

## COMUNICADO

A **Embratel** vem a público esclarecer que pessoas não autorizadas vêm utilizando indevidamente o nome da Empresa, para envio de mensagens pela internet (e-mail), cobrando por serviços supostamente prestados pela Embratel, inclusive com ameaças de inclusão dos dados dos clientes em cadastros de serviços de proteção ao crédito.

A **Embratel** alerta que essas mensagens são enviadas de forma ilícita, não fazendo parte dos procedimentos adotados pela Empresa. Além disso, essas mensagens podem conter programas que acarretem a propagação de algum tipo de vírus. A Embratel está tomando as providências necessárias para identificar os responsáveis pela elaboração e envio dessas falsas mensagens, com o objetivo de adotar as ações legais cabíveis no sentido de coibir essa prática.

A **Embratel** recomenda a seus clientes que, em caso de qualquer dúvida sobre questões referentes a prestação de seus serviços, acessem o site oficial da Empresa - [www.embratel.com.br](http://www.embratel.com.br) .