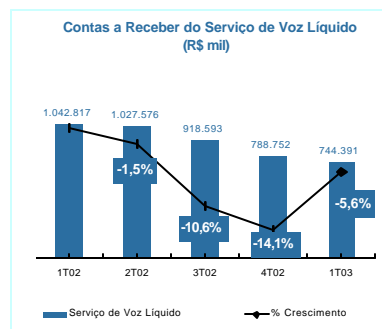
21

21

Contas a Receber	1T02	2T02	3T02	4T02	1T03
<b>R\$ mil</b>					
Serviços de Voz	2.517.260	2.650.175	2.685.158	2.676.977	2.729.216
Dados, Telcom e Outros Serviços	634.444	699.382	625.486	585.377	588.316
Administrações Estrangeiras	285.674	339.678	387.543	319.126	279.183
Receíveis Bruto	3.437.378	3.689.234	3.698.187	3.581.480	3.596.715
Provisão para Devedores Duvidosos	(1.550.723)	(1.714.240)	(1.866.486)	(1.990.484)	(2.095.854)
<b>Total Líquido</b>	<b>1.886.655</b>	<b>1.974.994</b>	<b>1.831.701</b>	<b>1.590.996</b>	<b>1.500.861</b>
<b>% Crescimento</b>	<b>1,0%</b>	<b>4,7%</b>	<b>-7,3%</b>	<b>-13,1%</b>	<b>-5,7%</b>



Serviços de Voz	1T02	2T02	3T02	4T02	1T03
<b>R\$ mil</b>					
Serviço de Voz Líquido	1.042.817	1.027.576	918.593	788.752	744.391
Atual	65,2%	64,2%	61,4%	67,9%	72,4%
1-60	25,0%	26,9%	29,3%	23,1%	20,3%
61-120	9,8%	8,9%	9,3%	9,0%	7,3%
> 120	0	0	0	0	0
<b>% Contas a Receber Líq.</b>	<b>55%</b>	<b>52%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>
<b>% Crescimento</b>	<b>1,0%</b>	<b>-1,5%</b>	<b>-10,6%</b>	<b>-14,1%</b>	<b>-5,6%</b>



## DESEMPENHO DAS AÇÕES

ADR	Máx	Mín	Variação %
1T03	1,44	0,80	-15,1%
Até a data	1,44	0,80	-15,1%
Últimos 12 meses	3,35	0,40	-69,9%

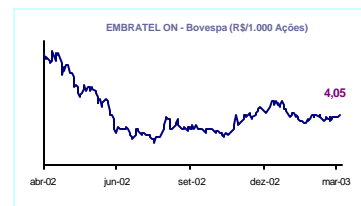
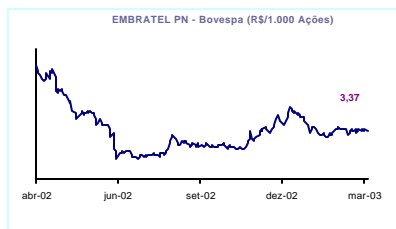
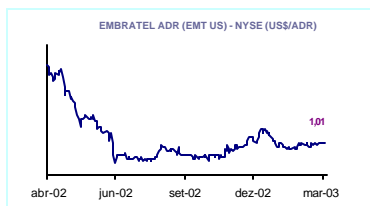
US\$

PN	Máx	Mín	Variação %
1T03	4,90	2,86	-21,6%
Até a data	4,90	2,86	-21,6%
Últimos 12 meses	7,82	1,41	-56,9%

R\$

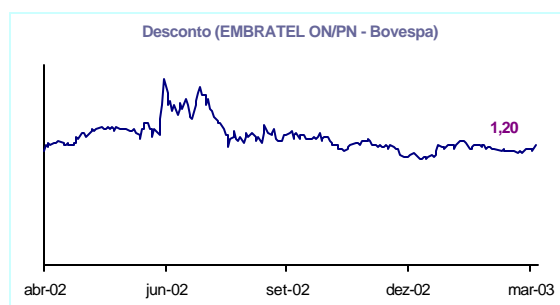
ON	Máx	Mín	Variação %
1T03	5,23	3,40	-13,5%
Até a data	5,23	3,40	-13,5%
Últimos 12 meses	9,20	1,90	-55,0%

R\$



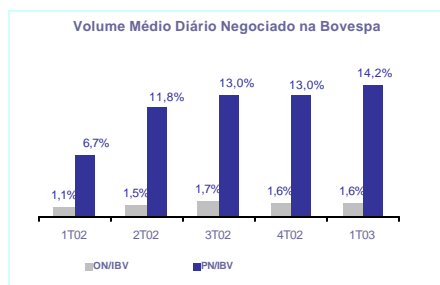
21

21



21

21



	ON	PN	IBOV			
1T01	312.373.770	36,5%	812.427.869	18,8%	19.892.179.711	20,9%
2T01	406.762.903	30,2%	850.937.097	4,7%	21.891.696.897	10,1%
3T01	329.625.397	-19,0%	1.051.661.905	23,6%	19.135.250.279	-12,6%
4T01	326.345.000	-1,0%	1.625.273.333	54,5%	27.153.039.892	41,9%
1T02	259.416.949	-20,5%	1.567.320.339	-3,6%	23.295.985.912	-14,2%
2T02	350.285.714	35,0%	2.807.326.984	79,1%	23.804.851.670	2,2%
3T02	486.273.846	38,8%	3.817.696.923	36,0%	29.341.707.075	23,3%
4T02	481.808.065	-0,9%	3.899.995.161	2,2%	29.905.899.516	1,9%
1T03	457.155.738	-5,1%	4.077.245.902	4,5%	28.733.267.666	-3,9%

	ON	PN + ADR		
1T01	19.054.800.000	0,32	121.392.200.000	0,58
2T01	25.219.300.000	0,42	115.042.300.000	0,55
3T01	20.766.400.000	0,35	115.066.800.000	0,55
4T01	19.580.700.000	0,33	143.641.600.000	0,68
1T02	15.305.600.000	0,26	122.888.000.000	0,59
2T02	22.068.000.000	0,37	230.477.000.000	1,10
3T02	31.607.800.000	0,53	272.742.500.000	1,30
4T02	29.872.100.000	0,50	262.573.300.000	1,25
1T03	27.886.500.000	0,47	261.699.600.000	1,25
Mercado	59.963.879.407		210.029.997.060	

